

Titolo del Progetto:**Supporto alle capacità di analisi e di scambio di tempestive informazioni tra operatori sanitari su temi di epidemiologia e sanità pubblica****Responsabile Scientifico:** Dott.ssa Nancy Binkin

Unità di formazione e Comunicazione- Direzione

Centro Nazionale di epidemiologia, Sorveglianza e Promozione della Salute, ISS

Analisi del problema

La tempestività con cui le informazioni di interesse sanitario vengono rese disponibili agli operatori del settore è divenuta un elemento cruciale. Infatti molto spesso agli operatori di vari livelli del Servizio Sanitario viene richiesto di valutare eventi di cui si ha notizia in tempi rapidissimi. I siti di riferimento istituzionali costituiscono senz'altro un importante canale di comunicazione, ma non sempre riescono ad effettuare aggiornamenti frequenti né possono accogliere contributi da operatori di diverse istituzioni, seppure accreditate.

E' opportuno quindi disporre di un sistema su sito web che permetta flessibilità, tempestività e autorevolezza nella comunicazione per gli operatori sanitari.

Il sistema deve aumentare la visibilità e la fruibilità di dati ed esperienze dell'attività svolta dagli operatori di sanità pubblica sul territorio, ma anche di sostenere lo scambio bidirezionale: Regioni verso centro e viceversa. Tale comunicazione deve essere effettuata in un ambito principalmente tecnico (per quanto riconosciuto e riconoscibile come appartenente a un'istituzione) e non formalmente istituzionale, quindi più agile e flessibile.

Il sistema deve essere tempestivo nel fornire le informazioni e gli approfondimenti operativi strategici per gli operatori sanitari.

Per questi motivi, l'utilità di un canale via web con le caratteristiche menzionate non trova paragoni con altri siti tecnici. Si noti anche che il sito non si deve sovrapporre a siti istituzionali quali quello del Ministero della Salute o dell'Istituto Superiore di Sanità, ma piuttosto contribuire ad aumentarne la visibilità e nel proporre all'utente un percorso web alternativo per raggiungere la documentazione presente sui siti istituzionali. In tal senso costituisce un **appoggio e un complemento all'attività del CCM**, in quanto attraverso il feed-back su temi ed attività svolte per la risposta rapida "chiude il cerchio" della vigilanza, fornendo in sostanza metodi, strumenti, linee guida, parere di esperti, resoconti di best practices, benchmarking per gli **operatori** e un'informazione di qualità altamente fruibile e tempestiva al **pubblico generale**.

In pratica l'obiettivo da raggiungere è di rendere disponibili dati, elaborazioni, informazioni, strumenti operativi e di lavoro per un'utenza specializzata di operatori di sanità pubblica a livello centrale e locale.

Diverse considerazioni inducono a pensare che l'aumento dell'utenza dei siti di interesse sanitario non sia giustificata unicamente da un maggior numero di operatori sanitari, ma anche dal maggior interesse di un pubblico non specialista e semplicemente di cittadini competenti.

Pertanto a somiglianza di quanto realizzato in altre Paesi da siti con vocazioni analoghe (per esempio Health Canada), può essere necessario adeguare la comunicazione alla nuova utenza da una parte e dall'altra a nuove tematiche sanitarie. Ad esempio potrà essere necessario mettere a disposizione le informazioni, per gli **operatori** e per il **grande pubblico**, su **emergenze sanitarie estendendo** e migliorando il sito per renderlo più adeguato alle esigenze dei problemi emergenti e urgenti della salute pubblica in Italia.

Promozione della rete e della condivisione delle conoscenze e best practices nel campo dell'epidemiologia applicata

Il sito svilupperà altre funzioni che permetteranno agli operatori delle regioni di produrre documenti di informazione o di lavoro (interventi, progetti, valutazioni, health impact assessment, protocolli) di scambiare e confrontare materiali informativi o di progetto sulle attività svolte localmente, di pubblicare resoconti di esperienze, di condividere grazie a tecniche asincrone idee e proposte per produrre documenti condivisi (forum), di identificare best practices nel campo di intervento dell'epidemiologia applicata e di condividerle. Il sito ospiterà una piattaforma di e-learning che offrirà assistenza a distanza agli operatori regionali e aziendali che saranno coinvolti nel progetto.

Obiettivo Generale

Migliorare le capacità di intervento del sistema sanitario regionale e aziendale attraverso una migliore comprensione e analisi sui temi urgenti analisi e emergenti di salute pubblica

Obiettivi specifici

Aumentare l'offerta e l'utilizzazione di informazioni sui temi urgenti e emergenti di salute pubblica e lo scambio di informazioni tra operatori sanitari su temi di epidemiologia e sanità pubblica

Obiettivi intermedi

1. **Sviluppo informazione su aree di prevenzione.** Verranno progettate e realizzate macro-aree dedicate alle azioni di prevenzione basate su raccomandazioni e linee guida nazionali, provenienti dal MS e dal CCM. Ogni macro-area sarà correlata da dati epidemiologici e dalle descrizioni puntuali delle malattie. Queste aree saranno specificatamente progettate per raccogliere e fornire uno strumento rapido di pubblicazione e diffusione delle informazioni. Si avranno quindi aree per:
 - i. emergenze e allarmi: fra cui disastri ambientali, epidemie, bioterrorismo da sviluppare in sinergia con il sito del MS;
 - ii. le malattie infettive: fra cui influenza, influenza aviaria, morbillo, meningite o epatite;
 - iii. le malattie croniche, la cui diffusione però lascia pensare a un carattere epidemico nazionale: fra cui obesità, diabete, malattie cardiovascolari, tumori.

Questa organizzazione va anche nella direzione di aprire per ogni 'health topic' pagine in cui il pubblico 'non specialistico' possa trovare le risposte desiderate, in modo semplice, completo e validato.

2. **Predisposizione di spazi per le esperienze e gli scambi regionali.** Si predisporrà uno spazio per ospitare una sezione dedicata alle singole Regioni: ogni Regione avrà un suo spazio, che conterrà i riferimenti e recapiti aggiornati delle strutture che si occupano di epidemiologia e sorveglianza della salute. Le stesse pagine ospiteranno anche studi, pubblicazioni e documenti regionali importanti, oltre a progetti e iniziative per la sorveglianza dei focolai epidemici, avviati a livello di singole Asl, di provincia o di regione. Inoltre ci saranno le informazioni relative ai servizi di sorveglianza e promozione della salute offerti dalle diverse strutture.
3. **Messa a disposizione di strumenti on-line per operatori.** Verranno elaborati e messi a disposizione diversi materiali: pacchetti di diapositive monografiche su diversi temi di salute da utilizzare per presentazioni e convegni; vademecum di azioni da intraprendere per la prevenzione basati sulle linee guida e raccomandazioni nazionali. Inoltre si effettuerà un censimento dei programmi e delle azioni di contenimento delle epidemie, nonché della prevenzione e della promozione della salute, sviluppate on-line da istituti e centri nazionali e internazionali. Questi verranno raccolti e descritti perché gli operatori interessati possano usarli come spunto per avviare iniziative locali.
4. **Utilizzo di strumenti per i cittadini competenti.** Regolarmente verranno proposti temi di grande attualità (emergenze ambientali, screening per la prevenzione dei tumori, vaccinazione

i contro l'influenza, ecc...). Ogni settimana sul sito verranno pubblicate le domande e le osservazioni più interessanti. Sarà possibile accedere a FAQ per tutti i temi trattati.

5. **Attivazione di conferenze e forum on-line.** Si creerà un nuovo spazio per approfondimenti, pensati sia per gli addetti ai lavori, sia per il pubblico più generale. Un esperto sarà disponibile per tutto il mese a rispondere alle domande e ai chiarimenti arrivati.

Effetti attesi:

- metterà a disposizione uno strumento per portare in tempi rapidi (come quelli dettati da una epidemia) l'informazione di prevenzione e cura dall'autorità sanitaria all'operatore e al cittadino
- creerà una sorta di atlante on-line di 'best practices' da cui prendere spunto per proporre azioni efficaci attraverso la raccolta e la documentazione delle strategie, delle campagne e delle azioni di prevenzione portate avanti in diversi contesti internazionali o italiani.
- delinearà una mappa dell'epidemiologia sul territorio italiano e permetterà alle strutture locali di pubblicare risultati, quindi di acquisire maggiore visibilità, e condividere esperienze.
- costituirà anche uno spazio comune da poter utilizzare nel contesto della creazione di una rete regionale.

Piano di valutazione

OBIETTIVO GENERALE	
Migliorare le capacità di intervento del sistema sanitario regionale e aziendale attraverso una migliore comprensione e analisi sui temi urgenti analisi e emergenti di salute pubblica	
OBIETTIVO SPECIFICO	
Aumentare l'offerta e l'utilizzazione di informazioni sui temi urgenti e emergenti di salute pubblica e lo scambio di informazioni tra operatori sanitari su temi di epidemiologia e sanità pubblica	
OBIETTIVO INTERMEDIO 1	
Sviluppo informazione su aree di prevenzione	
Indicatore di risultato: visite giornaliere alle pagine della prevenzione Standard: 5.000/gg lavoro (50% festivi)	
Indicatore di risultato: visite giornaliere alle pagine della prevenzione Standard: aumento 10% anno rispetto al livello di 5.000/gg lavoro	
	Azione: sviluppo sezione malattie croniche con un settore dedicato ai piani di prevenzione nazionali collegato alle pagine di evidence based prevention Indicatore di processo: pagine dedicata ai singoli piani di prevenzione Standard: 50% dei temi dei piani di prevenzioni coperti entro il primo anno Standard: 100% dei temi dei piani di prevenzioni coperti entro il secondo anno
	Azione: sviluppo pagine specifiche per le principali malattie croniche di interesse per la prevenzione, dei suoi determinanti e della situazione italiana relativa a ciascuna di esse Indicatore di processo: pagine specifiche per ogni malattia cronica Standard: 100% alla fine del primo anno Azione: sviluppo pagine per i determinanti principali delle malattie croniche e della situazione italiana relativa a ciascuna di esse Indicatore di processo: divulgazione dei dati di sorveglianza PASSI Standard: 100% dei determinanti coperti alla fine del primo anno

OBIETTIVO GENERALE	
Migliorare le capacità di intervento del sistema sanitario regionale e aziendale attraverso una migliore comprensione e analisi sui temi urgenti e emergenti di salute pubblica	
OBIETTIVO SPECIFICO	
Aumentare l'offerta e l'utilizzazione di informazioni sui temi urgenti e emergenti di salute pubblica e lo scambio di informazioni tra operatori sanitari su temi di epidemiologia e sanità pubblica	
OBIETTIVO INTERMEDIO 2	
Predisposizione di spazi per le esperienze e gli scambi regionali	
Indicatore di risultato: Regioni partecipanti all'iniziativa Standard: 80% regioni alla fine dei 2 anni	
Indicatore di risultato: visite giornaliere da parte delle regioni interessate Standard: aumento 10% anno rispetto al valore dei 3 mesi iniziali da parte di ogni singola regione	
	Azione: pubblicazione aggiornata dei referenti regionali per i temi di interesse coperti dal sito Indicatore di processo: aggiornamento dati regionali Standard: 100% ogni sei mesi
	Azione: esperienze (studi, indagini, esperienze, best practice) pubblicati dalle regioni partecipanti al sito Indicatore di processo: documenti pubblicati per regione Standard: almeno 1 documento per semestre e per regione

OBIETTIVO GENERALE	
Migliorare le capacità di intervento del sistema sanitario regionale e aziendale attraverso una migliore comprensione e analisi sui temi urgenti e emergenti di salute pubblica	
OBIETTIVO SPECIFICO	
Aumentare l'offerta e l'utilizzazione di informazioni sui temi urgenti e emergenti di salute pubblica e lo scambio di informazioni tra operatori sanitari su temi di epidemiologia e sanità pubblica	
OBIETTIVO INTERMEDIO 3	
Messa a disposizione di strumenti on-line per operatori	
<p>Indicatore di risultato: produzione di strumenti per l'analisi, la comprensione e l'utilizzazione dei dati di sorveglianza di popolazione</p> <p>Standard: produzione di analisi e almeno 1 documento di rapporto sulla sorveglianza di popolazione PASSI per almeno il 40% delle regioni nel primo anno</p> <p>Standard: produzione di analisi e almeno 1 documento di rapporto sulla sorveglianza di popolazione PASSI per almeno il 70% delle regioni nel secondo anno</p>	
<p>Indicatore di risultato: produzione e messa a disposizione di strumenti e link per l'indagine di cluster (infettivi e no)</p> <p>Standard: almeno 50 accessi/regione alla fine del secondo anno</p>	
	<p>Azione: messa a punto degli strumenti operativi previsti dal progetto in collaborazione con i gruppi tecnico-scientifici d'appoggio alla sorveglianza di popolazione PASSI</p> <p>Indicatore di processo: strumenti previsti resi disponibili</p> <p>Standard: entro 6 mesi dall'inizio del progetto</p>
	<p>Azione: sviluppo pagine specifiche con le metodiche e gli strumenti validati per la sorveglianza e l'indagine dei cluster</p> <p>Indicatore di processo: pagine e link resi disponibili sul sito</p> <p>Standard: 80% alla fine del primo anno</p>

OBIETTIVO GENERALE	
Migliorare le capacità di intervento del sistema sanitario regionale e aziendale attraverso una migliore comprensione e analisi sui temi urgenti e emergenti di salute pubblica	
OBIETTIVO SPECIFICO	
Aumentare l'offerta e l'utilizzazione di informazioni sui temi urgenti e emergenti di salute pubblica e lo scambio di informazioni tra operatori sanitari su temi di epidemiologia e sanità pubblica	
OBIETTIVO INTERMEDIO 4	
Utilizzo di strumenti per i cittadini competenti	
Indicatore di risultato: visite giornaliere alle pagine attivate sui temi di interesse generale Standard: 4.000/gg lavoro (50% festivi) accessi via motori ricerca	
Indicatore di risultato: visite giornaliere alle pagine attivate Standard: aumento 10% anno rispetto al livello di 4.000 accessi /gg lavoro via motori ricerca	
	Azione: sviluppo sezione temi di interesse urgente, emergente o di prevenzione per il pubblico generale Indicatore di processo: presenza di FAQ per tema d'interesse Standard: 50% dei temi coperti con FAQ entro il primo anno Standard: 100% dei temi coperti con FAQ entro il secondo anno
	Azione: monitoraggio interesse cittadini competenti Indicatore di processo: uso delle FAQ Standard: almeno 3% accessi totali mensili sono alle FAQ dei temi di interesse per i cittadini competenti

OBIETTIVO GENERALE	
Migliorare le capacità di intervento del sistema sanitario regionale e aziendale attraverso una migliore comprensione e analisi sui temi urgenti e emergenti di salute pubblica	
OBIETTIVO SPECIFICO	
Aumentare l'offerta e l'utilizzazione di informazioni sui temi urgenti e emergenti di salute pubblica e lo scambio di informazioni tra operatori sanitari su temi di epidemiologia e sanità pubblica	
OBIETTIVO INTERMEDIO 5	
Attivazione di conferenze e forum on-line	
<p>Indicatore di risultato: 1 forum attivato per tema essenziale coperto dal sito (prevenzione, sorveglianza di popolazione, rischio cardiovascolare o disease management per il diabete o altro a scelta dei lettori)</p> <p>Standard: 1 forum attivato e funzionali il primo anno 2 forum il secondo</p> <p>Standard: almeno 30 accessi per il mese di durata del forum</p>	
	<p>Azione: preparazione degli aspetti di maggior interesse per i temi essenziali selezionati per la discussione dei professionisti</p> <p>Indicatore di processo: lista di aspetti principali per ogni tema essenziale</p> <p>Standard: identificazione di almeno 3 temi essenziali</p>
	<p>Azione: proposta di discussione guidata da un tutor del CNESPS su ciascun tema essenziale</p> <p>Indicatore di processo: presenza del tutor on line</p> <p>Standard: 25 giorni su 30 previsti per durata del forum</p>

CRONOGRAMMA PER LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ

I Report vengono redatti ogni 6 mesi (colonne grigio chiaro)

	1° Anno progetto						2° Anno progetto						3° Anno progetto					
Sviluppo sezione malattie croniche- MC																		
Sviluppo sezione determinanti MC																		
Sviluppo sezione regioni																		
Aggiornamento sezione regioni																		
Pubblicazione esperienze regionali																		
Predisposizione e aggiornamento PASSI																		
Sviluppo sezione temi di interesse urgente																		
Attivazione conferenze forum on-line																		

PIANO FINANZIARIO GENERALE

Risorse	TOTALE
Personale	132.000
Beni e servizi	396.000
Missioni	0
Spese generali	72.000
Totale	600.000