

PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLE ALLERTE PROVENIENTI DALLA RETE DELL'ARPA EMILIA ROMAGNA

Fasi operative

Le fasi operative si articolano in 5 possibili momenti da seguire in questa sequenza:

1. Controllo combinazione colori
2. Invio messaggi mail bollettino (solo se giorno dopo => giallo)
3. Invio messaggi mail comunicato stampa (solo se giorno dopo => arancione)
4. Invio messaggi mail accensione display a Bologna (solo se giorno dopo => arancione)
5. Invio messaggi mail 118 a Bologna (con allegato il bollettino)

1. Controllo combinazione colori

Una volta ricevuta la mail **dall'ARPA** (ore 9.30 circa), si legge il file PDF allegato e ci si collega con il [sito](#) per avere le previsioni più approfondite. Si confrontano quindi le previsioni con lo schema a colori delle combinazioni.

Sono possibili le seguenti azioni:

- a) **caso 1** – nessuna azione (il bollettino dell'ARPA viene ignorato, valutare eventualmente il bollettino della Protezione Civile e chiedere chiarimenti ad ARPA)
- b) **caso 2** – invio di un messaggio alle zone interessate ed in alcuni casi anche un Comunicato Stampa
 - a. dal lunedì al giovedì utilizzare il messaggio 2a
 - b. il venerdì utilizzare il messaggio 2b
 - c. il sabato utilizzare il messaggio 2c
 - d. il venerdì utilizzare il messaggio 2d + Comunicato Stampa
 - e. il sabato utilizzare il messaggio 2e + Comunicato Stampa
- c) **caso 3** – invio di uno specifico messaggio e il Comunicato Stampa
 - a. qualsiasi giorno inviare il messaggio 3
- d) **caso 4** – a seconda delle giornate varia il messaggio ma sempre il Comunicato Stampa
 - a. dal lunedì al giovedì utilizzare il messaggio 4a
 - b. il venerdì utilizzare il messaggio 4b
 - c. il sabato utilizzare il messaggio 4c

2. Invio messaggi mail areaURBANA per l'area di BOLOGNA

Prima dell'invio dei messaggi tenere ben presente che il bollettino dell'ARPA deve sempre avere un livello di allerta uguale o superiore a ciò che viene indicato dalla protezione civile. Perciò se i livelli dell'ARPA sono superiori sarebbe opportuno, in caso di forte contrasto, effettuare una chiamata telefonica all'ARPA (tel. 059 433 626) per avere delucidazioni in merito

Destinatari

I destinatari dei messaggi sono nella rubrica di outlook sotto "CONTATTI CLIMA" nei gruppi: **areaURBANA**, e vanno inseriti nel campo CCn di Outlook.

Oggetto

prevenzione degli effetti nocivi delle ondate di calore

Testo del messaggio

In base alla combinazione dei colori, e alla giornata, selezionare l'opportuno messaggio da inviare al relativo indirizzario. Il messaggio base sarà costituito dal seguente testo (dove al posto deiva inserita una delle frasi derivanti dalla combinazione dei colori)

Inizio messaggio base da copiare

.....
a Bologna e comuni limitrofi (San Lazzaro, Casalecchio, Castel Maggiore).

Si raccomanda di garantire alle persone più fragili l'idratazione e le condizioni ambientali adeguate al controllo della temperatura, oltre che l'adozione delle norme comportamentali generali.

Questo messaggio è rivolto esclusivamente alle strutture socio-sanitarie del territorio suddetto
(questa frase è da inserire solo per le combinazioni 2a, 2b, 2c.)

Cordiali saluti

Grazie per la collaborazione

Dr. Corrado Scarnato – Dr.ssa Sara De Lisio – Dr. Paolo Pandolfi

Centro di coordinamento e di allerta

Sistema per la prevenzione degli effetti nocivi delle ondate di calore

Dipartimento di Sanità Pubblica

Via del seminario 1

40068 San Lazzaro di Savena (BO)

Tel. 051/6224163

Fax. 051/6224406

Sito internet: <http://www.dsp-auslbo.it/odc.htm>

Fine messaggio

Opzioni

Il messaggio va marcato con priorità alta (freccia rossa in alto) e l'opzione "Richiedi conferma di lettura per il messaggio" spuntata.

3. Invio messaggi mail aree PIANURA, COLLINA, MONTAGNA

Prima dell'invio dei messaggi tenere ben presente che il bollettino dell'ARPA deve sempre avere un livello di allerta uguale o superiore a ciò che viene indicato dalla protezione civile. Perciò se i livelli dell'ARPA sono superiori sarebbe opportuno, in caso di forte contrasto, effettuare una chiamata telefonica all'ARPA (tel. 059 433 626) per avere delucidazioni in merito.

Destinatari

I destinatari dei messaggi sono nella rubrica di outlook sotto "CONTATTI CLIMA" nei gruppi: **areaPIANURA**, **areaCOLLINA** e **areaMONTAGNA**, e vanno inseriti nel campo CCn di Outlook.

Oggetto

area **X**: prevenzione degli effetti nocivi delle ondate di calore
(dove **X** può essere: *pianura o collina o montagna*)

Testo del messaggio

In base alla combinazione dei colori, e alla giornata, selezionare l'opportuno messaggio da inviare al relativo indirizzario. Il messaggio base sarà costituito dal seguente testo (dove al posto deiva inserita una delle frasi derivanti dalla combinazione dei colori di cui all'allegato 1)

Inizio messaggio base da copiare

.....
nei seguenti comuni di (*Pianura o Collina o Montagna*):
(*Elenco comuni*) copiare e incollare l'elenco opportuno che si trova in Allegato 2

Si raccomanda di garantire alle persone più fragili l'idratazione e le condizioni ambientali adeguate al controllo della temperatura, oltre che l'adozione delle norme comportamentali generali.

Questo messaggio è rivolto esclusivamente alle strutture socio-sanitarie del territorio suddetto
(questa frase è da inserire solo per le combinazioni **2a, 2b, 2c.**)

Cordiali saluti
Grazie per la collaborazione

Dr. Corrado Scarnato – Dr.ssa Sara De Lisio – Dr. Paolo Pandolfi

Centro di coordinamento e di allerta
Sistema per la prevenzione degli effetti nocivi delle ondate di calore
Dipartimento di Sanità Pubblica
Via del seminario 1
40068 San Lazzaro di Savena (BO)
Tel. 051/6224163
Fax. 051/6224406
Sito internet: <http://www.dsp-auslbo.it/odc.htm>

Fine messaggio

Opzioni

Il messaggio va marcato con priorità alta (freccia rossa in alto) e l'opzione "Richiedi conferma di recapito per il messaggio" spuntata.

4. Invio messaggi mail "comunicato stampa" (solo casi => 2d)

Destinatari

I destinatari dei messaggi sono nella rubrica di outlook sotto "CONTATTI CLIMA" nel gruppo: **UFFICIO STAMPA** e vanno inseriti nel campo CCn di Outlook

Oggetto

Comunicato stampa ondata di calore a Bologna

Testo del messaggio e Comunicato Stampa

Utilizzare il messaggio di cui al punto 2 o 3.

Per BOLOGNA dal Lunedì al Venerdì

A questo va allegato un modulo per il comunicato stampa che si trova in Comunicati stampa si chiama "[comunicato stampa tipo bologna.doc](#)".

Dopo aver salvato il comunicato con altro nome sul proprio Desktop si compilano i campi scritti in **rosso** con la data del giorno stesso e con la data per cui è prevista l'ondata di calore.

Cancellare la frase "... e persisterà anche (*data successiva*)..." se non necessaria.

Per BOLOGNA da usare solo il SABATO

A questo va allegato un modulo per il comunicato stampa che si trova in Comunicati stampa e si chiama "[comunicato stampa tipo bologna_per_sabato.doc](#)".

Dopo aver salvato il comunicato con altro nome sul proprio Desktop si compilano i campi scritti in rosso con la data del giorno dell'invio e con la data per cui è prevista l'ondata di calore.
Cancellare la frase "... e persisterà anche (*data successiva*)..." se non necessaria.

Per BOLOGNA e altre Aree Geografiche dal Lunedì al Venerdì

In caso sia necessario un comunicato stampa sia per Bologna sia per la Pianura o Collina o Montagn.) quello da inviare è unico e il modulo si chiama "[comunicato stampa tipo bologna+altro.doc](#)"

Per BOLOGNA e altre Aree Geografiche solo il SABATO

In caso sia necessario un comunicato stampa sia per Bologna sia per la Pianura o Collina o Montagna, quello da inviare è unico e il modulo e si chiama "[comunicato stampa tipo bologna+altro_per sabato.doc](#)"

Conferma

Telefonare sempre ad uno dei componenti del gruppo **UFFICIO STAMPA** per anticipare l'arrivo del comunicato. (051-6584842)
Se è sabato telefonare al cellulare di servizio 348/4766916.

4. Invio messaggi mail "accensione display" a Bologna (solo casi >= 2e)

Destinatari

I destinatari dei messaggi sono nella rubrica di outlook sotto "CONTATTI CLIMA" nel gruppo: **DISPLAY** e vanno inseriti nel campo CCn di Outlook

Oggetto

Accensione DISPLAY per ondata di calore a Bologna

Testo del messaggio per accensione DISPLAY

Nel caso sia il primo giorno di richiesta inviare questo messaggio

Si chiede di attivare i display luminosi fino a domani sera (inserire data).
Grazie per la collaborazione

Dr. Corrado Scarnato – Dr.ssa Sara De Lisio – Dr. Paolo Pandolfi

Centro di coordinamento e di allerta
Sistema per la prevenzione degli effetti nocivi delle ondate di calore
Dipartimento di Sanità Pubblica
Via del seminario 1
40068 San Lazzaro di Savena (BO)
Tel. 051/6224163
Fax. 051/6224406
Sito internet: <http://www.dsp-auslbo.it/odc.htm>

Nel caso il giorno precedente si erano già attivati i display si invia quest'altro messaggio:

Si chiede di lasciare attivi i display luminosi fino a domani sera (inserire data).
Grazie per la collaborazione

Dr. Corrado Scarnato – Dr.ssa Sara De Lisio – Dr. Paolo Pandolfi

Centro di coordinamento e di allerta
Sistema per la prevenzione degli effetti nocivi delle ondate di calore
Dipartimento di Sanità Pubblica
Via del seminario 1
40068 San Lazzaro di Savena (BO)

Tel. 051/6224163
Fax. 051/6224406
Sito internet: <http://www.dsp-auslbo.it/odc.htm>

Conferma

Telefonare sempre ad uno dei componenti del gruppo **DISPLAY** (051-608.822.2/4/5/6) per anticipare l'arrivo del comunicato.

5. Invio messaggi mail "118" (solo casi giallo e/o arancione/rosso)

Destinatari

I destinatari dei messaggi sono nella rubrica di outlook sotto "CONTATTI CLIMA" nel gruppo: **118** e vanno inseriti nel campo CCn di Outlook.

Oggetto

bollettino ondate di calore e **ALLEGARE IL BOLLETTINO CHE ARRIVA DALL'ARPA.**

Testo del messaggio

Si allega il bollettino di previsione meteo per Bologna.
Cordiali saluti
Grazie per la collaborazione

Dr. Corrado Scarnato – Dr.ssa Sara De Lisio – Dr. Paolo Pandolfi

Centro di coordinamento e di allerta
Sistema per la prevenzione degli effetti nocivi delle ondate di calore
Dipartimento di Sanità Pubblica
Via del seminario 1
40068 San Lazzaro di Savena (BO)
Tel. 051/6224163
Fax. 051/6224406
Sito internet: <http://www.dsp-auslbo.it/odc.htm>

6. E-mail a PATRIZIA BASILE per gli SMS ai MMG nei casi 2e, 3a , 4b, 4c

Indirizzo nella rubrica CLIMA sotto Basile: patrizia.basile@ausl.bologna.it

Viene inviata solo se è prevista una ondata di calore (**arancione**) nell'**area Urbana di Bologna** e bisogna cercare di mandarle meno e-mail possibili quindi bisogna guardare le previsioni non solo del giorno seguente ma anche di quello dopo, l'opzione da utilizzare sono la 2e, 3a , 4b, 4c a seconda dei casi.

oggetto: prevenzione degli effetti nocivi delle ondate di calore

Testo del messaggio da inviare

Si prega di **mantenere attivo** il servizio di SMS verso i MMG, in quanto è prevista una **ondata di calore** domani (**inserire data**) che si protrarrà anche per la giornata di (**inserire data**) **nei comuni di Bologna e cintura.**

Grazie per la collaborazione

Dr. Corrado Scarnato – Dr.ssa Sara De Lisio – Dr. Paolo Pandolfi

Centro di coordinamento e di allerta
Sistema per la prevenzione degli effetti nocivi delle ondate di calore
Dipartimento di Sanità Pubblica
Via del seminario 1
40068 San Lazzaro di Savena (BO)
Tel. 051/6224163
Fax. 051/6224406
Sito internet: <http://www.dsp-auslbo.it/odc.htm>

ALLEGATO 1 - COMBINAZIONI COLORI E AZIONI DI COMUNICAZIONE

Normalmente le combinazioni dei colori a 3 giorni danno origine ad un'azione. Si possono presentare le seguenti possibilità:

Colore della giornata			Azione da eseguire se X è			
I°	II°	III°	Verde	Giallo	Arancio	Rosso
X	=	=	1	2	3	4
X	=	+	1	2	3	np
X	=	-	np	2	3	4
X	+	=	2	3	4	np
X	+	+	2	4	4	np
X	+	-	1	3	4	np
X	-	=	np	1	2	3
X	-	+	np	1	2	3
X	-	-	np	np	2	3

Legenda:

= = stesso colore (o livello) del giorno precedente

+ = colore (o livello) aumentato rispetto al giorno precedente

- = colore (o livello) diminuito rispetto al giorno precedente

np = combinazione non possibile

1- nessuna azione

Livello 0	Livello 0	Livello 0
Livello 0	Livello 0	Livello 1
Livello 0	Livello 1	Livello 0
Livello 0	Livello 0	Livello 2
Livello 0	Livello 0	Livello 3
Livello 1	Livello 0	Livello 0
Livello 1	Livello 0	Livello 1
Livello 2	Livello 0	Livello 0
Livello 3	Livello 0	Livello 0
Livello 2	Livello 0	Livello 1
Livello 3	Livello 0	Livello 1

2

ESEMPI di COMBINAZIONI			Urbana di Bologna, PIANURA, COLLINA o MONTAGNA			+ comunicati stampa	
			Da lun a gio	Venerdi	sabato	Venerdi	sabato
Livello 0	Livello 1	Livello 1	2a	2b	2c		
Livello 0	Livello 1	Livello 2	2a			2d	2e
Livello 1	Livello 1	Livello 0	2a	2b	2c		
Livello 1	Livello 1	Livello 1	2a	2b	2c		
Livello 1	Livello 1	Livello 2	2a			2d	2e
Livello 2	Livello 1	Livello 0	2a	2b	2c		
Livello 2	Livello 1	Livello 1	2a	2b	2c		
Livello 2	Livello 1	Livello 2	2a			2d	2e

I puntini saranno sostituiti dai seguenti messaggi

2a - Si avvisa che per la giornata di domani (*inserire data*) è previsto un disagio legato ad un incremento delle temperature

2b - Si avvisa che per la giornata di domani (*inserire data*) e domenica (*inserire data*) è previsto un disagio legato ad un incremento delle temperature

2c - Si avvisa che per la giornata di domani (*inserire data*) e lunedì (*inserire data*) è previsto un disagio legato ad un incremento delle temperature

2d - Si avvisa che per la giornata di domani è previsto un disagio legato ad un incremento delle temperature (*inserire data*) e per domenica (*inserire data*) un'ondata di calore

2e - Si avvisa che per la giornata di domani è previsto un livello di disagio legato ad un incremento della temperature (*inserire data*) e per lunedì (*inserire data*) un'ondata di calore

3

ESEMPI di COMBINAZIONI			TUTTI
			sempre
Livello 1	Livello 2	Livello 0	3a
Livello 0	Livello 2	Livello 1	3a
Livello 1	Livello 2	Livello 1	3a
Livello 2	Livello 2	Livello 1	3a
Livello 2	Livello 2	Livello 0	3a

I puntini presenti nel messaggio base saranno sostituiti dai seguenti messaggi

3a - Si avvisa che per la giornata di domani (*inserire data*) è prevista un'ondata di calore

4

ESEMPI di COMBINAZIONI			TUTTI e com.stampa		
			Dal lun al giovedì	venerdì	sabato
Livello 1	Livello 2	Livello 2	4a	4b	4c
Livello 1	Livello 2	Livello 3	4a	4b	4c
Livello 2	Livello 2	Livello 2	4a	4b	4c
Livello 2	Livello 2	Livello 3	4a	4b	4c
Livello 2	Livello 3	Livello 3	4a	4b	4c
Livello 3	Livello 3	Livello 3	4a	4b	4c

I puntini presenti nel messaggio base saranno sostituiti dai seguenti messaggi

4a - Si avvisa che per la giornata di domani (*inserire data*) è prevista un'ondata di calore

4b - Si avvisa che per la giornata di domani (*inserire data*) è prevista un'ondata di calore e che persisterà anche domenica (*inserire data*)

4c - Si avvisa che per la giornata di domani (*inserire data*) è prevista un'ondata di calore e che persisterà anche lunedì (*inserire data*)

ALLEGATO 2 - Elenco Comuni dell'AUSL di Bologna suddivisi per Aree Geografiche

Pianura	Collina	Montagna
Anzola dell'Emilia	Bazzano	Camugnano
Argelato	Castello di Serravalle	Castel d'Aiano
Baricella	Loiano	Castel di Casio
Bentivoglio	Marzabotto	Castiglione dei Pepoli
Budrio	Monterenzio	Gaggio Montano
Calderara di Reno	Monte San Pietro	Granaglione
Castello d'Argile	Monteveglia	Grizzana Morandi
Castel Maggiore	Ozzano dell'Emilia	Lizzano in Belvedere
Castenaso	Pianoro	Monghidoro
Crespellano	Sasso Marconi	Monzuno
Crevalcore	Savigno	Porretta terme
Galliera	Zola Predosa	San Benedetto Val di Sambro
Granarolo dell'Emilia		Vergato
Malalbergo		
Minerbio		
Molinella		
Pieve di Cento		
Sala Bolognese		
San Giorgio di Piano		
San Giovanni in Persiceto		
San Pietro in Casale		
Sant'Agata Bolognese		