

“Programma di Prevenzione degli effetti del  
caldo sulla salute”  
Anno 2006

---

Agenzia Regionale Sanità  
Regione autonoma Friuli Venezia Giulia  
Marzo 2007



## “Programma di Prevenzione degli effetti del caldo sulla salute”

---

### Presupposti:

- l'identificazione delle persone tramite **banca dati regionale fornisce i nominativi di persone a rischio**
- **i Distretti fossero in grado di filtrare** i nominativi su cui focalizzare l'intervento
- che i **MMG collaborassero** al fine di identificare le persone a rischio
- che le **persone identificate partecipassero alla telefonata interattiva**
- Che le **persone identificate fossero interessate al monitoraggio**



## “Programma di Prevenzione degli effetti del caldo sulla salute”: Descrizione sintetica programma 2006. parte 1

---

- La popolazione molto fragile identificata per il programma 2006 è rappresentata da tutta la popolazione che **da gennaio 2005 a maggio 2006 è stata presa in carico dal servizio infermieristico domiciliare o dal MMG in modalità ADI**. A queste persone vengono aggiunte tutte le persone che, nello stesso periodo di tempo, hanno avuto contatti con **più di un servizio territoriale**: pazienti occasionali del servizio infermieristico domiciliare, pazienti del servizio riabilitativo domiciliare, persone che sono stati oggetto di almeno un'Unita di Valutazione Distrettuale, persone che sono state dimesse dalle RSA, persone seguite dal MMG con modalità ADP, ed infine vengono aggiunte le persone che hanno avuto **uno o più contatti con un solo servizio territoriale e assumono farmaci appartenenti ad almeno due delle categorie ATC** identificate: farmaci cardiovascolari, farmaci antidiabetici, farmaci utilizzati da persone con patologie respiratorie croniche. A questo elenco sono state aggiunte le **persone identificate come “molto fragili” dai MMG o dai servizi territoriali nell'anno 2005**.



## “Programma di Prevenzione degli effetti del caldo sulla salute”: Descrizione sintetica programma 2006. parte 2

---

- Le persone identificate sono state associate agli indirizzi, numeri telefonici e MMG e suddivisi per distretto
- Il Distretto tramite l'UCAD ha informato del programma tutti i MMG e ha inviato loro gli elenchi dei pazienti selezionati
- I Distretti ed i MMG ricevuto l'elenco avrebbero provveduto a:
  - individuare le persone dell'elenco che potevano essere tolte dal programma in quanto sufficientemente protette (per situazione familiare, socio-economica, etc.)
  - aggiungere all'elenco i nominativi e i numeri telefonici di loro assistiti che a loro parere erano a rischio e potevano beneficiare del programma
  - inviare il nuovo elenco al distretto che l'avrebbe inoltrato alla Centrale Operativa



## “Programma di Prevenzione degli effetti del caldo sulla salute”: Descrizione sintetica programma 2006. parte 3

---

- la centrale operativa doveva contattare tutti i soggetti del nuovo elenco, spiegare in che cosa consisteva il programma e offrire il monitoraggio durante i giorni dell'ondata di calore
- la centrale operativa doveva attivare un numero verde dal 15 giugno al 31 agosto dalle ore 10 alle 20 per fornire informazioni, accogliere e indirizzare richieste
- i singoli distretti si attivavano per la sorveglianza dei soggetti a rischio con modalità definite localmente sulla base delle risorse disponibili
- depliant e poster venivano distribuiti ai distretti e ai comuni e tramite loro ai MMG, alle farmacie etc per affissione, distribuzione

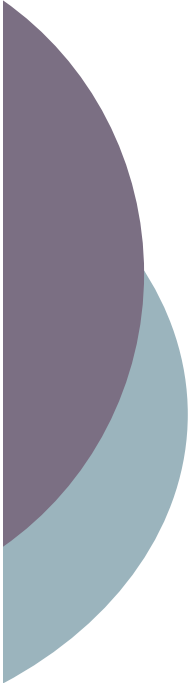


## “Programma di Prevenzione degli effetti del caldo sulla salute”: I numeri del programma 2006. parte 1

---

I **22.250 soggetti** identificati con i criteri sopraindicati (rif. pg.3) sono stati filtrati dai Distretti che ne hanno eliminato circa 6000 considerati in situazione sufficientemente protetta

- **16.283** sono stati i nominativi che sono giunti alla Centrale Operativa per essere contattati ed eventualmente monitorati
- **13.193** sono state le telefonate effettuate nella prima fase di contatto: le telefonate venivano eseguite da un operatore ed erano interattive
  - **4.965** sono le persone dimostrate disponibili alla comunicazione, cioè hanno consentito all'operatore di spiegare il programma
  - **306** sono coloro che hanno accettato di essere inserite nel programma di monitoraggio
    - **(4.659** sono le persone che hanno ascoltato l'informazione relativa al programma e non hanno consentito al monitoraggio)



## “Programma di Prevenzione degli effetti del caldo sulla salute”: I numeri del programma 2006. parte 2

---

Dei **16.283** soggetti presenti nel data base dei fragili a disposizione di Tesan-Televita:

- **15.669** sono stati confermati dai Distretti Sanitari
- **605** sono stati forniti dai MMG
- **7** stati forniti dagli Ambiti
- **2** sono state le autosegnalazioni



## “Programma di Prevenzione degli effetti del caldo sulla salute”: I numeri del programma 2006. parte 3

---

Dei **16.283** soggetti presenti nel data base dei fragili a disposizione di Tesan-Televita:

- **3.090** non avevano indicazione del numero telefonico
- **13.193** sono state le telefonate di primo contatto
  - **2.832** telefonate senza risposta (il telefono suona libero in orari e giorni differenti)
  - **480** numeri telefonici inesistenti
  - **290** persone decedute
  - **4.626** persone hanno subito dichiarato di non aver bisogno di niente (di cui 3.568 erano assistiti a domicilio da parenti / badanti ecc.)
  - **4.965** persone hanno ascoltato tutto il messaggio e
    - **4.659** hanno rifiutato il monitoraggio
    - **306 hanno accettato il monitoraggio** (per un totale di 338 telefonate)





## “Programma di Prevenzione degli effetti del caldo sulla salute”: Collaborazione dei MMG

---

I MMG ricevuto l'elenco avrebbero provveduto a:

- individuare le persone dell'elenco che potevano essere tolte dal programma in quanto sufficientemente protette (per situazione familiare, socio-economica, etc.)
- aggiungere all'elenco i nominativi e i numeri telefonici di loro assistiti che a loro parere erano a rischio e potevano beneficiare del programma
  - **1.034** MMG in regione
  - **183** sono i MMG che hanno implementato gli elenchi distrettuali
  - **605** sono i nominativi aggiuntivi forniti dai MMG



## “Programma di Prevenzione degli effetti del caldo sulla salute”: Campagna di Comunicazione Sociale

---

Il Programma ha previsto l'ideazione, la realizzazione e la diffusione di un'ideale Campagna di Comunicazione Sociale, per un'informazione corretta sul Servizio; in tal senso sono stati prodotti e distribuiti:

- **2.000** Locandine, distribuite ai Distretti Sanitari
- **50.000** depliant pieghevoli, distribuiti proporzionalmente al numero di anziani residenti sia ai Distretti Sanitari che agli Ambiti; questi si sono fatti carico di diffondere il materiale presso ai MMG, Farmacie, Associazioni di Volontariato ecc.
- **5** copie betamax di uno spot televisivo trasmesso dalle principali reti televisive regionali
- Sono stati inoltre prodotti diversi comunicati stampa e realizzati articoli per le principali testate giornalistiche regionali



## “Programma di Prevenzione degli effetti del caldo sulla salute”: Utilizzo del Numero Verde

---

Come previsto dal Programma è stato attivato un numero verde che è stato così utilizzato:

1. Chiamate in entrata da parte di persone che hanno espresso la volontà di essere inserite nel Programma e quindi sono state registrate nella base dati (n. 2)
2. Chiamate in entrata da parte di persone che hanno inteso uscire dal monitoraggio e sono state perciò cancellate (n. 8)
3. Chiamate in entrata per richieste di informazioni sulla natura dell'iniziativa, sui comportamenti da assumere o di orientamento rispetto ai servizi
  - **143** telefonate di persone già presenti nella base dati
  - **282** telefonate da soggetti non presenti nella base dati



## “Programma di Prevenzione degli effetti del caldo sulla salute”: Conclusioni

---

### **In conclusione:**

circa il 38% dei soggetti contattati ha accettato di ascoltare il programma di prevenzione esposto dall'operatore telefonico, di questi solo il 6% ha accettato di partecipare al programma di monitoraggio