



# AIUTO ANZIANI

SERVIZIO DI CONSULENZA, INFORMAZIONI, SOSTEGNO,  
INTERVENTI DOMICILIARI A DISPOSIZIONE DEGLI  
ANZIANI CHE VIVONO SOLI

CHIAMA I NUMERI **055 23.39.600**

**055 23.39.601**

**NUMERO  
VERDE 800 801616**

**TUTTI I GIORNI  
DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 24,00**



ULTERIORI INFORMAZIONI CIRCA I SERVIZI APERTI NEL PERIODO ESTIVO  
SONO DISPONIBILI PRESSO AMBULATORI, FARMACIE E SEDI DI QUARTIERE

# Aiuto anziani

Servizio di consulenza, informazioni, sostegno, interventi domiciliari per gli anziani soli in città durante l'estate.

**TUTTI I GIORNI FERIALI E FESTIVI DALLE ORE 9.00 ALLE 24.00**  
**TEL. 055 23.39.600 - 23.39.601**



## DESTINATARI

Anziani in stato di bisogno e di solitudine abitanti a Firenze.

## FINALITA'

Attenuare lo stato di solitudine e fornire un sostegno adeguato in caso di temporanea assenza di parenti e vicini di casa.

## DURATA ED ORARIO

Il servizio telefonico ed il pronto intervento funzioneranno tutti i giorni - festività comprese - dalle ore 9,00 alle ore 24,00 il servizio telefonico e dalle ore 9,00 alle ore 19,00 il pronto intervento.

## INFORMAZIONI

Orari di attività di servizi pubblici e privati funzionanti (negozi, farmacie, ambulatori, ecc.). Informazioni su servizi privati per riparazioni ed urgenze per la casa (idraulici, elettricisti, ecc.).

## SOSTEGNO

Colloqui telefonici con operatori qualificati.

Informazioni sulle attività culturali e ricreative organizzate dai Quartieri e dalle Associazioni, con aiuti per favorire la partecipazione degli anziani interessati.

## INTERVENTI DOMICILIARI

- ➔ Aiuto alle persone (vestizione, igiene personale, ecc.)
- ➔ Preparazione pasti e loro eventuale consegna a domicilio
- ➔ Acquisto della spesa
- ➔ Pulizie della casa

## INTERVENTI SANITARI

Quando esistano difficoltà ad avvalersi dei normali servizi delle strutture sanitarie pubbliche si potrà usufruire di interventi di associazioni del volontariato (CRI, Misericordie, Pubbliche Assistenze etc.).

## ORGANIZZAZIONE

MONTEDOMINI (Azienda Pubblica di Servizi alla Persona).

In collaborazione con il Comune di Firenze, le ASL cittadine ed i Quartieri e col concorso operativo di pubbliche assistenze, misericordie e Associazioni di volontariato dell'area fiorentina. La centrale operativa è collocata nell'ambito del CALL CENTER del FIRENZE TELECARE presso Montedomini Via de' Malcontenti, 6 Firenze.