

## Percorso comunità di pratica - formazione

### PREMESSA

Il percorso rappresenta il principale tassello della attività strutturate per l’implementazione del programma “Luoghi di lavoro che Promuovono Salute” (validato attraverso l’esperienza lombarda quale Buona Pratica su scala europea) in tre diverse realtà regionali così come previsto dal Progetto del Ministero della Salute, finanziato dal Bando CCM 2018.

In particolare, il percorso declina le azioni relative ai seguenti Obiettivi di Progetto:

Obiettivo specifico 3: *realizzare un percorso formativo per gli operatori dei diversi contesti regionali su processi, metodi e strumenti del programma “Luoghi di lavoro che Promuovono Salute”*

Obiettivo specifico 4: *supportare e monitorare i diversi contesti regionali partecipanti nella implementazione locale del programma*

Sono quindi previste attività di aula, attività sul campo e tutoraggio a distanza che, insieme alle attività di governance e monitoraggio locale a cura di ciascuna UO, rappresentano l’agire della comunità di pratica interregionale strutturata per il raggiungimento degli obiettivi di Progetto.

Tale impianto di attività permette contestualmente di documentare e rendere disponibili a livello nazionale sia il processo di implementazione sia elementi e strumenti di trasferibilità in ulteriori contesti regionali/locali.

### OBBIETTIVO GENERALE

- Promuovere conoscenze e competenze negli operatori sanitari e sociosanitari coinvolti nella implementazione del programma “Luoghi di lavoro che promuovono salute –” nei diversi contesti individuati dalle UO Partecipanti.
- Supportare lo sviluppo di comunità di pratica locali

### OBBIETTIVI SPECIFICI

1. Aumentare conoscenze, competenze su:

- modelli teorici di riferimento, evidenze e buone pratiche per lo sviluppo di programmi di prevenzione finalizzati alla promozione di stili di vita e ambienti favorevoli alla salute e prevenzione dei fattori di rischio comportamentali della cronicità nel setting “luoghi di lavoro”
- processi, metodi e strumenti del programma “Luoghi di lavoro che Promuovono Salute”

2. Supportare il processo locale di implementazione del programma

### RIFERIMENTI METODOLOGICI

Il percorso si caratterizzerà per una forte partecipazione dei partecipanti alla organizzazione delle attività, in considerazione dei principi teorici che orientano la formazione per adulti o andragogia di Knowles. Aspetti chiave:

- il concetto di ricerca-azione (Kurt Lewin, 2005) che mette a fuoco un tipo di conoscenza che non si limita a descrivere una realtà e a individuare le ragioni che la spiegano, ma è “finalizzata a un intervento volto a produrre il mutamento desiderato”;
- il modello del counseling formativo (Mucchielli, 1987) che sposta l’attenzione dal ruolo del formatore come esperto che propone soluzioni, al ruolo del formatore come guida nell’analisi dei problemi e nella ricerca autonoma di soluzioni personali;
- l’approccio della “comunità di pratica” (Wenger, 2006) valorizza il processo di condivisione tra i membri di una comunità nell’esercizio della professione e evidenzia l’efficacia del



confronto reciproco sui problemi incontrati e sulle soluzioni, con la finalità del miglioramento collettivo e individuale

I moduli saranno sviluppati attraverso l'uso di differenti metodologie didattiche:

- brain storming e riflessione critica su "parole chiave"
- momenti formativi per approfondire particolari riferimenti concettuali e metodologici, seguiti da momenti di partecipazione e riflessione critica in plenaria
- lavori di gruppo e riflessione su documenti prodotti dai partecipanti al fine di enfatizzare l'apprendimento dall'esperienza (learning cycle di Kolb, 1984, 2002) e la riflessione sulla propria vicenda formativa e professionale (Schön, 1993, 2006)

## VALUTAZIONE

La valutazione del percorso prevede diversi livelli integrati:

- valutazione di processo (schede di monitoraggio per ogni modulo)
- valutazione di impatto (schede di gradimento al termine di ogni modulo formativo, utili per il riorientamento della didattica)
- valutazione di esito (valutazione senso di autoefficacia dei partecipanti al T0, 1° modulo, e al T1, ultimo incontro)
- monitoraggio dell'implementazione locale a cura di ciascuna UO

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

- a) 5 moduli d'aula di 2 giornate ciascuno a cadenza mensile: 80 h d'aula per ciascuna UO
- b) attività di tutoraggio a distanza (finalizzata anche al confronto/dialogo delle comunità di pratiche delle UO Partecipanti)

2

## TARGET

Il target è individuato da ciascuna UO in base alle esigenze di contesto in relazione agli obiettivi del Progetto, pertanto il percorso è aperto a tutte le figure professionali.

Ai fini di una ottimale gestione il target numerico per le attività di aula per ciascuna UO è di circa 30 persone, se necessario verranno individuate soluzioni organizzative idonee alla gestione di un target maggiore.

## CALENDARIO

	UO	UO	UO
MODULO	Regione Friuli-Venezia Giulia	Regione Liguria (Alisa)	ASP Catania
I°	13 e 14 febbraio	19 e 20 febbraio	26 e 27 febbraio
II°	5 e 6 marzo	11 e 12 marzo	18 e 19 marzo
III°	2 e 3 aprile	15 e 16 aprile	22 e 23 aprile
IV°	7 e 8 maggio	13 e 14 maggio	20 e 21 maggio
V°	4 e 5 giugno	10 e 11 giugno	17 e 18 giugno



LOGO  
Regione  
RFVG

LOGO  
Regione  
LIGURIA  
Alisa

LOGO  
ASP Catania

# PROGRAMMA OPERATIVO



LOGO  
Regione  
RFVG

LOGO  
Regione  
LIGURIA  
Alisa

LOGO  
ASP Catania

## I° MODULO

### 1° Giornata

UO	Data	Sede
Regione Friuli-Venezia Giulia	13.02.2020	Udine
Regione Liguria - Alisa	19.02.2020	Genova
ASP Catania	26.02.2020	Catania

Orario	Attività/contenuti	Docenti
08.30 - 09.00	Registrazione dei partecipanti	
09.00 - 09.30	Apertura dei lavori	Responsabile UO locale
09.30 - 10.30	Presentazione del percorso: contesto istituzionale e obiettivi	L. Coppola
10.30 - 11.00	Question time	
11.00 - 13.00	Presentazione dei partecipanti e contratto formativo Somministrazione questionario autoefficacia T0	P. Ragazzoni
13.00 - 14.00	Pausa pranzo	
14.00 - 15.30	Lavoro di gruppo: esperienze in atto/pregresse - nel contesto locale/regionale - di programmi/interventi di promozione di stili di vita favorevoli alla salute nei luoghi di lavoro: chi e cosa, punti di forza e punti di debolezza	P. Ragazzoni N. Vimercati Tutor UO locale
15.30 - 17.30	Restituzione e sintesi lavoro di gruppo	P. Ragazzoni
17.00 - 17.30	Conclusioni	Responsabile UO locale L. Coppola

### 2° Giornata

UO	Data	Sede
Regione Friuli-Venezia Giulia	14.02.2020	Udine
Regione Liguria - Alisa	20.02.2020	Genova
ASP Catania	27.02.2020	Catania

Orario	Attività/contenuti	Docenti
08.30 - 10.00	"Healthy Settings" nel modello WHO, i sotto-setting del "Workplace" (privato, pubblico, ospedale/servizio sanitario) e alcune "leve" per l'implementazione del programma "Luoghi di lavoro che promuovono salute"	L. Coppola
10.00 - 12.30	Concetti chiave: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salute e Promozione della Salute</li> <li>• Modelli teorici sul cambiamento dei comportamenti</li> </ul>	P. Ragazzoni
12.30 - 13.00	Question time	
13.00 - 14.00	Pausa pranzo	
14.00 - 15.30	Concetti chiave: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efficacia teorica ed Efficacia pratica</li> <li>• Pratiche "raccomandate" per rendere gli ambienti di lavoro favorevoli alla adozione competente e consapevole di stili di vita favorevoli alla salute</li> </ul>	P. Ragazzoni
16.00 - 17.00	Lavoro di gruppo: analisi e riflessione sulle Pratiche Raccomandate (quali sono i settori coinvolti, trasversalità interna, fattibilità, aree di criticità, ...)	P. Ragazzoni N. Vimercati Tutor UO locale
17.00 - 17.30	Conclusioni, questionario e mandato di lavoro "extra aula" (restituzione scritta su quanto emerso dal lavoro di gruppo)	P. Ragazzoni

## II° MODULO



## 1° Giornata

UO	Data	Sede
Regione Friuli-Venezia Giulia	05.03.2020	Udine
Regione Liguria - Alisa	11.03.2020	Genova
ASP Catania	18.03.2020	Catania

Orario	Attività/contenuti	Docenti
08.30 - 10.30	Restituzione del lavoro "extra aula" e condivisione di proposta di elenco di "Pratiche Raccomandate" (per sotto-setting)	P. Ragazzoni
10.30- 11.30	Concetti chiave: <ul style="list-style-type: none"><li>• Intersettorialità</li></ul> Applicazione nel programma "Luoghi di lavoro che promuovono salute"	P. Ragazzoni
11.30-13.00	Lavoro di gruppo: quali alleanze - nel contesto locale/regionale - per sviluppare collaborazioni intersettoriali finalizzate ad attivare il ruolo e la responsabilità, competente e consapevole, dei datori di lavoro nel riorientare le prassi organizzative e migliorare gli ambienti	P. Ragazzoni N. Vimercati Tutor UO locale
13.00-14.00	Pausa pranzo	
14.00-15.00	Restituzione e sintesi dei lavori di gruppo	P. Ragazzoni
15.00-17.00	Lavoro di gruppo: predisposizione bozze di accordi intersettoriali (a partire da esempi di accordi intersettoriali già formalizzati e dai contenuti del mattino)	P. Ragazzoni N. Vimercati Tutor UO locale
17.00-17.30	Conclusioni	P. Ragazzoni

5

## 2° Giornata

UO	Data	Sede
Regione Friuli-Venezia Giulia	06.03.2020	Udine
Regione Liguria - Alisa	12.03.2020	Genova
ASP Catania	19.03.2020	Catania

Orario	Attività/contenuti	Docenti
08.30-10.30	Concetti chiave: <ul style="list-style-type: none"><li>• Formazione</li><li>• Comunicazione</li></ul> Contenuti e destinatari nel programma "Luoghi di lavoro che promuovono salute"	P. Ragazzoni
10.30 – 11.30	Question time	
11.30 – 13.00	Lavoro di gruppo: contenuti/tipologie di formazione, relativi destinatari e alleanze per predisporre l'offerta formativa a livello locale/regionale	P. Ragazzoni N. Vimercati Tutor UO locale
13.00-14.00	Pausa pranzo	
14.00-17.00	Lavoro di gruppo: contenuti/tipologie di comunicazione, relativi destinatari e alleanze per predisporre l'offerta formativa a livello locale/regionale	P. Ragazzoni N. Vimercati Tutor UO locale
17.00-17.30	Conclusioni, questionario e mandato di lavoro extra aula (restituzione scritta di quanto emerso dai due lavori di gruppo)	P. Ragazzoni

## III° MODULO



LOGO  
Regione  
RFVG

LOGO  
Regione  
LIGURIA  
Alisa

LOGO  
ASP Catania

## 1° Giornata

UO	Data	Sede
Regione Friuli-Venezia Giulia	02.04.2020	Udine
Regione Liguria - Alisa	15.04.2020	Genova
ASP Catania	22.04.2020	Catania

Orario	Attività/contenuti	Docenti
08.30-10.30	Concetti chiave: <ul style="list-style-type: none"><li>Analisi di contesto – Profilo di salute1 - Health Equity Audit di Programma</li><li>Valutazione di impatto e di processo</li></ul>	L. Coppola
10.30-12.00	Presentazione di strumenti per la pianificazione e la valutazione del Programma <ul style="list-style-type: none"><li>Sistema di adesione da parte di "imprese/aziende"</li><li>Profilo di salute e pianificazione delle Pratiche Raccomandate da parte di "imprese/aziende"</li><li>Il sistema di monitoraggio delle attività realizzate dalle imprese/aziende</li><li>Sistemi di "riconoscimento"</li></ul>	N. Vimercati
12.00-13.00	Question time	
13.00-14.00	Pausa pranzo	
14.00-17.00	Lavoro di Gruppo: adattamento al contesto locale/regionale degli strumenti per la pianificazione e la valutazione del Programma	P. Ragazzoni N. Vimercati Tutor UO locale
17.00 -17.30	Conclusioni	P. Ragazzoni

## 2° Giornata

UO	Data	Sede
Regione Friuli-Venezia Giulia	03.04.2020	Udine
Regione Liguria - Alisa	16.04.2020	Genova
ASP Catania	23.04.2020	Catania

Orario	Attività/contenuti	Docenti
08.30-11.00	Restituzione del lavoro di Gruppo della giornata precedente	P. Ragazzoni
11.00-13.00	Lavoro di gruppo: Sistematizzazione degli strumenti	N. Vimercati P. Ragazzoni Tutor UO locale
13.00-14.00	Pausa pranzo	
14.00-17.00	Restituzione lavoro di gruppo Proposta di allestimento del "Manuale descrittivo del Programma" Discussione	N. Vimercati P. Ragazzoni Tutor UO locale
17.00-17.30	Conclusioni, questionario e mandato di lavoro "extra aula" (restituzione scritta di proposta di "Manuale descrittivo del Programma" per il contesto locale/regionale)	P. Ragazzoni

## IV° MODULO

<sup>1</sup> Prodotto esitato dal Progetto CCM 2014 "Equity audit dei Piani Regionali di Prevenzione in Italia"



## 1° Giornata

UO	Data	Sede
Regione Friuli-Venezia Giulia	07.05.2020	Udine
Regione Liguria - Alisa	13.05.2020	Genova
ASP Catania	20.05.2020	Catania

Orario	Attività/contenuti	Docenti
08.30 -11.00	Stato dell'arte dell'implementazione locale	P. Ragazzoni
11.00-12.00	Lavoro di gruppo su eventuali criticità	P. Ragazzoni N. Vimercati Tutor UO locale
12.00 -13.00	Restituzione in plenaria e sintesi	P. Ragazzoni
13.00-14.00	Pausa pranzo	
14.00-17.00	Approfondimento "Formazione al counseling breve" e risorse disponibili per il Programma	P. Ragazzoni
17.00-17.30	Conclusioni	P. Ragazzoni

## 2° Giornata

UO	Data	Sede
Regione Friuli-Venezia Giulia	08.05.2020	Udine
Regione Liguria - Alisa	14.05.2020	Genova
ASP Catania	21.05.2020	Catania

Orario	Attività/contenuti	Docenti
08.30 -11.00	Stato dell'arte dell'implementazione locale	P. Ragazzoni
11.00-12.00	Lavoro di gruppo su eventuali criticità	P. Ragazzoni N. Vimercati Tutor UO locale
12.00 -13.00	Restituzione in plenaria e sintesi	P. Ragazzoni N. Vimercati Tutor UO locale
13.00-14.00	Pausa pranzo	
14.00-17.00	Approfondimento "Comunicazione e marketing sociale" e risorse disponibili per il Programma	P. Ragazzoni
17.00-17.30	Conclusioni, questionario e mandato di lavoro extra aula	P. Ragazzoni

## V° MODULO



## 1° Giornata

UO	Data	Sede
Regione Friuli-Venezia Giulia	04.06.2020	Udine
Regione Liguria - Alisa	10.06.2020	Genova
ASP Catania	17.06.2020	Catania

Orario	Attività/contenuti	Docenti
08.30 - 10.00	Feedback sullo stato dell'arte dell'implementazione locale	P. Ragazzoni
10.00 - 12.00	Presentazione della proposta di strumenti e materiali elaborata sulla base di quanto prodotto nelle attività d'aula ed extra-aula	L. Coppola P. Ragazzoni N. Vimercati
12.00-13.00	Discussione	P. Ragazzoni N. Vimercati Tutor UO locale
13.00-14.00	Pausa pranzo	
14.00-15.00	Discussione	P. Ragazzoni N. Vimercati Tutor UO locale
16.00-17.00	Sintesi della discussione e approvazione della proposta	P. Ragazzoni
17.00-17.30	Conclusioni	P. Ragazzoni

## 2° Giornata

UO	Data	Sede
Regione Friuli-Venezia Giulia	05.06.2020	Udine
Regione Liguria - Alisa	11.06.2020	Genova
ASP Catania	18.06.2020	Catania

Orario	Attività/contenuti	Docenti
08.30 - 09.30	Il percorso formativo dal punto di vista di contesto	Responsabile UO locale
09.30 - 10.30	Il percorso formativo dal punto di vista del progetto	L. Coppola
11,30 – 13.00	Lavoro di gruppo: - Il percorso formativo dal punto di vista dei partecipanti - suggerimenti per la "trasferibilità" ad altri contesti locali/regionali non partecipanti al progetto CCM	P. Ragazzoni N. Vimercati Tutor UO locale
14.00-16.00	Restituzione e sintesi del lavoro di gruppo	P. Ragazzoni
16.00-17.00	Somministrazione questionario autoefficacia T1	P. Ragazzoni
17.00-17.30	Conclusioni	P. Ragazzoni

## NOTE



LOGO  
Regione  
RFVG

LOGO  
Regione  
LIGURIA  
Alisa

LOGO  
ASP Catania



Le attività "extra-aula" andranno restituite al docente - a cura del tutor locale/responsabile UO del progetto CCM - entro massimo tre settimane per permetterne l'elaborazione finalizzata alla restituzione in aula ed all'allineamento tra i moduli dei percorsi che si tengono parallelamente nelle tre Unità Operative del Progetto CCM



LOGO  
Regione  
RFVG

LOGO  
Regione  
LIGURIA  
Alisa

LOGO  
ASP Catania