

Comune di  
Venezia



Politiche Sociali Partecipative e dell'Accoglienza  
Servizio Protezione civile e Rischi Industriali , in  
collaborazione con Azienda ULSS 12.

## PIANO ANNO 2007

### Piano di risposta agli effetti sulla salute delle ondate di calore

Questo piano si basa sul principio che la maggior parte delle emergenze, ma questa in particolare, può e deve essere affrontata come operatività normale dei servizi, prevedendo e pianificando gli opportuni e necessari adattamenti pratici, che consentono di fronteggiare al meglio le situazioni esterne.

In particolare, le azioni di prevenzione vengono indirizzate verso i soggetti cosiddetti "fragili", individuati secondo i criteri proposti dal Ministero della Sanità ed inseriti nell'Anagrafe dei Suscettibili .

#### **1. Soggetti attivi**

Gli interventi di prevenzione degli effetti sulla salute della popolazione delle ondate di calore vengono attuati da:

- AULS 12 (Direzione servizi sociali, Ospedali, Servizi territoriali, Servizio Igiene e Sanità Pubblica)
- Città di Venezia – Protezione civile
- Città di Venezia – Direzione Politiche Sociali Partecipative e dell'Accoglienza

#### **2. Livelli di allerta**

Per la definizione dei livelli di allerta si rinvia all'allegato documento del Sistema Nazionale di Allarme per la Prevenzione dell'impatto delle ondate di calore. Piano di attività estate 2006.

#### **3. Interventi**

##### ***a. Interventi di base.- Livello Zero***

Gli interventi di base sono quelli normalmente in essere da parte dei competenti Servizi alla Persona e dell'AUSL, ed in particolare:

- Assistenza Tutelare Domiciliare
- Telesoccorso
- Assistenza Domiciliare Integrata
- Trasporti dedicati
- Pronto Intervento Sociale
- Ricoveri di sollievo
- Centri Diurni per Anziani
- Inserimenti presso i Centri Servizi a carattere temporaneo

- Centri Anziani climatizzati
- Formazione degli operatori impegnati nell'assistenza

***b. Interventi di Primo livello – Livello 1***

Viene mantenuto lo standard dei servizi

***c. Interventi di secondo livello – Livello 2***

Gli interventi di primo livello vengono così integrati:

- Telesoccorso: incremento del monitoraggio attraverso l'aumento delle telefonate di controllo a cura del Servizio Tesan Telesoccorso/telecontrollo durante la settimana.
- Se necessario, incremento dei posti di sollievo: all'interno delle strutture già individuate
- Centro Diurno: aumento giornate di frequenza
- Se necessario, incremento dei posti di ricovero in RSA per disabili
- Trasferimenti in luogo climatizzato a cura delle Aziende convenzionate per il trasporto (Sanitrans, Ati, Asia)
- Se necessario, incremento del servizio di spesa e medicinali a domicilio, a cura della cooperativa elleuno eventualmente anche con il coinvolgimento dei volontari del Servizio civile e dei volontari delle associazioni di volontariato
- A cura della Cooperativa ElleUno, controllo assunzione farmaci, supervisione assunzione pasti ed altre prestazioni se necessarie
- Richiesta all'AUSL di predisporre delle sale di sosta climatizzate per dializzati, allo scopo di evitare il loro rientro nelle ore di maggior caldo
- Richiesta all'AUSL di posticipare le dimissioni ospedaliere dei soggetti a maggior rischio

***d. Interventi di terzo livello – Livello 3***

Gli interventi di secondo livello vengono così integrati:

- Telesoccorso: ulteriore incremento del monitoraggio con telefonate di controllo quotidiano
- A cura della Cooperativa ElleUno, incremento degli accessi a domicilio con interventi quotidiani
- Apertura straordinaria dei centri dotati di impianti di condizionamento e, se necessario, facilitazione all'accesso con trasporto dedicato
- Consegna acqua a cura dei volontari della protezione civile con l'ausilio delle ditte di trasporto convenzionate (Sanitrans, ATI, Asia) e degli operatori della cooperativa elleuno (solo a domicilio)

**SCHEMA DI ALLARME**

I bollettini vengono inviati via fax quotidianamente dal Centro di Competenza Nazionale (C.C.N.) al Centro Operativo Territoriale (C.O.T.) della Polizia Locale, che provvede al loro inoltro a:

- Città di Venezia – Protezione civile

- AULS 12 Servizio Igiene e Sanità Pubblica
- Città di Venezia – Direzione Politiche Sociali Partecipative e dell’Accoglienza
- Ufficio Stampa per la pubblicazione del bollettino sul sito Internet del Comune
- Cooperativa ElleUno
- Servizio Tesan Telesoccorso/telecontrollo
- Coop Rochdale

In caso di raggiungimento del livello 2 e del livello 3, l’invio del bollettino viene integrato da avviso telefonico al reperibile di turno del Servizio Protezione civile, che provvede ad avvisare telefonicamente i destinatari di cui sopra per l’avvio delle attività previste dal piano.

### **COMPITI CALL-CENTER**

Il call-center ha il compito di:

- fornire informazioni e consigli su come difendersi dai rischi delle ondate di calore;
- fornire indicazioni sui servizi presenti nel territorio;
- segnalare in caso di necessità i problemi evidenziati ai servizi socio-sanitari o sanitari presenti nel territorio;

### **ALLEGATI**

1. Sistema Nazionale di Allarme per la prevenzione dell’impatto delle ondate di calore – Piano di attività Estate 2006
2. Volantino informativo
3. Fac-simile del bollettino
4. Elenco numeri telefonici utili.