

Comune di
Venezia



Politiche Sociali Partecipative e dell'Accoglienza
Servizio Protezione civile e Rischi Industriali , in
collaborazione con Azienda ULSS 12.

PIANO ANNO 2008

Piano di risposta agli effetti sulla salute delle ondate di calore

Questo piano si basa sul principio che la maggior parte delle emergenze, ma questa in particolare, può e deve essere affrontata come operatività normale dei servizi, prevedendo e pianificando gli opportuni e necessari adattamenti pratici, che consentono di fronteggiare al meglio le situazioni esterne.

In particolare, le azioni di prevenzione vengono indirizzate verso i soggetti cosiddetti "fragili", individuati secondo i criteri proposti dal Ministero della Sanità ed inseriti nell'Anagrafe dei Suscettibili .

1. Soggetti attivi

Gli interventi di prevenzione degli effetti sulla salute della popolazione delle ondate di calore vengono attuati da:

- AULS 12 (Direzione servizi sociali, Ospedali, Servizi territoriali, Servizio Igiene e Sanità Pubblica)
- Città di Venezia – Protezione civile
- Città di Venezia – Direzione Politiche Sociali Partecipative e dell'Accoglienza

2. Livelli di allerta

Per la definizione dei livelli di allerta si rinvia al documento del Sistema Nazionale di Allarme per la Prevenzione dell'impatto delle ondate di calore. Piano di attività estate 2006.

3. Interventi

a. Interventi di base.- Livello Zero

Gli interventi di base sono quelli normalmente in essere da parte dei competenti Servizi alla Persona e dell'AUSL, ed in particolare:

- Assistenza Tutelare cure familiari
- Telesoccorso-telecontrollo
- Assistenza Domiciliare Integrata
- Trasporti dedicati
- Pronto Intervento Sociale
- Ricoveri di sollievo
- Centri Diurni per Anziani
- Inserimenti presso i Centri Servizi a carattere temporaneo

- Centri Anziani climatizzati
- Formazione degli operatori impegnati nell'assistenza

b. Interventi di Primo livello – Livello 1

Viene mantenuto lo standard dei servizi

c. Interventi di secondo livello – Livello 2

Gli interventi di primo livello vengono così integrati:

- Telesoccorso: incremento del monitoraggio attraverso l'aumento delle telefonate di controllo a cura del Servizio Tesan Telesoccorso/telecontrollo durante la settimana.
- Se necessario, incremento dei posti di sollievo: all'interno delle strutture già individuate
- Centro Diurno: aumento giornate di frequenza
- Trasferimenti in luogo climatizzato a cura delle Aziende convenzionate per il trasporto (Sanitrans, Ati, Asia)
- Se necessario, incremento del servizio di spesa e medicinali a domicilio, a cura della cooperativa Elleuno eventualmente anche con il coinvolgimento dei volontari del Servizio civile e dei volontari delle associazioni di volontariato
- A cura della Cooperativa Elleuno, controllo assunzione farmaci, supervisione assunzione pasti ed altre prestazioni se necessarie
- Quando ritenuto opportuno organizzare la sosta in ambienti climatizzati a favore dei dializzati, allo scopo di evitare il loro rientro nelle ore di maggior caldo (AUSL 12)
- Quando opportuno posticipare le dimissioni ospedaliere dei soggetti a maggior rischio (AUSL12)

d. Interventi di terzo livello – Livello 3

Gli interventi di secondo livello vengono così integrati:

- Telesoccorso-telecontrollo: ulteriore incremento del monitoraggio con telefonate di controllo quotidiano
- A cura della Cooperativa Elleuno, incremento degli accessi a domicilio con interventi quotidiani
- Apertura straordinaria dei centri dotati di impianti di condizionamento e, se necessario, facilitazione all'accesso con trasporto dedicato
- Consegna acqua a cura dei volontari della protezione civile con l'ausilio delle ditte di trasporto convenzionate (Sanitrans, ATI, Asia) e degli operatori della cooperativa Elleuno (solo a domicilio)

SCHEMA DI ALLARME

I bollettini vengono inviati via fax o via mail quotidianamente dal Centro di Competenza Nazionale (C.C.N.) al Centro Operativo Territoriale (C.O.T.) della Polizia Locale, che provvede al loro inoltro a:

- Città di Venezia – Protezione civile

- AULS 12 Servizio Igiene e Sanità Pubblica
- Città di Venezia – Direzione Politiche Sociali Partecipative e dell’Accoglienza
- Ufficio Stampa per la pubblicazione del bollettino sul sito Internet del Comune
- Cooperativa ElleUno
- Servizio Tesan Telesoccorso/telecontrollo

- Coop Rochdale
- Ditte Sanitrans, Asia, Ati

In caso di raggiungimento del livello 2 e del livello 3, l’invio del bollettino viene integrato da avviso telefonico al reperibile di turno del Servizio Protezione civile, che provvede ad avvisare telefonicamente i destinatari di cui sopra per l’avvio delle attività previste dal piano.

COMPITI CALL-CENTER

Il call-center ha il compito di:

- fornire informazioni e consigli su come difendersi dai rischi delle ondate di calore;
- fornire indicazioni sui servizi presenti nel territorio;
- segnalare in caso di necessità i problemi evidenziati ai servizi socio-sanitari o sanitari presenti nel territorio;

ALLEGATI

1. Volantino informativo

2. Elenco numeri telefonici utili.