

PROTOCOLLO OPERATIVO
per i Medici di Famiglia (MMG)

PROCEDURE MMG

Ciascun MMG potrà effettuare l'accesso per l'adesione al programma di sorveglianza tramite Portale Aziendale (www.asl-rme.it), link "Estate in Salute", *all'area riservata* del Portale Sanitario della Regione Lazio "ondate di calore", dove, previo inserimento di "nome utente" e "password" avrà la possibilità di :

- visualizzare la lista dei propri pazienti ≥ 65 anni identificati ad alto rischio (livello 3 e 4) sulla base della presenza di patologie o altri fattori di rischio agli effetti delle ondate di calore;
- compilare la **Scheda Individuale** per ogni paziente incluso nel programma di sorveglianza;
- notificare ogni accesso domiciliare effettuato compilando la **Scheda Accesso**

Nel caso in cui la password fosse scaduta o smarrita può essere recuperata o cambiata attraverso la voce "recupero password" oppure chiamando l'help desk 06 51684498.

Il MMG che non utilizza la modalità operativa on-line può acquisire **entro il 15 giugno** dal Polo di Medicina di Base la lista dei propri pazienti ≥ 65 anni identificati ad alto rischio (livello 3 e 4) sulla base della presenza di patologie o altri fattori di rischio agli effetti delle ondate di calore e:

- compilare la **Scheda di Adesione** al programma (allegato 1);
- compilare la **Scheda Individuale** per ogni paziente incluso nel programma di sorveglianza;
- notificare ogni accesso domiciliare effettuato compilando la **Scheda Accesso**

Sarà cura del Polo di Medicina di Base inserire i dati nel sito web della Regione Lazio

Ai fini della valutazione dell'intervento

i soli dati validi saranno quelli registrati dal sito web della Regione Lazio

PIANO OPERATIVO MMG

Fase propedeutica	<ul style="list-style-type: none">• Acquisisce la lista dei propri assistiti ≥ 65 anni a rischio alto (livello 3 e 4) (<i>suscettibili</i>), elaborato dal Dipartimento di Epidemiologia <p>entro il 15/06</p> <ul style="list-style-type: none">• Formalizza l'adesione al programma con apposita scheda (allegato 1)• Include nel programma di sorveglianza almeno il 70% dei suoi pazienti individuati nella lista dei <i>suscettibili</i> (livello di rischio 3-4). Sulla base della sua valutazione può includere pazienti di età ≥ 65 anni non presenti nella lista ma da lui valutati ad alto rischio secondo le Linee Guida Regionali• Compila la Scheda Individuale per ciascun paziente posto in sorveglianza• Effettua campagna di informazione indiretta, attraverso l'affissione della locandina nello studio• Informa i propri pazienti anziani e/o i familiari e/o il personale che li assiste (badante) sui rischi delle ondate di calore, sulle strategie di prevenzione da adottare, sui segni/sintomi di allarme, alla comparsa dei quali è necessario che sia contattato, anche attraverso la consegna alle badanti e/o ai familiari del materiale informativo predisposto dalla Asl• Istruisce i propri pazienti anziani e/o i familiari e/o il personale che li assiste sulle possibili misure da adottare
--------------------------	---

<p><i>Durante tutto il periodo di sorveglianza (1/06/08-31/08/08)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Effettua telefonate periodiche per un aggiornamento sulle condizioni dei pazienti
<p><i>Durante tutto il periodo di sorveglianza (1/06/08-31/08/08)</i></p> <p>Nelle giornate in cui il bollettino segnala Livello 3 – Ondata di calore rischio elevato di eccesso di eventi sanitari per tre o più giorni consecutivi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Riceve comunicazione, via sms o tramite portale aziendale, del livello di rischio meteorologico, nelle giornate di Livello 2 e 3 e di “cessato allarme” e: <ul style="list-style-type: none"> ➢ se il sistema di previsione meteorologico prevede un livello 3 a 72 ore, il MMG valuta l’opportunità di effettuare accessi domiciliari; ➢ se il sistema prevede un livello 3 a 48 ore, il MMG è tenuto entro 48 ore a contattare telefonicamente i pazienti inclusi nella sorveglianza e a programmare accessi domiciliari in caso di accertata necessità; ➢ in caso di persistenza del livello 3, il MMG è tenuto a mantenere un alto livello di sorveglianza con un monitoraggio delle condizioni cliniche del paziente. • Notifica ogni accesso domiciliare effettuato compilando on-line la Scheda Accesso. • Segnala ai servizi sociali i soggetti con eventuali bisogni (Sala Operativa Sociale tel. 800 440 022 attivo 24 ore su 24). • Accede allo Sportello Ospedaliero per eventuali consulenze telefoniche dichiarando il motivo “ondate di calore” (tel. 338/5897286, h 24; se non raggiungibile tel. 06/39940430) • In casi particolari, fino a 72 ore dal cessato allarme, può richiedere al CAD, anche via fax, effettuazione prelievi ematici, erogati entro le 24h • In casi particolari, fino a 72 ore dal cessato allarme, può richiedere al CAD, anche via fax, effettuazione di terapia infusione, erogata entro le 24h <p>CAD XVII: tel. 06/3972.4652; fax 06/3972.4850</p> <p>CAD XVIII: tel. 06/3972.4652; fax 06/3972.4850</p> <p>CAD XIX: tel. 06/6835. 2852-2853; fax 06/6835.2821</p> <p>CAD XX: tel. 06/6835. 3569; fax 06/6835.3575</p>
<p><i>Al termine del periodo di sorveglianza entro il 30/09/2008</i></p>	<p><i>Per ciascun paziente inserito nel programma di sorveglianza trasmette al Polo di Medicina di Base Distrettuale la Scheda Riepilogativa del programma di sorveglianza svolto, al fine di consentire anche la valutazione delle risorse impegnate nel programma.</i></p> <p><i>Segnala comunque al Centro di Riferimento Locale eventuali disservizi verificatisi durante il periodo di sorveglianza all’indirizzo cantiereanziani@asl-rme.it</i></p>

