



Centro Nazionale per la Prevenzione ed il Controllo delle Malattie

**PROGETTO ESECUTIVO - PROGRAMMA CCM 2019
AZIONI CENTRALI**

DATI GENERALI DEL PROGETTO

TITOLO: Linee guida per la rendicontazione sociale dei programmi di screening.

ENTE ATTUATORE: ISPRO ó Istituto per lo Studio, la Prevenzione e la Rete Oncologica.

DURATA PROGETTO: 24 mesi

COSTO: 50.000 p

COORDINATORE SCIENTIFICO DEL PROGETTO:

Nominativo: Paola Mantellini

Struttura di appartenenza: SC Screening e Prevenzione Secondaria, ISPRO ó Istituto per lo Studio, la
Prevenzione e la Rete Oncologica.

n. tel: 055/32697961

fax: 055/32697991

E-mail: p.mantellini@ispro.toscana.it

Allegato 1

TITOLO: Linee guida per la rendicontazione sociale dei programmi di screening

ANALISI STRUTTURATA DEL PROGETTO

Descrizione ed analisi del problema:

La logica e gli strumenti di rendicontazione sociale offrono un supporto fondamentale ai programmi di screening per strutturare un dialogo con i principali stakeholder, per incorporare il loro punto di vista all'interno del processo di assistenza e per responsabilizzare i diversi attori nel perseguimento dell'obiettivo comune della prevenzione oncologica. Il bilancio sociale rappresenta infatti uno strumento innovativo con cui raccontare ed identificare il valore aggiunto generato dall'attività attraverso una visione non meramente economica e permette di capire come questo valore viene distribuito nella comunità di riferimento. Esso deve pertanto promuovere e migliorare il processo interattivo di comunicazione non auto-referenziale tra azienda e stakeholder ed esporre le linee di indirizzo strategico che l'azienda si impegna a perseguire nel tempo nell'ambito delle specificazioni del Piano Sanitario Regionale. Nei programmi di screening, in particolare, il bilancio sociale può responsabilizzare i diversi attori nel perseguimento dell'obiettivo comune della prevenzione oncologica, favorendone la partecipazione, il coinvolgimento attivo e l'adesione consapevole. Inoltre, l'adozione di un prototipo di "Bilancio Sociale" porterebbe alla produzione di modelli omogenei e condivisi di rendicontazione dei programmi, riconducendo a sintesi l'irriducibile multidimensionalità dei criteri di valutazione dei risultati in sanità. Infine, l'introduzione di sistemi di rendicontazione sociale in sanità significa ripensare in termini di responsabilità i livelli di programmazione e valutazione connessi al doppio livello istituzionale Stato-Regioni e Regioni-Aziende.

Soluzioni ed interventi proposti sulla base delle evidenze scientifiche:

Questo progetto si pone in continuità con altre iniziative:

- la produzione di Linee Guida nell'ambito del Laboratorio formativo nazionale sulla Rendicontazione Sociale dei Programmi di Screening promosso e coordinato dall'Osservatorio Nazionale Screening, che ha visto la partecipazione della ASL di Varese, della ASL Roma B e dell'ASP di Catania con i loro referenti e coordinatori dei programmi di screening. Il Laboratorio, realizzato nel periodo maggio-luglio 2013 ha condotto alla sperimentazione di un bilancio sociale dei programmi di screening nelle tre aziende sopra indicate e all'elaborazione del documento con l'obiettivo di favorire e diffondere logiche e strumenti metodologici di rendicontazione sociale dei programmi di screening all'interno del Servizio Sanitario;
- programmi di ricerca finanziati attraverso l'Agenzia Sanitaria della Regione Abruzzo, che hanno condotto alla realizzazione di indagini e approfondimenti teorici e metodologici sul tema della rendicontazione sociale e dello *stakeholder engagement* nei programmi di screening;
- alcuni seminari di formazione presso l'Istituto Superiore di Sanità;
- la costituzione di un gruppo tecnico di lavoro presso la Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria del Ministero della Salute con l'obiettivo specifico di aggiornare le Linee Guida prodotte nel 2013.

In continuità con il DPCM del 10/01/2017 e con le disposizioni del DM 02/08/2019, il presente progetto si propone il recepimento delle Linee Guida aggiornate e lo sviluppo di una fase sperimentale propedeutica all'adozione sistematica del bilancio sociale da parte dei Coordinamenti Regionali di Screening e delle

Aziende Sanitarie coinvolte nei programmi di screening organizzato.

A questo fine si prevede di:

- svolgere una attività formativa all'interno di un gruppo di lavoro con gli operatori dei programmi di screening coinvolti nell'adozione delle linee guida aggiornate e nella sperimentazione del bilancio sociale. Tale attività è volta a fornire gli strumenti necessari sul tema dell'accountability, la rendicontazione ed il bilancio sociale in ambito sanitario.
- elaborare dei documenti di bilancio sociale da parte dei programmi coinvolti nella sperimentazione.
- restituire quanto prodotto all'interno del gruppo di lavoro e redazione di un documento di sintesi che evidenzi eventuali punti di forza e debolezza relativamente alla redazione dei bilanci sociali per lo screening.

Fattibilità /criticità delle soluzioni e degli interventi proposti:

Il raggiungimento dell'obiettivo finale non sembra presentare particolari criticità. Nonostante questo, vi è il rischio che i coordinamenti regionali di screening ed i programmi di screening aziendale si adeguino poco a questa nuova modalità di comunicazione a causa di una cultura di bilancio sociale non ancora ben consolidata nelle Aziende Sanitarie.

Aree territoriali interessate e trasferibilità degli interventi:

Il progetto mira a supportare tutti i coordinamenti regionali di screening e i programmi di screening aziendali nella stesura di un rendiconto sociale.

Ambito istituzionale e programmatico di riferimento per l'attuazione degli interventi proposti (anche in riferimento a piani e programmi regionali)

Lo sviluppo e la diffusione della rendicontazione sociale rientra nei piani organizzativi regionali e nazionali che si riferiscono ai Livelli essenziali di assistenza sanitaria (DPCM 12 Gennaio 2017). Inoltre la rendicontazione sociale è stata promossa dal *Libro bianco su una politica europea di comunicazione* del 2006.

Bibliografia di riferimento

Commissione Europea (2006), Libro bianco su una politica europea di comunicazione. COM, 35.

Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (2008), *Il bilancio sociale. Documenti di ricerca. Vol. 9: La rendicontazione sociale per le aziende sanitarie*, Giuffrè Editore.

Ministero della Salute (2017), DPCM 12 Gennaio 2017 ó Definizione aggiornamento Livelli essenziali di Assistenza Sanitaria.

Tanese A. e Di Filippo E. (2005) La rendicontazione sociale nelle Aziende Sanitarie, Rapporto CEIS- Sanità 2005: 163 ó 173.

Tanese A. *et al.* (2013) Linee Guida per la Rendicontazione Sociale dei Programmi di Screening Oncologico,
https://www.osservatorionazionale screening.it/sites/default/files/allegati/ALL4_Linee%20guida.pdf

Ursillo P. (2010), A comparison of social accounting between local public healthcare services: An empirical research, *Italian Journal of Public Health*, 7(1): 82 ó89.

Allegato 2

OBIETTIVI E RESPONSABILITÀ DI PROGETTO

<p>OBIETTIVO GENERALE: Fornire ai programmi di screening e ai coordinamenti regionali una serie di strumenti per la redazione di bilancio sociale dei programmi di screening organizzato.</p>
<p>OBIETTIVO SPECIFICO 1: Diffusione delle Linee Guida per la rendicontazione sociale dei programmi di screening attraverso corsi di formazione per le professionalità che operano nei programmi di screening.</p>
<p>OBIETTIVO SPECIFICO 2: Sperimentazione relativa alla redazione di bilanci sociali per i programmi di screening coinvolti.</p>
<p>OBIETTIVO SPECIFICO 3: Disseminazione ai Coordinamenti Regionali di screening delle Linee Guida con le buone pratiche individuate dal confronto con i diversi attori coinvolti nel progetto.</p>

REFERENTE PROGETTO: Paola Mantellini		
UNITÀ OPERATIVE COINVOLTE		
Unità Operativa 1	Referente	Compiti
ISPRO ó Istituto per lo Studio, la Prevenzione e la Rete Oncologica.	Paola Mantellini	<ul style="list-style-type: none">- Coordinamento del progetto- Individuazione di ente a supporto della formazione, della fase di sviluppo di bilancio sociale e analisi dei risultati della sperimentazione- Elaborazione di un bilancio sociale per lo screening alla mammella- Disseminazione del bilancio sociale a livello locale- Disseminazione dei risultati ottenuti e delle Linee Guida a livello nazionale, ed in particolare ai coordinamenti regionali.
Unità Operativa 2	Referente	Compiti
AUSL ó IRCCS Reggio Emilia	Cinzia Campari	<ul style="list-style-type: none">- Elaborazione di un bilancio sociale per lo screening alla cervice- Disseminazione del bilancio sociale a livello locale.
Unità Operativa 3	Referente	Compiti
ATS Val Padana	Emanuela Anghinoni	<ul style="list-style-type: none">- Elaborazione di un bilancio sociale per lo screening al colon-retto- Disseminazione del bilancio sociale a livello locale.

Allegato 3

PIANO DI VALUTAZIONE

OBIETTIVO GENERALE	Fornire ai programmi di screening e ai coordinamenti regionali una serie di strumenti per la redazione di bilancio sociale dei programmi di screening organizzato.
<i>Risultato/i atteso/i</i>	Disseminazione dei risultati della sperimentazione e delle linee guida con le buone pratiche condivise sul sito dell'Osservatorio Nazionale Screening (ONS)
<i>Indicatore/i di risultato</i>	Numero di coordinamenti regionali a cui sono state disseminate le linee guida/totale dei coordinamenti regionali; pubblicazione dei risultati della sperimentazione.
<i>Standard di risultato</i>	100%

OBIETTIVO SPECIFICO 1	Diffusione delle Linee Guida per la rendicontazione sociale dei programmi di screening attraverso corsi di formazione per le professionalità che operano all'interno delle aziende sanitarie nei programmi di screening
<i>Indicatore/i di risultato</i>	Resoconto a termine dei corsi di formazione.
<i>Standard di risultato</i>	
<i>Attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo specifico</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Predisposizione di gara per aggiudicazione di ente deputato al supporto della conduzione dei corsi di formazione, della fase di redazione dei bilanci sociale e dell'elaborazione di buone pratiche di rendicontazione sociale; - Realizzazione di corsi di formazione

OBIETTIVO SPECIFICO 2	Sperimentazione relativa alla redazione di bilanci sociali per i programmi di screening coinvolti.
<i>Indicatore/i di risultato</i>	Un documento di bilancio sociale per ogni programma di screening coinvolto.
<i>Standard di risultato</i>	Un documento per ogni programma.
<i>Attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo specifico</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Stipula di convenzioni fra gli enti - Riunioni con i programmi di screening coinvolti, utili alla raccolta delle informazioni necessarie e alla stesura del bilancio sociale - Redazione dei bilanci sociali

OBIETTIVO SPECIFICO 3	Disseminazione delle Linee Guida con le buone pratiche individuate dal confronto con i diversi attori coinvolti nel progetto ai Coordinamenti Regionali di screening.
<i>Indicatore/i di risultato</i>	Un documento in cui si riportano i risultati della sperimentazione e le Linee Guida
<i>Standard di risultato</i>	

<p><i>Attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo specifico</i></p>	<ul style="list-style-type: none">- Analisi dei bilanci sociali prodotti- Aggiornamento delle Linee Guida con le buone pratiche individuate- Disseminazione dei risultati della sperimentazione e delle Linee Guida aggiornate, e relativa pubblicazione sul sito Osservatorio Nazionale Screening (ONS). Pubblicazione dei bilanci sociali prodotti dai singoli programmi coinvolti a livello locale
--------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CRONOGRAMMA

	Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Obiettivo specifico 1	Attività 1: Gara di aggiudicazione per ente dedicato al supporto	■	■	■	■	■	■			■			■			■			■							
	Attività 2: Realizzazione di corsi di formazione;			■			■	■	■	■	■	■	■			■			■							
Obiettivo specifico 2	Attività 1: Stipula convenzioni	■	■	■	■	■	■			■			■			■			■							
	Attività 2: Riunioni con i programmi di screening			■			■			■		■	■	■	■	■			■							
	Attività 3: Redazione dei bilanci sociali			■			■			■					■	■	■	■	■	■						
Obiettivo specifico 3	Attività 1: Analisi dei bilanci sociali prodotti			■			■			■			■			■			■	■						
	Attività 2: - Produzione di un documento			■			■			■			■			■			■	■						
	Attività 3: Disseminazione			■			■			■			■			■			■							

Rendicontazione

Allegato 4
PIANO FINANZIARIO PER CIASCUNA UNITA' OPERATIVA

Unità Operativa 1: ISPRO ó Istituto per lo Studio, la Prevenzione e la Rete Oncologica		
Risorse	Razionale della spesa	EURO
<i>Personale:</i> Collaboratore esterno	- Supporto al coordinamento dello studio e all'attività di disseminazione dei risultati	5.000,00
<i>Beni</i>		
<i>Servizi</i> - Agenzia - Pubblicazioni	- Supporto al coordinamento e alla conduzione dei corsi di formazione - Supporto alla revisione delle Linee Guida - Spese per pubblicazioni e disseminazione	33.500,00
<i>Missioni</i>	- Riunioni di lavoro	2.000,00
<i>Spese generali</i>	- Spese di cancelleria/telefoniche/energia ecc., sostenute dall'ente per la gestione amministrativa del progetto	2.900,00

Unità Operativa 2 - AUSL ó IRCCS Reggio Emilia		
Risorse	Razionale della spesa	EURO
<i>Personale:</i>		
<i>Beni</i>		
<i>Servizi</i>	- Disseminazione e pubblicazioni	2.300,00
<i>Missioni</i>	- Riunioni di lavoro	700,00
<i>Spese generali</i>	- Spese di cancelleria/telefoniche/energia ecc., sostenute dall'ente per la gestione amministrativa del progetto	300,00

Unità Operativa 3 - ATS Val Padana		
Risorse	Razionale della spesa	EURO
<i>Personale:</i>		
<i>Beni:</i>		
<i>Servizi</i>	- Disseminazione e pubblicazioni	2.300,00
<i>Missioni</i>	- Riunioni di lavoro	700,00
<i>Spese generali</i>	- Spese di cancelleria/telefoniche/energia ecc., sostenute dall'ente per la gestione amministrativa del progetto	300,00

PIANO FINANZIARIO GENERALE

Risorse	Totale in p
<i>Personale*</i> - Collaboratori Esterni	5.000,00
<i>Beni</i>	
<i>Servizi</i> - Agenzia - Pubblicazioni	38.100,00
<i>Missioni</i> - Riunioni di lavoro	3.400,00
<i>Spese generali</i>	3.500,00
Totale	50.000,00

* Le spese complessive della voce di personale non potranno essere superiori al 40% del costo totale del progetto