

*PRONTO INTERVENTO SOCIALE*

*"SerenitAnziani 2007"*

# **PRONTO INTERVENTO SOCIALE**

## **"SerenitAnziani 2007"**

### **Cosa è**

Il servizio di Pronto Intervento Sociale **"SerenitAnziani"**, rientra nelle azioni previste dal Piano Sociale di Zona del Comune di Bari - Assessorato alle Politiche Sociali - a favore delle persone anziane.

Attivo dal 1° luglio al 30 settembre 2007, fornisce sostegno psico-sociale nei momenti di solitudine, la consegna a domicilio della spesa, dei farmaci, l'accompagnamento per disbrigo di pratiche (ritiro pensione, visite mediche), distribuzione di beni di prima necessità, oltre che attività di socializzazione e pronta accoglienza.

Uno staff di operatori professionali composto da assistenti sociali, educatori, operatori socio-assistenziali, volontari sarà a disposizione dei cittadini anziani.

Il servizio di Pronto Intervento Sociale **"SerenitAnziani 2007"** è coordinato dalla Cooperativa Sociale GEA che, attraverso il **numero verde 8000-63538**, raccoglie e gestisce le istanze che pervengono dagli anziani della città di Bari.

### **A chi è diretto**

Il **servizio** attiva interventi a favore di cittadini ultra 65enni residenti nel territorio della città di Bari, che si trovino in condizioni di salute precaria, certificata dal medico curante, aggiunta alla solitudine nel periodo estivo (luglio - settembre).

Il **servizio** interviene in caso di emergenze per i cittadini baresi ultra 65enni che si trovano in situazioni di impossibilità a provvedere autonomamente alla risoluzione del problema.

## Come si fa per accedere al servizio

Al Pronto Intervento Sociale **"SerenitAnziani 2007"**, completamente gratuito, si può accedere contattando telefonicamente il **numero verde 8000-63538**.

## La Rete Informativa

Al fine di poter raggiungere il più elevato numero possibile di anziani, il **servizio** si avvarrà della collaborazione dei successivi Enti che si attiveranno per una capillare opera di sensibilizzazione.

In particolare:

- ❖ Ufficio Territoriale del Governo: sensibilizzazione delle Forze dell'Ordine;
- ❖ Comune di Bari - Ufficio Relazioni con il Pubblico: sensibilizzazione e informazioni dei cittadini baresi;
- ❖ AUSL BA/4: Informazione e sensibilizzazione rete medici di base;
- ❖ FEDERFARMA Bari: sensibilizzazione e informazioni attraverso le farmacie ubicate nel territorio della città di Bari.

## Gli interventi previsti

Il **servizio** prevede i seguenti tipi di interventi:

- ❖ Pony della solidarietà
- ❖ Spazio salute
- ❖ Sportello alzheimer
- ❖ Telefono amico (24 ore su 24)
- ❖ Sorveglianza attiva
- ❖ Pronta Accoglienza
- ❖ Numero verde antitruffa
- ❖ Banco della solidarietà
- ❖ Servizio mensa
- ❖ EstateInsieme

## **Pony della solidarietà**

Il Pony della solidarietà garantisce attraverso il **numero verde 8000-63538**, la consegna gratuita a domicilio della spesa, dei medicinali e di tutti i beni di prima necessità.

Il Pony della solidarietà è attivo tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

Gli operatori e i volontari, muniti di tesserino di riconoscimento, si recheranno, nei tempi previsti dalla programmazione giornaliera degli interventi richiesti, presso l'abitazione dell'anziano e consegneranno quanto richiesto.

Inoltre, gli anziani che vivono particolari condizioni di indigenza economica, segnalati dai servizi sociali territoriali, saranno forniti gratuitamente di beni di prima necessità (pasta, zucchero, farina, ecc.). Tale servizio è in fase di definizione.

Gli interventi sono assicurati dalla Cooperativa GEA in collaborazione con la Cooperativa Occupazione & Solidarietà e l'Associazione AUSER Cittadino per la consegna a domicilio di spesa, medicinali e beni di prima necessità.

## **Spazio salute**

In caso di emergenza sanitaria legata al caldo gli anziani potranno contattare il numero verde 800 - 063538 a cui risponderanno gli operatori della GEA che contatteranno il Medico di medicina generale dell'utente e in sua assenza la Guardia Medica. Gli operatori sanitari contattati, quindi, valuteranno l'eventuale attivazione del 118 ed avranno così la possibilità di intervenire tempestivamente sulla emergenza.

Tale attività rientra nella concertazione sul Piano Sociale di Zona del Comune di Bari con la AUSL BA/4 ed è collegata al Progetto Nazionale "Prevenzione degli effetti delle ondate di calore sugli anziani" coordinato dalla Protezione Civile del Comune di Bari.

Lo Spazio salute, inoltre, prevede all'interno del Centro Aperto Polivalente per Anziani, le seguenti consulenze, attraverso tecnici, in particolare:

- Podologiche, che forniranno agli anziani informazioni e consigli utili sulla prevenzione, igiene e cura del piede;
- Oculistiche, che provvederanno al controllo della vista;
- Audiometriche, che provvederanno al controllo dell'udito e a fornire consigli per protesi acustiche.

Lo Spazio salute, attivo previa prenotazione, prevede anche incontri di informazione sull'igiene alimentare e di primo intervento e soccorso.

### **Sportello alzheimer**

L'alzheimer è la più frequente delle affezioni che provocano il deterioramento delle capacità cognitive in età senile. L'alzheimer, inoltre, è causa di stati di angoscia vera e propria tra i familiari e tutti coloro che sono chiamati ad assistere i soggetti colpiti; costoro devono quotidianamente affrontare il problema di vedere i propri cari davanti ad un declino costante ed irreversibile delle capacità cognitive, delle mansioni quotidiane e del comportamento sociale.

La città di Bari, totalmente carente di servizi in favore di questa patologia, ha un bacino di utenza stimato in circa 3000 casi.

Ad oggi la malattia di alzheimer non ha terapie risolutorie, ma solo farmaci sintomatici per il trattamento della patologia, spesso in grado di rallentare il decorso della malattia; ma questo da solo non basta. L'anziano ha bisogno di essere sottoposto costantemente a stimolazioni cognitive,

che spesso la famiglia non è in grado di fornire, così come è importante poter svolgere una adeguata attività motoria che impedisca l'irrigidimento muscolare.

Pertanto, nell'ambito dello Sportello alzheimer, sono realizzate le seguenti attività:

- conoscenza dell'utente e della famiglia;
- accoglienza diurna il sabato mattina di anziani affetti dal morbo di alzheimer;
- laboratori occupazionali: stimolazione della memoria e manualità;
- attività motoria
- servizio informativo sulle risorse sociali territoriali in favore delle famiglie.

In particolare:

- dalle ore 9.00 alle ore 10.00 accoglienza;
- dalle ore 10.00 alle ore 11.00 attività motoria;
- dalle ore 11.00 alle ore 12.00 stimolazione della memoria e manualità.

Lo Sportello alzheimer è istituito presso il Centro Aperto Polivalente per Anziani ogni sabato mattina dalle ore 9.00 alle ore 12.00 ed è realizzato dalla Cooperativa GEA.

### **Telefono amico**

Attraverso il **numero verde 8000-63538** al quale rispondono gli operatori professionali del Centro Aperto Polivalente per Anziani, sono assicurati i successivi interventi:

- compagnia telefonica per un supporto in caso di particolari casi di solitudine e depressione.
- segretariato sociale per una informazione corretta al sostegno e all'assistenza alla persona anziana e alla famiglia in condizioni di disagio sociale, disbrigo pratiche di invalidità;

- pronto intervento in caso di emergenza, non sanitario;
- accompagnamento presso presidi ospedalieri o visite mediche.

Inoltre, in caso di emergenza sanitaria legata al caldo gli anziani potranno contattare il numero verde 800 - 063538 a cui risponderanno gli operatori della GEA che contatteranno il Medico di medicina generale dell'utente e in sua assenza la Guardia Medica. Gli operatori sanitari contattati, quindi, valuteranno l'eventuale attivazione del 118 ed avranno così la possibilità di intervenire tempestivamente sulla emergenza.

Il Telefono Amico è operativo tutti i giorni 24 ore su 24 ed è realizzato dalla Cooperativa GEA in collaborazione con la Cooperativa Occupazione & Solidarietà per il pronto intervento, con l'AUSER Cittadino per l'accompagnamento.

### **Sorveglianza attiva**

La Sorveglianza attiva prevede l'inserimento nella Banca dati (che contiene i dati anagrafici degli anziani segnalati dal Servizio Sociale Comunale o degli anziani che si rivolgono direttamente al Centro) del Centro Aperto Polivalente, di anziani "fragili" che necessitano di costanti verifiche sulla loro condizione socio-ambientale.

La Sorveglianza è suddivisa in due fasi: una prima fase attraverso la quale l'assistente sociale del C.A.P. effettuerà una visita domiciliare presso l'abitazione dell'anziano "fragile" segnalato dai Servizi Sociali Circostrizionali così da verificare le reali condizioni socio-ambientali, ed una seconda fase attraverso la quale sono programmati costanti e periodici contatti telefonici con l'anziano solo, per verificarne le condizioni di disagio socio-ambientale ed attivarsi per rispondere in caso di emergenza.

Inoltre, in caso di emergenza sanitaria legata al caldo gli anziani potranno contattare il numero verde 800 - 063538 a cui risponderanno gli

operatori della GEA che contatteranno il Medico di medicina generale dell'utente e in sua assenza la Guardia Medica. Gli operatori sanitari contattati, quindi, valuteranno l'eventuale attivazione del 118 ed avranno così la possibilità di intervenire tempestivamente sulla emergenza.

Infine, sarà distribuito un *vademecum* utile a fronteggiare l'aumento eccessivo della temperatura atmosferica durante il periodo estivo.

L'intervento è realizzato dalla Cooperativa GEA e dai Medici di Medicina generale.

### **Pronta Accoglienza**

Il servizio di Pronta Accoglienza prevede l'accompagnamento di quegli anziani che sono trovati, dalle forze dell'ordine, dai vigili urbani o da cittadini, nell'ambito della città di Bari in stato confusionale o in condizioni psico-fisiche che richiedano un pronto intervento sociale, presso la Casa di Riposo "Vittorio Emanuele II" di Bari dove troveranno accoglienza temporanea (massimo un giorno) e da dove saranno tempestivamente attivati i Servizi Sociali territoriali che provvederanno a determinare le relative soluzioni entro le 24 ore successive.

La pronta Accoglienza è realizzata dalla Cooperativa GEA in collaborazione con la Casa di Riposo "Vittorio Emanuele II" per l'accoglienza temporanea.

### **Numero verde antitruffa**

Al **numero verde antitruffa 8000-63538**, operativo 24 ore su 24, gli anziani possono rivolgersi nel caso in cui abbiano il sospetto che alla loro porta ci sia un truffatore.

Saranno, inoltre, organizzati in collaborazione con la Polizia di Stato, incontri informativi sia in favore degli operatori sociali del Pronto Intervento Sociale "SerenitAnziani 2007" che in favore degli anziani, così

da rappresentare la mappa dei rischi cui la popolazione anziana è quotidianamente esposta, nonché sugli accorgimenti cui ricorrere per respingere i tentativi di truffa.

Il **numero verde antitruffa 8000-63538** è realizzato dalla Cooperativa GEA in collaborazione con la Polizia di Stato per gli incontri informativi.

### **Banco della Solidarietà**

Il Banco della solidarietà ha lo scopo di supportare gli anziani che vivono uno stato di indigenza economica. Infatti, prevede periodicamente la consegna di beni di prima necessità che saranno consegnati presso i domicili degli anziani segnalati dai servizi sociali.

Il Banco della solidarietà è realizzato in collaborazione con l'Associazione Banco di Solidarietà di Bari ONLUS.

### **Servizio Mensa**

Il Servizio mensa è rivolto ai senza fissa dimora (segnalati dall'Assessorato alle Politiche Sociali) e viene erogato dall'1 al 31 agosto 2007 presso il Centro Aperto Polivalente per Anziani di Via Dante.

Il Servizio mensa è erogato dalla Cooperativa Sociale GEA.

### **EstateInsieme**

EstateInsieme ha lo scopo di qualificare il tempo libero, fornendo un servizio integrativo di sostegno alla vita di relazione e assicurando agli anziani effettive possibilità di vita autonoma e sociale, favorendo il rapporto di comunicazione e le attività ricreative e culturali.

Settimanalmente il Centro Aperto Polivalente per Anziani organizzerà attività quali:

- cineforum: sono previste proiezioni di film e successivo dibattito;
- visite guidate: con lo scopo di recuperare la conoscenza e la riscoperta del patrimonio naturale, artistico ed economico del territorio; saranno programmate visite nell'ambito di luoghi significativi della regione Puglia;
- socializzazione: attraverso l'organizzazione di feste, serate danzanti, giochi e tornei presso il Centro Aperto Polivalente per Anziani;
- biblioteca ed emeroteca: ogni giorno, sono a disposizione degli anziani settimanali e mensili specializzati, oltre che 2000 volumi di vario genere.

*EstateInsieme* è realizzato dalla Cooperativa GEA in collaborazione con la Cooperativa GET per il cineforum.

## Gli Enti coinvolti

Il Pronto Intervento Sociale **"SerenitAnziani 2007"** prevede l'istituzione di una microrete di solidarietà tra istituzioni pubbliche e private con l'intento di realizzare interventi mirati e territorializzati, al fine di poter raggiungere e dare risposte al maggior numero di cittadini anziani.

Gli Enti coinvolti nel servizio Pronto Intervento Sociale **"SerenitAnziani 2007"** sono:

- ❖ Comune di Bari - Assessorato alle Politiche Sociali - Programmazione e supervisione;
- ❖ AUSL BA/4 - Programmazione, informazione e sensibilizzazione;
- ❖ Cooperativa Sociale GEA - Attività di Coordinamento e Gestione Pronto Intervento Sociale - SerenitAnziani 2007;
- ❖ Ufficio Territoriale del Governo - Sensibilizzazione e allerta delle Forze dell'Ordine;
- ❖ Comune di Bari - Ufficio Relazioni con il Pubblico - Informazione e sensibilizzazione;
- ❖ Questura di Bari - Incontri informativi antitruffa;
- ❖ Medici di famiglia ASL BA/4 - Informazione e sensibilizzazione;
- ❖ Opere Laiche Palatine - Supporto logistico attraverso l'erogazione di un contributo finanziario finalizzato al Pony della Solidarietà;
- ❖ Casa di Riposo "Vittorio Emanuele II" - Accoglienza temporanea di anziani in situazioni di emergenza;
- ❖ Federfarma Bari - Informazione e distribuzione materiale informativo attraverso le farmacie ubicate nel territorio della città di Bari;
- ❖ CGIL, CISL e UIL settore pensionati - Informazione e sensibilizzazione.
- ❖ Associazione Banco di Solidarietà di Bari ONLUS - Fornitura e distribuzione beni di prima necessità;

- ❖ *Cooperativa Sociale Occupazione & Solidarietà - Consegna a domicilio di vitto, medicinali e beni di prima necessità;*
- ❖ *Cooperativa Sociale GET - Cineforum;*
- ❖ *Associazione AUSER Cittadino - Consegna a domicilio di vitto, medicinali e beni di prima necessità, accompagnamento presso presidi ospedalieri;*