



## PROGETTO HELIOS

Per la stagione estiva 2008, la Giunta regionale delle Marche ha affidato, per la V edizione consecutiva, la realizzazione delle *linee di intervento per la prevenzione, tutela e sorveglianza attiva delle persone anziane fragili durante l'emergenza climatica estiva, denominate "Progetto Helios"*.

Il Progetto Helios, approvato dal Dirigente Servizio Salute della Giunta Regionale e su iniziativa dell'Assessore alla Sanità, offre un servizio giornaliero gratuito di chiamate attive, dalle ore 9.00 alle 19.00, a partire dal 26 Giugno fino al 31 Agosto 2008, compresi festivi e prefestivi, per l'assistenza telefonica domiciliare agli anziani; il numero verde gratuito è l'**800 450 020**.

Il progetto è orientato in un'ottica di piena integrazione dei servizi territoriali sanitari, vede infatti coinvolti i Distretti Sanitari, gli Ambiti Territoriali Sociali, i Medici di Famiglia e le strutture ospedaliere ed ambulatoriali dislocate in tutto il territorio regionale. L'iniziativa interessa più di 90.000 anziani residenti nei Comuni della Regione Marche aventi una popolazione con più di 20mila abitanti.

Parallelamente al Progetto Helios, alcune Zone Territoriali/Asur, hanno realizzato presso il proprio territorio, servizi di sostegno alle persone fragili e sole, come ad esempio, la Zona Territoriale 9 di Macerata che, di concerto con l'Ambito territoriale Sociale n°15 ed il Distretto Sanitario, ha attivato 3 punti informativi ed una rete di supporto attraverso le associazioni di volontariato o la Zona Territoriale n° 12 di San Benedetto e n° 3 di Fano hanno attivato un servizio di telesoccorso e telecontrollo.

Nato come sistema di cure e tutela dell'anziano per far fronte all'emergenza climatica estiva, il Servizio offerto dal Progetto Helios si pone l'obiettivo di affrontare la condizione di "*fragilità*" che contraddistingue l'utente anziano, una fragilità che ha ripercussioni non esclusivamente sul piano della salute fisica, ma che è fatta nella maggior parte dei casi, di solitudine e di emarginazione sociale. Gli operatori del call-center forniscono informazioni sull'accesso ai servizi sanitari, sulle fasce orarie di accesso alla continuità assistenziale, sulle fasce orarie di reperibilità dichiarate dai MMG, sulla corretta igiene dietetica e sui comportamenti da tenere in caso di malessere generale, accertando, per quanto possibile telefonicamente, lo stato psicofisico della persona; compito principale di Helios è quello di far rimanere l'anziano in casa, nel proprio ambiente, in una situazione "protetta", assicurando in tal modo una forma di tutela e di controllo costante delle sue condizioni generali.

Il progetto regionale prevede l'attivazione da parte della Protezione Civile del servizio di "informazione bioclimatologia"; ogni giorno, lo staff della Protezione Civile trasmette agli operatori Helios, aggiornamenti sul MONITORAGGIO DEL METEO nel territorio marchigiano con le previsioni sulle eventuali emergenze climatiche, i bollettini sulle temperature massime, il livello di umidità, di pioggia, pressione meteorologica, direzione ed intensità dei venti ecc..

Contestualmente, è stata realizzata una Campagna Informativa Helios: depliant, opuscoli e locandine (in formato .pdf i due depliant distribuiti "**Progetto Helios E...state con noi**" e "**Consigli per una piacevole vacanza al sole, ma senza rischi!**") sono in distribuzione presso le farmacie del territorio marchigiano, le strutture sanitarie territoriali, gli ospedali, le Zone Territoriali, le Aziende Ospedaliere e gli ambulatori di Medicina di gruppo.

L'iniziativa è pubblicata nella home-page del sito internet dell'ASUR [www.asur.marche.it](http://www.asur.marche.it).

**REFERENTI PROGETTO HELIOS:** DR. GIUSEPPE ANDRISANI : 071 2911571  
DOTT.SSA FRANCESCA NOVELLI : 071 2911514