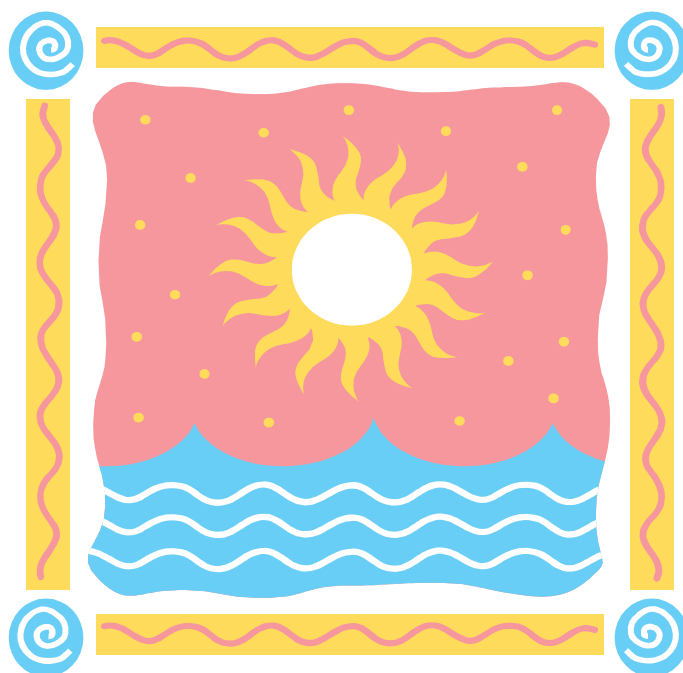




Giunta Regionale della Campania

*ASSESSORATO ALLA SANITA'
ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
ASSESSORATO ALL'AMBIENTE*



***PIANO EMERGENZA "ONDATE DI CALORE"
ESTATE 2007***

Area Generale di Coordinamento Assistenza Sanitaria
Settore Interventi a Favore di Fasce Socio Sanitarie Particolarmente Deboli
Settore Assistenza Sociale, Programmazione e Vigilanza sui Servizi Sociali
Osservatorio Epidemiologico Regionale
Centrale Operativa Protezione Civile

Piano Emergenza “Ondate di calore” estate 2007

a cura di
COSTANTINO MARIA ADELAIDE
- A.G.C. Assistenza Sanitaria Settore Fasce Socio Sanitarie Particolarmente Deboli –
Tel. 081-7969378
Fax 081-7969383
Mail: m.costantno@maildip.regione.campania.it

DESTINATARI

- ◇ **NEONATI E BAMBINI FINO A QUATTRO ANNI DI ETÀ ' ;**
- ◇ **MALATI AFFETTI DA PATOLOGIE CARDIOVASCOLARI E RESPIRATORIE;**
- ◇ **PERSONE OBES E SOGGETTE A DISTURBI MENTALI;**
- ◇ **SOGGETTI CON DIPENDENZA DA ALCOOL E DROGHE;**

ED IN PARTICOLARE

ANZIANI con una o più caratteristiche e condizioni:

CARATTERISTICHE PERSONALI E SOCIALI (età > 75 anni, genere, isolamento, basso reddito, dipendenza da alcool o droghe)

CONDIZIONI DI SALUTE (patologie cardiache, polmonari, respiratorie, disturbi del metabolismo, disturbi neurologici e della personalità, consumo cronico di alcuni tipi di farmaci per fini terapeutici)

CARATTERISTICHE AMBIENTALI (vivere in ambiente metropolitano, esposizione agli inquinanti atmosferici da traffico veicolare, caratteristiche dell'abitazione)

OBIETTIVI REGIONALI

Riduzione degli effetti dannosi provocati dalle ondate di calore (temperature elevate con alto tasso di umidità) sulla salute della popolazione anziana a rischio attraverso interventi di informazione, prevenzione e sorveglianza.

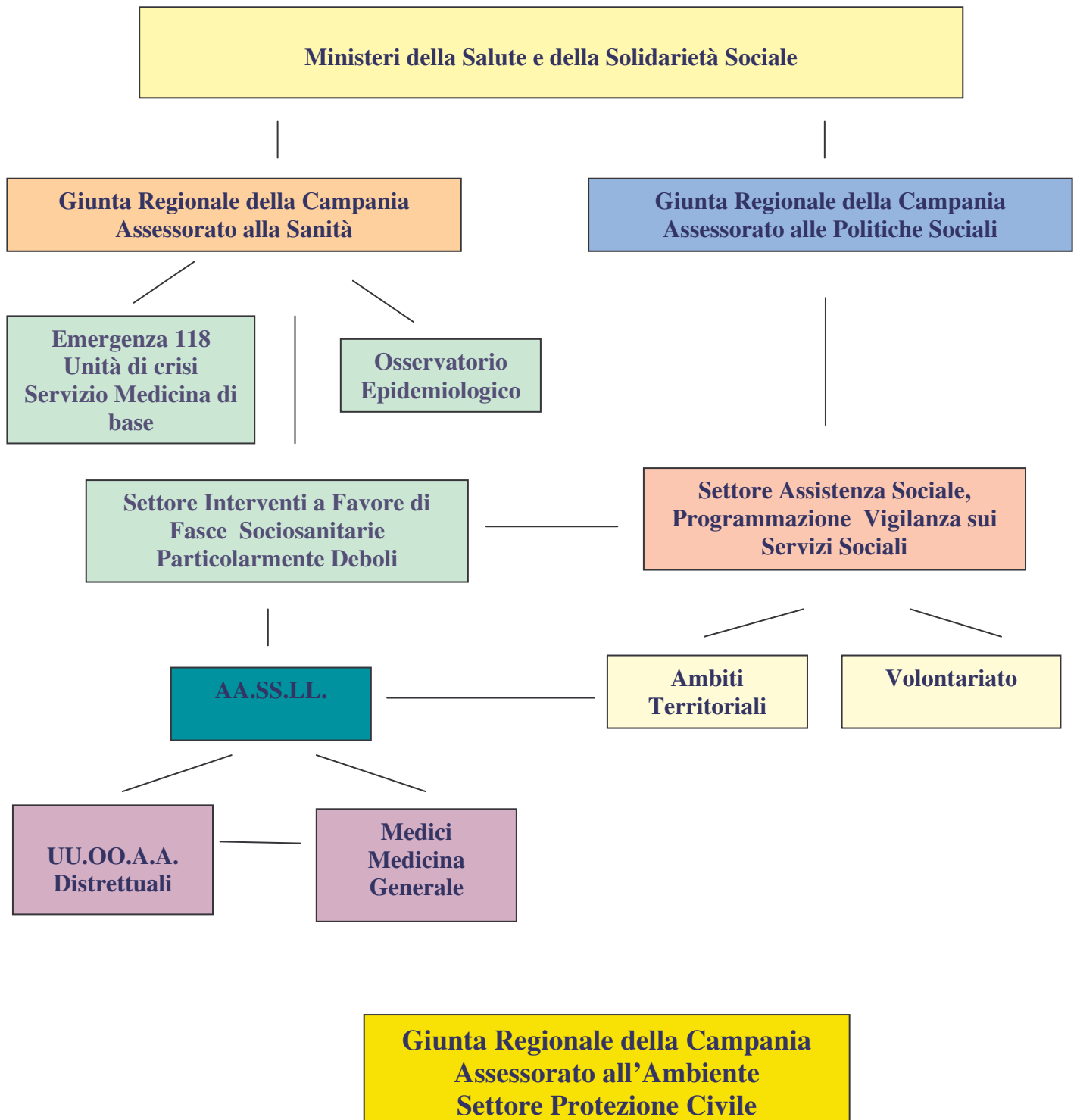
ISTITUZIONI

Impegnate a comporre un modello a rete di gestione multidisciplinare

- ***Ministero della Salute e Solidarietà Sociale (linee guida per i piani di ondate di calore anomalo)***
- ***Assessorato Regionale alla Sanità (organizzazione e coordinamento del Piano regionale generale)***
- ***Assessorato Regionale alle Politiche Sociali (coordinamento interventi degli Uffici di Piano degli Ambiti Territoriali)***
- ***Assessorato Regionale all’ambiente -Protezione civile (programmazione e coordinamento interventi ad hoc di propria competenza-Numero verde unico regionale)***

ISTITUZIONI

Impegnate a comporre un modello a rete di gestione multidisciplinare



PIANO REGIONALE DEGLI INTERVENTI

- ❖ *Informazione e comunicazione*
- ❖ *Sorveglianza e assistenza sanitaria*
- ❖ *Sorveglianza e assistenza sociale*
- ❖ *Strumenti d'intervento*

Informazione e Comunicazione

azioni:

- ✓ *Far conoscere alla popolazione i rischi e gli effetti prodotti dalle “ondate di calore” sulla salute*
- ✓ *Diffondere consigli e raccomandazioni su stili di vita da adottare*
- ✓ *Rendere disponibile l’informazione sulla rete dei servizi esistenti sul territorio e sui relativi percorsi di accesso*

strumenti :

- **Mass media (tv, radio, stampa,web,ecc.)**
- **Brochure, opuscoli informativi, manifesti, locandine**
- **Punti e sportelli informativi ad hoc presso le strutture interessate (ambulatori medici, U.r.p, U.O.-A.S.L., residenze e centri diurni per anziani, ecc.)**
- **Numero verde, call center e centrali operative**

Sorveglianza e Assistenza Sanitaria

azioni:

- *Identificare, sorvegliare e sostenere la popolazione a rischio*
- *Rilevare e monitorare tempestivamente la domanda di aiuto / assistenza*
- *Identificare e rispondere tempestivamente al bisogno espresso e non espresso*
- *Orientare, facilitare ed implementare l'accesso ai servizi*
- *Creare una rete assistenziale complementare ed integrata a quella istituzionale con funzioni di ascolto, informazione ed orientamento*

strumenti :

- **Costruzione anagrafe della fragilità**
- **Vigilanza attiva e passiva (call center, numero verde, sportelli e punti di ascolto, contatti telefonici, visite a domicilio, identificazione e segnalazione tempestiva di compromissione dello stato di salute a cura dei MMG e Servizi sociali)**
- **Riserva posti sollievo in Residenze Sanitarie Assistenziali (RR.SS.AA.) e Centri Diurni (CC.DD.)**
- **Riserva posti letto c/o le Unità Operative Ospedaliere (UU.OO.OO.)**
- **Attivazione linee telefoniche dedicate**
- **Potenziamento delle Unità Operative Assistenza Anziani (UU.OO.AA.AA.)**
- **Implementazione delle prestazioni di Assistenza Domiciliare Programmata (A.D.P.) ed Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I)**
- **Collegamenti con i Servizi Sociali Territoriali**

**Linee Telefoniche Dedicare
Regione Campania**

CALL CENTER MINISTERO DELLA SALUTE N° 1.500

PROTEZIONE CIVILE REGIONE CAMPANIA N° VERDE 800.232.525

A.S.L.	CALL CENTER	NUMERO VERDE	ORARIO SERVIZIO	PERIODO ATTIVITA'
AV 1		800.00.41.21	Dal lunedì al sabato.8.00-20.00	2 LUGLIO 1 SETTEMBRE
AV 2		800.99.59.88	Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 17.00-19.00	GIUGNO-SETTEMBRE
BN		800.03.44.99	24h SU 24	LUGLIO-AGOSTO
CE 1	0823 445752 0823 445767		9.00-13.00	FINO AL 31 OTTOBRE
CE 2		800.25.29.00	8.00-20.00	11GIUGNO 2 SETTEMBRE
NA 1		800.29.39.55	8.00-20.00	MESE DI LUGLIO SABATO E DOMENICA
NA 1		800.29.39.55	8.00-20.00	1-31 AGOSTO
NA 2	081 8540950		Dal lunedì al venerdì 8.00-18.00 Sabato 8.00-12.00	1 LUGLIO-31 AGOSTO
NA 3			9.00-17.00	1 LUGLIO-31 AGOSTO
NA 4	081 3196644		24H SU 24	1 LUGLIO-31 AGOSTO
NA 5	Vedi prospetto allegato			1 LUGLIO-31 AGOSTO
SA 1	081 9368176		24H su 24	1 LUGLIO 30 SETTEMBRE
SA 2	089 255400		24H SU 24H	1 LUGLIO 30 SETTEMBRE
SA 3	0974 711118		8.00-18.00	FINO AL 30 AGOSTO

Linee Telefoniche A.S.L. NA 5

Distretto	Comuni	Mattino 8 - 14	Pomeriggio 14 - 20	note
80	Castellammare di Stabia	3939607453 (Luglio) 3939607436 (Agosto)		
81	Portici	3939607468 081 5509338	3939607468	Attivi da lunedì a venerdì Sabato escluso
82	Ercolano	3939607412		Attivi la mattina da lunedì a venerdì
83	San Giorgio a Cremano San Sebastiano al Vesuvio	081 5509222	3939607395	
84	Torre Annta –Boscoreale Trecase - Boscotrecase	081 5352297 081 5352278	3939607469	
85	Torre del Greco -	081 8490588	081 8490630	
86	Pompei - S. A. Abate - S.M. La Carità	3939607375 3939607377		escluso sabato pomeriggio
88	Sorrento – Meta – Piano – S. Agnello – Massa Lubrense	3939607484	3939607484	
89	Capri - Anacapri			
90	Gragnano – Lettere – Rimonte _ Agevola _ Casola	3939607483 3939607130 081 8729651 (vedi note)		081 8729651 Non è attivo il sabato pomeriggio

Attività territoriali

A.S.L.	Implementazione Equipe medico infermieristica per 12 h + fest. e prefest./A.D.I./A.D.P.	Elenco Anziani Comuni	Raccordo con i MMG.	Raccordo con i Servizi Sociali Territoriali	Campagne informative
AV 1	☺	☺	☺	☺	☺
AV 2	☺	☺	☺	☺	☺
BN	☺	☺	☺	☺	☺
CE 1	☺	☺	☺	☺	☺
CE 2	☺	☺	☺	☺	☺
NA 1	☺	☺	☺	☺	☺
NA 2	☺	☺	☺	☺	☺
NA 3	☺	☺	☺	☺	☺
NA 4	☺	☺	☺	☺	☺
NA 5	☺	☺	☺	☺	☺
SA 1	☺	☺	☺	☺	☺
SA 2	☺	☺	☺	☺	☺
SA 3	☺	☺	☺	☺	☺

Attività territoriali

A.S.L.	Riserva posti di sollievo in R.S.A. - C.D.	Riserva posti letto c/o UU.OO.Osp.
AV 1	C.D. di Nusco: 5 posti	P.O. Ariano I.: 2 posti. P.O. S. Angelo Lombardi: 2 posti. P.O. Bisaccia: 2 posti.
AV 2	R.S.A. M.A.R.E. di Grottolella: 4 posti -ore durne. Casa Albergo RUBILLI di Avellino: 4 posti -ore durne. Casa Albergo ROSETO di Avellino: 4 posti -ore durne.	P.O. LANDOLFI di Solfora-U.O. Medicina: 2posti. A.O. MOSCATI di Avellino
BN	R.S.A. di Molinara.	
CE 1		PP.OO. di Maddaloni, Marcanise, Piedimonte M., S. Felice a Cancellò, Teano: 2 posti.
CE 2	CENTRO DIURNO di S. Cipriano d'Aversa.	
NA 1	R.S.A. B. LONGO (Ponticelli) R.S.A.F.LLI CERVI (Secondigliano) R.S.A. V.LE TRAIANO (Soccavo) R.S.A./CD FRULLONE (Piscinola) R.S.A. GEREMICCA (Posillipo) 10 posti	P.O. ASCALESI: 3 posti.
NA 2	R.S.A. "Villa Mercede" di Serrara F.: 2 posti in degenza 2 posti in Day Hospital.	PP.OO.: S.M. delle Grazie-Pozzuoli, S.Giuliano di Giugliano, Rizzoli di Lacco Ameno,Scotto di Procida.
NA 3	R.S.A. di Cardito: 4 posti.	Plesso Osp. "Biagio Lauro" di Palma Campania: UU.OO. Medicina Generale.
NA 4	Non presenti	UU.OO. di medicina generale.
NA 5		PP.OO.: UU. OO. Medicina e geriatria : 2 posti.
SA 1		
SA 2	R.S.A. di Mariconda (SA): 5 posti .	Allertati tutti i PP.OO.
SA 3	R.S.A. di Massa- Vallo della Lucania: 1 posto.	UU.OO. di Medicina dei PP.OO di Sapri: 1 posto; Agropoli: 1 posto; Roccadaspide: 1 posto. U.O. di Geriatria del P.O. di Polla: 1 posto.

Sorveglianza e Assistenza Sociale

azioni:

- ✓ *Identificazione dei soggetti a rischio (età > 75 anni, isolamento, basso reddito, senza fissa dimora)*
- ✓ *Vigilanza attiva sulla popolazione a rischio*
- ✓ *Predisposizione di un apposito Elenco di Ambito*

strumenti :

- **Linea telefonica dedicata**
- **Equipe integrata**
- **Accoglienza temporanea residenziale**
- **Campagna informativa**
- **Pronto intervento domiciliare**
- **Servizio di assistenza medica**

Linee Telefoniche

AMBITO TERRIT.LE	COMUNE CAPOFILA	N.ri telefono UFFICI DI PIANO
A1	Ariano Irpino	0825/875306 - 02
A2	Lioni	0827/42992 - 42025
A3	Avellino	0825/38424-760599
A4	Altavilla Irpino	0825/994763
A5	Mugnano Del Cardinale	081/5111207-5112856
A6	Atripalda	0825/ 624756-615300
A7	Mercogliano	0825/689037
A8	Cervinara	0824/841214
B1	Benevento	0824/772688
B2	Montesarchio	0824/847148
B3	Cerreto Sannita	0824/481511
B4	Morcone	0824/934996-955401
B5	Montefalcone Di Val Fortore	0824/994001
B6	S.Giorgio del Sannio	0824/55148
C1	Maddaloni	0823/202301-408847
C2	Casal Di Principe	081/8166033
C3	Succivo	081/5025416-5014711
C4	Teano	0823/658241-875969
C5	Santa Maria Capua Vetere	0823/813401 - 3409
C6	Piedimonte Matese	0823/813131-842260
C7	Caserta	0823/355403
C8	Lusciano	081/8127909-8127927
C9	Mondragone	0823/975115
C10	Pietramelara	0823/648234-30
S1	Scafati	081/5170219
S2	Baronissi	089/951660
S3	Cava De' Tirreni	089/443565-682124
S4	Sala Consilina	0975/521180
S5	Eboli	0828/333295
S6	Capaccio	0828/811637
S7	Castellabate	0974/961274
S8	Salerno	089/666109
S9	Sapri	0973/605511

AMBITO TERRIT.LE	COMUNE CAPOFILA	N.ri telefono UFFICI DI PIANO
S10	Palomonte	0828/994097-08
N01	Mugnano Di Napoli	081/5764951-5710216
N02	Giugliano In Campania	081/5069663-3301593
N03	Ischia	081/3334306
N04	Pozzuoli	081/3032286-3032278
N05	Sant'antimo	081/8890255-309
N06	Casoria	081/7577083
N07	Afragola	081/8363598
N08	Casalnuovo Di Napoli	081/5219109-4273
N09	San Giuseppe Vesuviano	081/8285249-292
N10	Somma Vesuviana	081/8994669
N11	Nola	081/8226316-6203
N12	Pomigliano D'arco	081/8033153
N13	Sorrento	081/8785542 - 8785286
N14	Castellammare Di Stabia	081/3941130
N15	Torre Annunziata	081/8628545
N16	Ercolano	081/7868751
N17	Portici	081/7862710
N18	Napoli	081/7958164

COMUNI	NUMERI TELEFONO SERVIZI SOCIALI
Recale	0823/495725
Casapesenna	081/8165636
Roccarainola	081/8293449
Anacapri	081/8387232



Interventi della Protezione Civile Regionale

Con D.G.R. n° 870 dell'8 luglio 2005, pubblicata sul B.U.R.C. n° 37 del 1 agosto 2005, l'A.G.C. Ecologia, Tutela dell'Ambiente, C.I.A. e Protezione Civile – Settore Programmazione Interventi di Protezione Civile sul Territorio- ha autorizzato l'impiego delle strutture centrali e periferiche del Settore Programmazione Interventi di Protezione Civile per le attività di:

- ✓Diramazione degli avvisi di criticità meteo**
- ✓Coordinamento delle attività di soccorso**
- ✓Supporto agli Enti Locali per la gestione di eventuali emergenze**
- ✓Numero Verde unico regionale.**

**PIANO OPERATIVO REGIONALE
PER LA PREVENZIONE DEGLI
EFFETTI DEL CALDO SULLA SALUTE**



**SERVIZIO CALL CENTER
(GRATUITO)**

Ministero della Salute
CALL CENTER 1500



Regione Campania
Assessorato alla Sanità
Assessorato alle Politiche Sociali
Assessorato alla Protezione Civile
NUMERO VERDE 800232525



**Strutture Operative
Emergenze Sanitarie**



**Strutture Operative
Emergenze Sociali**

ANAGRAFE DELLA FRAGILITA’

Obiettivi

Identificazione dei soggetti, suddivisi per classi di rischio, che per effetto di fattori sociali, demografici e sanitari sono suscettibili di un rischio maggiore al verificarsi di ondate di calore

Strumenti

- ✓ Elenco anziani iscritti all’anagrafe dei Comuni.*
- ✓ Schede di dimissione ospedaliera.*

Variabili

- ✓ Età, sesso, condizione di solitudine, malattie pregresse per determinate patologie (ICD – 9).*

Risultato

- ✓ Individuazione, tramite elaborazione statistica, del numero di ultrasettantacinquenni suddivisi per classi di rischio.*

BIBLIOGRAFIA

- Ministero della Salute - Direzione Generale Prevenzione Sanitaria - Centro Nazionale Prevenzione e Controllo Malattie - “Linee Guida per preparare Piani di Sorveglianza e Risposta verso gli effetti sulla salute di Ondate di calore anomalo” - Roma, giugno 2006
- Ministero della Salute-Piano operativo nazionale estate 2007
- Ministero della Salute -Ordinanza 8 maggio 2007.(Sito internet Ministero Salute)
- Ministero dell’Interno - nota -prot.200706157 -15100/325 del 7 giugno 2007-.
- Ministero della Salute, Ministero della Solidarietà Sociale, le Regioni, i Comuni e i Medici di Medicina Generale - Protocollo d’intesa (2007).
- Regione Campania - Assessorato alla Sanità - O.E.R. “ Protocollo per la Identificazione della popolazione anziana a rischio suscettibile agli effetti del caldo” - Napoli, 29 giugno 2006.
- Regione Campania -D.G.R.C. n° 870 dell’8 luglio 2005 pubblicata sul B.U.R.C. N° 37 del 01 agosto 2005 (escluso il punto 9).