



Ministero della Salute
Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria



Centro Nazionale
per la Prevenzione e il
Controllo delle Malattie

Ccm: due anni di formazione interna

**valutazione e
gradimento**

2005 - 2006

A cura di:

Silvia Colitti, Giulia Maffioli, Paola Maran, Giulia Mele, Daniele Paramatti
Unità di Formazione interna della Dg Prevenzione sanitaria

Revisione testi, coordinamento editoriale e realizzazione:

Eva Benelli, Margherita Martini - Zadigroma srl

Impaginazione

Corinna Guercini - Zadigroma srl

Stampa

Tipografia Iacobelli srl, Frascati (Roma)

finito di stampare nel mese di ottobre 2007

Ccm: due anni di formazione interna

**valutazione e
gradimento**

Il Centro nazionale per la prevenzione e il controllo delle malattie (Ccm) ha tra i suoi compiti istituzionali «la promozione dell'aggiornamento e formazione, funzionali all'attuazione dei programmi annuali per i quadri nazionali e regionali».

L'interesse per la formazione degli operatori della salute pubblica nasce dalla consapevolezza che una sua gestione efficace ed efficiente richiede uno sforzo costante per garantire requisiti di competenza, professionalità e flessibilità, per diffondere conoscenze e aumentare la *performance* degli operatori della prevenzione, elementi indispensabili per raggiungere risultati concreti nel management sanitario.

Per questo motivo, il Ccm ha ritenuto prioritario progettare e realizzare specifiche attività di formazione sia esterna, connessa agli obiettivi di salute del Ccm, sia interna, indirizzata al personale direttamente coinvolto nelle attività del Centro e operante nella Direzione generale della prevenzione sanitaria (Dgps), che rappresenta il "braccio operativo" del Ccm.

L'organizzazione della formazione interna è stata affidata a un gruppo, istituito ad hoc nella Dgps, che ha messo a punto un sistema di rilevazione delle esigenze formative, stabilendo un percorso idoneo a garantire una formazione "attiva", specificamente mirata alle reali necessità, competenze e professionalità della Dgps e finalizzata in particolare al funzionamento ottimale del Ccm stesso. Ai corsi interni è stata garantita anche la partecipazione di almeno il 20% del personale di altre Direzioni generali (Dg) operanti presso le sedi centrali del Ministero della Salute.

È stato inoltre realizzato un percorso formativo specifico destinato al personale degli Uffici periferici del Ministero della Salute (Usmaf).

L'obiettivo generale dei percorsi di formazione così progettati è stato garantire in maniera efficace un aumento delle conoscenze e un miglioramento della qualità professionale. A questo scopo si è scelto di impostare i corsi su una metodologia di apprendimento attivo basata sul *Problem Based Learning* (Pbl), anche attraverso l'inserimento dei compiti d'ufficio (studio di casi) nelle esercitazioni svolte.

Gli obiettivi specifici, puntuali e pertinenti, ma anche misurabili e realizzabili, sono stati definiti in modo da promuovere l'acquisizione delle conoscenze e

delle competenze pratiche desiderate e da aumentare lo spirito di gruppo e la motivazione. Il raggiungimento di questi obiettivi è stato sostenuto da una serie di attività come la valutazione delle esigenze, lo sviluppo di specifici moduli formativi (laddove possibile accreditati Ecm e svolti anche tramite l'*expertise* interna, oltre che in collaborazione con enti specializzati), la selezione dei partecipanti, la valutazione complessiva finale, l'analisi e la comunicazione dei risultati conseguiti.

Infine, si è reso necessario per la realizzazione di questo programma, individuare e allestire due aule, dotate di attrezzature audio e video e predisposte per i collegamenti informatici.

La tabella 1 riassume le aree in cui si è sviluppato il percorso formativo:

Tipo di corsi	Corsi	Ore	Presenze	Totale ore per persona	Ecm erogati
corsi interni					
Epidemiologia e management	16	584	302	11.312	8.130
Informatica	7	84	121	1.407	
Amministrativi e legislatura	3	70	57	1.330	
Lingua inglese	4	156	47	1.833	
corsi Usmaf					
Epidemiologia e management	9	120	197	3.016	

Tabella 1

Descrizione

Per valutare la percezione soggettiva dell'apprendimento da parte dei partecipanti ai corsi, è stato predisposto un questionario di 5-7 domande a risposta chiusa, inviato via e-mail a 4 tipologie differenti di destinatari:

- partecipanti interni alla Dgps
- direttori degli Uffici della Dgps
- partecipanti di altre Dg
- partecipanti operanti negli Usmaf.

Il questionario, nominativo e con risposta facoltativa, ha raggiunto 91 persone della Direzione generale della prevenzione sanitaria, gli 8 direttori degli Uffici della Dgps coinvolti, 140 persone delle altre Direzioni generali e 154 operatori degli Uffici periferici del Ministero della Salute.

Risultati

Hanno partecipato all'indagine 247 persone su 393 (63%). La percentuale

di risposta più alta si è avuta dal personale della Direzione generale della prevenzione sanitaria, con il 76% mentre le risposte pervenute da parte delle altre Dg e dagli Uffici periferici del Ministero della Salute sono state rispettivamente del 61% e del 56%. Hanno inoltre partecipato 6 degli 8 direttori di Uffici della Dgps.

Contenuti

Alla domanda «Ritiene che il progetto formativo promosso dalla Dgps negli ultimi due anni abbia trasmesso validi contenuti?», nessuno ha indicato “no”. Il 99% dei rispondenti tra il personale della Direzione generale della prevenzione sanitaria ha ritenuto molto (54%) o abbastanza (45%) validi i contenuti, mentre solo l'1% ha dichiarato di averli trovati poco validi.

Utilità

Il grafico 1 descrive il giudizio espresso dai partecipanti sull'utilità dei corsi rispetto al lavoro svolto.

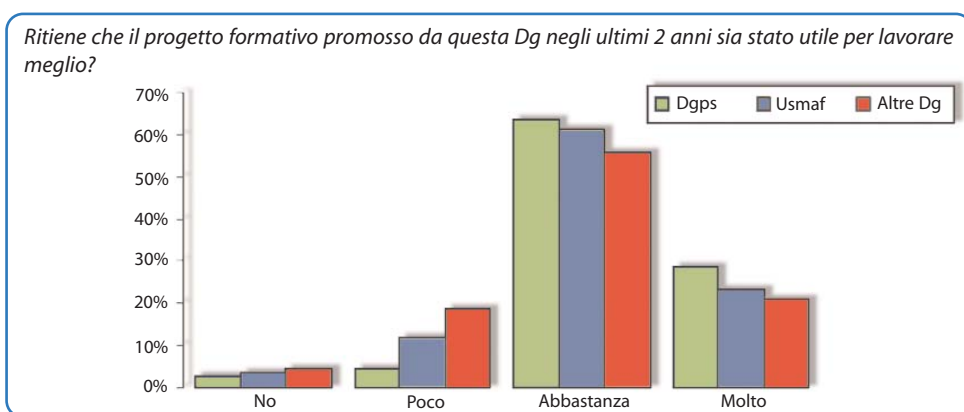


Grafico 1

La quasi totalità dei partecipanti della Direzione generale della prevenzione sanitaria (Dgps) e degli Uffici periferici del Ministero della Salute (Usmaf) ha ritenuto i corsi abbastanza o molto utili. Per i partecipanti delle altre Direzioni generali (Dg), invece, le percentuali delle risposte “molto” e “abbastanza” sono più basse, probabilmente perché i percorsi formativi sono stati costruiti sulle esigenze specifiche della Dgps e degli Usmaf, che sono diverse da quelle delle altre Dg.

Motivazione e coinvolgimento nella mission del Ccm

Ai partecipanti è stato chiesto se i corsi seguiti avessero aumentato la moti-

vazione al lavoro. Come evidenziato dalla tabella 2, il 75% del personale della Dgps ha risposto “molto” o “abbastanza”, una percentuale simile a quella del personale delle altre Dg (73%). Anche la percentuale di chi ha risposto “no” o “poco” è simile per le due categorie di partecipanti, mentre per il personale Usmaf la motivazione è aumentata per il 78% (49% abbastanza, 29% molto).

Osservando la tabella 3, è interessante analizzare parallelamente le risposte fornite alla domanda rivolta esclusivamente al personale della Dgps e dell’Usmaf (in quanto direttamente coinvolto nelle attività del Centro), riguardo all’aumento del coinvolgi-

Ritiene che il progetto formativo promosso da questa Dg negli ultimi 2 anni abbia contribuito ad aumentare la motivazione al lavoro?

	Dgps		Usmaf		Altre Dg	
	n.	%	n.	%	n.	%
Molto	23	33	25	29	13	15
Abbastanza	29	42	42	49	50	58
Poco	9	13	15	18	17	20
No	8	12	3	4	6	7
Totale	69	100	85	100	86	100

Tabella 2

Ritiene che il progetto formativo promosso da questa Dg negli ultimi 2 anni abbia aumentato il coinvolgimento delle persone nella mission della Dg?

	Dgps		Usmaf	
	n.	%	n.	%
Molto	14	21	14	17
Abbastanza	36	53	53	64
Poco	13	19	13	16
No	5	7	3	3
Totale	68	100	83	100

Tabella 3

mento nella *mission* del Ccm a seguito della partecipazione ai corsi di formazione. Il 21% del personale della Direzione generale della prevenzione sanitaria ha indicato “molto”, il 53% ha risposto “abbastanza”.

Percentuali simili si riscontrano analizzando anche le risposte del personale degli Uffici periferici del Ministero della Salute, rispettivamente 17% e 64%.

Il dato relativo alla *mission* fornito dai partecipanti si discosta molto da quello fornito dai direttori degli Uffici della Dgps, i quali alla domanda se la partecipazione ai corsi avesse aumentato il coinvolgimento dei loro collaboratori nella *mission* del Ccm hanno risposto per l’83% “poco”: da notare tuttavia che si tratta di un numero comunque esiguo di risposte.

Problemi

È stato chiesto ai partecipanti se seguire i corsi avesse causato problemi significativi nel normale andamento dell’attività lavorativa.

Il grafico 2 mostra che la percentuale più alta di risposte affermative è stata data dai direttori degli Uffici: il 67% ha risposto “abbastanza”, mentre il 33% “no” o “poco”.

D’altro canto, per l’80% del personale della Dgps, per il 92% delle altre Dg e per il 90% del personale Usmaf, seguire i corsi ha causato pochi o nessun problema.

Prosecuzione dell’offerta formativa

Ai partecipanti è stato chiesto se ritenessero che l’offerta formativa dovesse proseguire e, in caso affermativo, in che modo (con una riduzione, con un ampliamento o con un’offerta uguale).

Ritiene che il progetto formativo promosso da questa Dg negli ultimi 2 anni abbia determinato significativi problemi nel normale andamento dell’attività lavorativa?

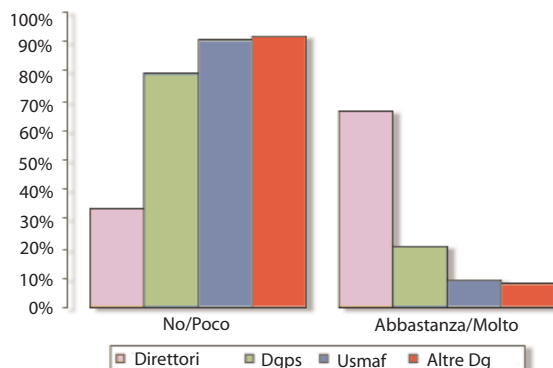


Grafico 2

La quasi totalità dei rispondenti (il 99% del personale della Dgps e il 98% del personale Usmaf) ha manifestato il desiderio che l'offerta formativa prosegua nei prossimi anni.

Tutti i direttori degli Uffici hanno espresso il parere che la formazione debba proseguire.

Osservando il grafico 3, si può notare che tra i partecipanti ai corsi che hanno espresso il desiderio di proseguire con l'offerta formativa, il 60% del personale della Direzione generale della prevenzione sanitaria vorreb-

be un ampliamento dei corsi.

Questa percentuale arriva all'83% nel caso del personale delle altre Direzioni generali, probabilmente perché l'offerta didattica proposta non è stata specificamente mirata alle loro esigenze.

Relativamente ai corsi rivolti agli Uffici periferici del Ministero della Salute, la percentuale di coloro che auspicano un ampliamento dell'offerta formativa raggiunge il 94%, presumibilmente a seguito della minore offerta di corsi per la periferia programmati durante il biennio.

Ritiene che il progetto formativo promosso da questa Dg negli ultimi 2 anni debba proseguire con una riduzione, un ampliamento o un'uguale offerta formativa?

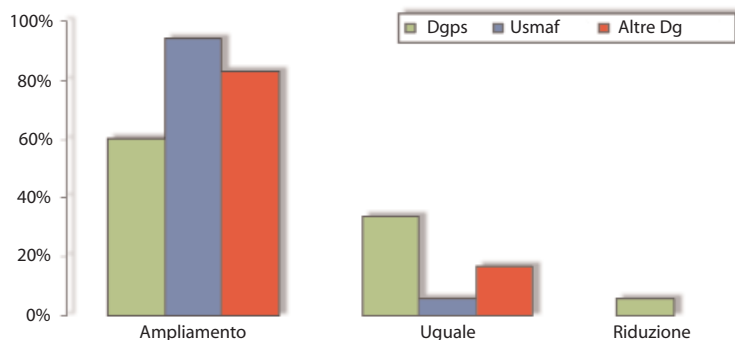


Grafico 3

Conclusioni ◀ ◀ ◀

La progettazione e la realizzazione delle attività di formazione rivolte al personale direttamente coinvolto nelle attività del Centro per il biennio 2005-2006, si sono rivelate iniziative di successo, destinate ad ampliarsi nelle modalità suggerite dai risultati di questa valutazione.

In generale, i partecipanti che hanno risposto al questionario hanno ritenuto i corsi più validi dal punto di vista dei contenuti che utili dal punto di vista dell'applicabilità nella propria realtà lavorativa e hanno espresso il desiderio di poter vedere ampliata l'offerta formativa.

Si tratta di un'indicazione preziosa per poter programmare un percorso formativo migliore per il prossimo biennio, inquadrandolo in modo più efficace sulle esigenze lavorative dei partecipanti: corsi altamente specifici e specializzati, rivolti ad argomenti più circoscritti e impostati secondo una modalità modulare, con una selezione dei partecipanti più fattiva e accurata.

Per ridurre le difficoltà di chi partecipa e dell'Ufficio di appartenenza, la progettazione delle attività di formazione per il prossimo biennio si sta di fatto orientando alla definizione di moduli didattici possibilmente brevi, pensati per essere integrati tra loro a seconda dell'interesse e dell'utilità del partecipante.

Questi moduli saranno supportati da attività pratiche (come per esempio il *role playing* o studio di casi) basate su situazioni applicabili alla realtà lavorativa. Infine, i moduli saranno preferibilmente tenuti dal personale del Ministero stesso, con professionalità e qualifiche specifiche, in modo da permettere ai partecipanti e ai docenti di calarsi nella pratica lavorativa reale e di applicare allo stesso tempo la modalità di insegnamento più efficace per stimolare una modifica dei comportamenti e un aumento della *performance* nella formazione rivolta agli adulti.

Dettaglio dei corsi interni svolti area per area

CORSI INTERNI					
Epidemiologia e management	Ore	Presenze	Totale ore per persona	Ecm	Ecm erogati
Biostatistica	24	12	288	19	228
<i>Evidence based public health</i>	40	18	720	31	558
Epi info base	32	13	416	–	0
Epi info intermedio	32	11	352	–	0
Epidemiologia (1ª edizione)	40	24	960	38	912
Epidemiologia (2ª edizione)	40	18	720	38	684
Epidemiologia ed economia dei servizi sanitari	40	27	1.080	25	675
La comunicazione in epidemiologia (1ª edizione)	40	27	1.080	31	837
La comunicazione in epidemiologia (2ª edizione)	40	21	840	31	651
Leggere e scrivere un articolo scientifico	16	16	256	–	0
Programmare interventi sanitari	40	19	760	31	589
Indagine di un'epidemia	40	23	920	38	874
La sorveglianza epidemiologica	40	16	640	25	400
Sorveglianza e prevenzione in sanità pubblica: pianificazione, monitoraggio, valutazione e controllo dei progetti	40	24	960	38	608
Costituzione e gestione dei gruppi di lavoro	40	17	680	42	714
Software epidemiologico	40	16	640	25	400
Totale complessivo	584	302	11.312	412	8.130





CORSI INTERNI			
Informatica	Ore	Presenze	Totale ore per persona
Powerpoint	16	17	272
Excel base 2005	16	24	384
Excel avanzato 2005	16	19	304
Excel base 2006	18	11	198
Excel avanzato 2006	12	11	132
Gestione della posta elettronica (1ª edizione)	3	21	63
Gestione della posta elettronica (2ª edizione)	3	18	54
Totale complessivo	84	121	1.407
Amministrativi e legislatura	Ore	Presenze	Totale ore per persona
Accordi di collaborazione ex art. 15 della Legge n. 241 del 7 agosto 1990; convenzioni e contratti; decreti dirigenziali di approvazione	21	17	357
Codice di recepimento della Direttiva 2004/18/CE del 31 marzo 2004 relativa al coordinamento delle procedure di aggiudicazione degli appalti pubblici di lavori, di forniture e di servizi	21	21	441
Programmazione, gestione e controllo della contabilità nella Pa	28	19	532
Totale complessivo	70	57	1.330
Lingua Inglese	Ore	Presenze	Totale ore per persona
Livello <i>advanced</i>	39	11	429
Livello <i>intermediate</i>	39	12	468
Livello <i>pre-intermediate</i>	39	12	468
Livello <i>elementary</i>	39	12	468
Totale complessivo	156	47	1.833

Dettaglio dei corsi Usmaf svolti area per area

CORSI USMAF			
Tipo di corsi	Ore	Presenze	Totale ore per persona
Applicazione del nuovo Regolamento sanitario internazionale - sessione di Genova	16	20	320
Applicazione del nuovo Regolamento sanitario internazionale - sessione di Napoli	16	19	304
Applicazione del nuovo Regolamento sanitario internazionale - sessione di Roma	16	21	336
<i>Basic Life Support</i> - sessione di Genova	8	18	144
<i>Basic Life Support</i> - sessione di Napoli	8	22	176
<i>Basic Life Support</i> - sessione di Roma	8	22	176
Gestione delle emergenze sanitarie	32	40	1.280
Normativa, sorveglianza del mercato e vigilanza sui dispositivi medici	8	18	144
Reazioni acute avverse da vaccinazioni	8	17	136
Totale complessivo	120	197	3.016

