



X DIREZIONE CENTRALE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE

**Servizio Politiche di Inclusione Sociale**

Via S. Tommasi, 19 – tel 081 5493341

NAPOLI

Prot. 2382 del 08/08/07

All'Assessorato alla Sanità  
Settore Interventi a favore di fasce deboli  
Servizio Salute Mentale e Geriatria  
c.a. Dott.ssa Costantino  
S E D E

**OGGETTO: Ondate di Calore.**

Il Comune di Napoli, come per i decorsi anni, attiva una serie di servizi volti a fronteggiare le emergenze che possono verificarsi durante i mesi estivi, per la popolazione anziana, anche in relazione alle ondate di calore.

Pertanto, preme segnalare l'attivazione del numero verde 800079999 che, nei mesi di luglio ed agosto, è attivo dalle ore 8,00 alle ore 20,00, tutti i giorni compreso ferragosto e festivi.

Il numero verde, oltre a fornire notizie sui servizi offerti dal Comune, orienta il cittadino nell'accesso alla rete dei servizi e delle opportunità attive sul territorio, informa sulle procedure in corso e prenota gli incontri presso gli uffici. Inoltre, durante il periodo estivo, diventa un utile punto di riferimento per quanti rimangono in città, offrendo ascolto telefonico, informazioni, collegamento con la rete dei servizi, e fornendo un servizio di prenotazioni e distribuzione dei biglietti di ingresso per la partecipazione alle attività ricreative e di turismo cittadino.

Con l'istituzione del progetto "Estate Serena" questa Amministrazione, da diversi anni, persegue l'obiettivo di rendere quanto più agevole possibile la permanenza a Napoli, nel mese di Agosto, a quei cittadini che, appartenendo alle categorie più deboli della popolazione, quali in particolare gli anziani soli ed i disabili, sono maggiormente esposti al rischio di ritrovarsi in una condizione, materiale e/o psicologica, di marginalità e di abbandono, in un contesto urbano che si presenta in quel periodo notevolmente impoverito nei suoi elementi sociali e infrastrutturali.

L'Amministrazione Comunale, nell'ambito del progetto summenzionato, anche quest'anno ha attivato e messo a disposizione dell'utenza, per i mesi di Luglio ed Agosto, una serie di servizi, erogati attraverso la fitta rete di strutture proprie dislocate nel territorio cittadino ed in stretta collaborazione con numerosi Enti e Organizzazioni, pubblici e privati, operanti nel settore socio-assistenziale, i quali, con la loro adesione gratuita, contribuiranno a fornire un livello di assistenza adeguato su tutto il territorio cittadino, tale da permettere la fruizione, ai cittadini in questione, delle prestazioni che qui appresso si vanno ad elencare:

Ascolto telefonico  
Segretariato sociale  
Assistenza domiciliare  
Spesa a domicilio  
Commissioni varie  
Accompagnamento per la riscossione della pensione  
Accompagnamento presso le strutture socio-ricreative comunali  
Partecipazione ad iniziative socializzanti  
Collegamento in rete con Enti, Associazioni ed Organizzazioni di Volontariato

il cittadino interessato a tali servizi potrà prendere contatto con il summenzionato Numero Verde.

Si trasmette, in allegato, il programma completo delle attività proposte per l'estate 2007, che è stato divulgato, in numero di oltre 60.000 copie, a tutta la cittadinanza in allegato con il quotidiano "Il Mattino", oltre ad essere stato pubblicizzato attraverso tutti i siti istituzionali.

Si comunica, inoltre, che in allegato all'edizione de "Il Mattino" del giorno 11/08/07, sarà distribuita una pubblicazione con consigli utili su come difendersi dal caldo, di cui non si possiede copia su supporto informatico.

Si resta a disposizione per eventuali/ulteriori informazioni.

Cordiali Saluti

**IL DIRIGENTE**  
**Dott.ssa Giulietta Chieffo**