

## DECRETO 24 luglio 1995

### Contenuti e modalità di utilizzo degli indicatori di efficienza e di qualità nel Servizio sanitario nazionale.

IL MINISTRO DELLA SANITÀ

Visto l'art. 10, comma 3, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, e sue successive modificazioni e integrazioni, che prevede che con decreto del Ministro della sanità, d'intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome e sentite la Federazione nazionale degli ordini dei medici e degli odontoiatri e degli altri ordini e collegi competenti, siano stabiliti i contenuti e le modalità di utilizzo degli indicatori di efficienza e di qualità;

Visto il comma 3 dello stesso art. 10, che prevede l'utilizzo di detti indicatori da parte del Ministro della sanità, in sede di relazione sullo stato sanitario del Paese, al fine di verificare i risultati conseguiti;

Visto l'art. 1, comma 4, lettera f), dello stesso decreto legislativo, che prevede che il Piano sanitario nazionale indica le misure e gli indicatori per la verifica dei livelli di assistenza effettivamente assicurati in rapporto a quelli previsti;

Considerato che le regioni hanno la competenza ad esercitare, ai sensi dell'art. 2, comma 2, dello stesso decreto legislativo l'indirizzo tecnico, la promozione e il supporto nei confronti delle aziende sanitarie, anche in relazione al controllo di gestione e alla valutazione della qualità delle prestazioni sanitarie e che il direttore generale dell'azienda sanitaria ha la competenza, ai sensi dell'art. 3, comma 6, dello stesso decreto legislativo, a verificare, mediante valutazioni comparative dei costi, dei rendimenti e dei risultati, la corretta ed economica gestione delle risorse attribuite ed introitate, nonché l'imparzialità ed il buon andamento dell'azione amministrativa;

Sentite la Federazione nazionale degli ordini dei medici chirurghi e degli odontoiatri, la Federazione nazionale collegi infermieri professionali, assistenti sanitari e vigilatrici d'infanzia, la Federazione nazionale collegi delle ostetriche, la Federazione nazionale collegi professionali tecnici sanitari di radiologia medica;

D'intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome, come da verbale della seduta del 12 gennaio 1995;

Decreta:

Art. 1.

#### Finalità e contenuti

1. Il Servizio sanitario nazionale adotta un insieme di indicatori, quale strumento ordinario e sistematico per l'autovalutazione e la verifica dell'efficienza gestionale e dei risultati conseguiti nell'esercizio delle attività sanitarie.

2. Gli indicatori rappresentano informazioni selezionate allo scopo di misurare i cambiamenti che si verificano nei fenomeni osservati e, conseguentemente, di orientare i processi decisionali dei diversi livelli istituzionali.

3. Gli indicatori da adottare da parte dei suddetti livelli, per le finalità indicate al comma 1, sono riportati nell'allegato, che

costituisce parte integrante del presente decreto. Resta ferma la facoltà delle regioni e delle aziende sanitarie di adottare ulteriori indicatori adeguati, significativi ed influenti al fine di assistere efficacemente i processi decisionali regionali e locali.

Art. 2.

#### Raccolta e trasmissione delle informazioni

1. Il direttore generale dell'unità sanitaria locale e, per la parte applicabile, il direttore generale dell'azienda ospedaliera sono responsabili della raccolta delle informazioni necessarie per la produzione degli indicatori previsti dal presente decreto e della trasmissione delle stesse informazioni alla regione ed al Ministero della sanità. Le regioni e il Ministero della sanità possono definire modalità diverse di trasmissione dei dati.

2. Con successivo decreto del Ministro della sanità, sentite le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano, saranno definiti i contenuti e le specifiche delle informazioni necessarie alla produzione degli indicatori previsti dal presente decreto, anche tenendo conto delle informazioni già prodotte dagli attuali flussi informativi nazionali. Nello stesso decreto saranno, altresì, indicati i tempi di realizzazione del complessivo sistema degli indicatori, coerentemente con la gradualità necessaria all'adeguamento del sistema informativo ai diversi livelli.

Art. 3.

#### Modalità di utilizzo

1. Il Ministero della sanità, le regioni e le province autonome diffondono periodicamente i valori di riferimento e gli intervalli di variazione osservati, rispettivamente a livello nazionale e regionale, onde consentire alle singole aziende l'utilizzo degli indicatori previsti dal presente decreto per fini di autovalutazione.

2. Il direttore generale dell'unità sanitaria locale e dell'azienda ospedaliera utilizza gli indicatori previsti dal presente decreto per l'esercizio delle funzioni di cui all'art. 3, comma 6, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e sue successive modificazioni e integrazioni, in materia di verifica, mediante valutazioni comparative dei costi, dei rendimenti e dei risultati, della corretta ed economica gestione delle risorse attribuite ed introitate, nonché dell'imparzialità e del buon andamento dell'azione amministrativa. Il direttore generale dell'unità sanitaria locale e dell'azienda ospedaliera dispone la redazione e la pubblicazione di un rapporto annuale in cui sono esposti ed analizzati i valori assunti dagli indicatori previsti dal presente decreto ed i relativi scostamenti rispetto ai valori nazionali e regionali, di cui al comma 1. Il direttore generale dell'unità sanitaria locale e dell'azienda ospedaliera dispone, altresì, la trasmissione di tale rapporto, entro il 30 giugno di ciascun anno, alla regione ed al Ministero della sanità.

3. Le regioni e le province autonome utilizzano gli indicatori definiti dal presente decreto per l'esercizio delle attività, di cui all'art. 2, comma 2, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e sue successive modificazioni e integrazioni, in materia di indirizzo tecnico, promozione e supporto nei confronti delle unità sanitarie locali e delle aziende ospedaliere ed elaborano annualmente la relazione illustrativa dello stato sanitario della regione e dell'attuazione del processo di pianificazione regionale, contenente, altresì, valutazioni circa l'efficacia dei criteri di programmazione e di allocazione delle risorse adottati, utilizzando gli indicatori

previsti dal presente decreto.

4. Il Ministro della sanità utilizza gli indicatori di cui al presente decreto per la definizione delle indicazioni del piano sanitario nazionale e per le verifiche di attuazione del piano stesso, a norma dell'art. 1, comma 4, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e sue successive modificazioni e integrazioni, nonchè per la redazione della relazione sullo stato sanitario del Paese, di cui all'art. 1, comma 6, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e sue successive modificazioni e integrazioni.

Art. 4.

#### Norme finali

1. Gli indicatori definiti con il presente decreto possono essere aggiornati con decreto del Ministro della sanità, da adottarsi secondo le modalità previste dal decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e sue successive modificazioni e integrazioni, sulla base dei seguenti criteri: le aree prioritarie di intervento e i livelli uniformi di assistenza sanitaria indicati dal piano sanitario nazionale; l'evoluzione delle conoscenze in merito alle modalità di misura dei risultati prodotti dalle attività sanitarie; il grado di sviluppo dei sistemi informativi sanitari.

2. Il presente decreto sarà pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana.

Roma, 24 luglio 1995

Il Ministro: GUZZANTI

Registrato alla Corte dei conti l'11 ottobre 1995

Registro n. 1 Sanità, foglio n. 311

ALLEGATO A

### **GLI INDICATORI DI EFFICIENZA E DI QUALITÀ NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**

#### **INDICATORI PER IL MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DEFINITI DAL PIANO SANITARIO NAZIONALE 1994 - 1996**

0A01)

Popolazione residente  
(per classi di età e sesso)

0A02)

Estensione territoriale

0A03)

Indice di dipendenza della popolazione  
(N. residenti di età inferiore a 14 anni e  
superiore a 65 anni / N. residenti di età  
compresa tra 14 e 65 anni)

0A04)

Attesa di vita alla nascita

0A05)

Attesa di vita all'età di 75 anni

0A06)

Tasso di mortalità infantile

0A07)

N. casi di morti "evitabili"

\_\_\_\_\_ x 10.000

Popolazione residente

0A08)

Mortalità per tutte le neoplasie

0A09)

Mortalità per malattie cardio-vascolari  
in soggetti di età < 66 anni

## ASSISTENZA SANITARIA COLLETTIVA IN AMBIENTE DI VITA E DI LAVORO

### Indicatori di Domanda e Accessibilità

1B01)

N. insediamenti produttivi censiti

1B02)

N. impianti per la trasformazione e la lavorazione di alimenti di origine animale

1B03)

N. impianti per la macellazione

### Indicatori di Risorse

1C01)

Costo delle attività del dipartimento di prevenzione

\_\_\_\_\_ x 100

Costo totale

1C02)

Costo delle attività del dipartimento di prevenzione

Popolazione residente

1C03)

Costo medio per operatore del dipartimento di prevenzione

1C04)

N. medici addetti al dipartimento di prevenzione

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente

1C05)

N. veterinari

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente

1C06)

N. veterinari

\_\_\_\_\_ x 10.000

N. unità bovino-equivalenti

1C07)

N. operatori tecnici del dipartimento di prevenzione

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente

1C08)

N. totale operatori del dipartimento di prevenzione

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente

### Indicatori di Attività

1D01)

N. vaccinazioni obbligatorie effettuate

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente di età

< 14 anni

1D02)

N. vaccinazioni raccomandate effettuate

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente di età

< 14 anni

1D03)

N. determinazioni della piombemia effettuate

_____	x 10.000
Popolazione residente 1D04)	
N. rilevazioni di inquinanti atmosferici effettuate	
_____	x 100
N. rilevazioni previste 1D05)	
N. controlli delle acque di balneazione effettuati	
_____	x 100
N. controlli programmati 1D06)	
N. controlli delle acque potabili effettuati	
_____	x 1.000
Popolazione residente 1D07)	
N. insediamenti produttivi sottoposti ad ispezione	
_____	x 100
N. insediamenti produttivi censiti 1D08)	
N. insediamenti produttivi sottoposti a rilevamento di inquinanti ambientali	
_____	x 100
N. insediamenti produttivi censiti 1D09)	
N. visite mediche preventive e periodiche effettuate	
_____	
N. medici del servizio di prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro 1D10)	
N. allevamenti controllati per l'attuazione dei piani di eradicazione, profilassi o monitoraggio	
_____	
N. veterinari 1D11)	
N. atti di vigilanza veterinaria effettuati	
_____	
N. veterinari 1D12)	
N. determinazioni del mercurio effettuate nelle matrici alimentari	
_____	x 10.000
Popolazione residente 1D13)	
N. determinazioni di composti organo-clorurati effettuate nelle matrici alimentari	
_____	x 10.000
Popolazione residente	
Indicatori di Risultato 1E01)	
N. residenti che hanno compiuto 24 mesi di età e sono stati	

regolarmente vaccinati  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. residenti che hanno compiuto  
 24 mesi di età  
 1E02)  
 N. determinazioni della piombemia  
 con risultato > valore limite  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. determinazioni della piombemia  
 effettuate  
 1E03)  
 N. casi nuovi di T.B.C.  
 \_\_\_\_\_ x 10.000  
 Popolazione residente  
 1E04)  
 N. casi nuovi di malattie infettive  
 intestinali  
 \_\_\_\_\_ x 10.000  
 Popolazione residente  
 1E05)  
 N. casi nuovi di epatite virale A  
 \_\_\_\_\_ x 10.000  
 Popolazione residente  
 1E06)  
 N. casi nuovi di epatite virale B  
 \_\_\_\_\_ x 10.000  
 Popolazione residente  
 1E07)  
 N. rilevazioni di inquinanti atmosferici  
 con risultato > valore limite  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. rilevazioni di inquinanti  
 atmosferici effettuate  
 1E08)  
 N. controlli delle acque di balneazione  
 con risultato > valore limite  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. controlli delle acque di  
 balneazione effettuati  
 1E09)  
 N. controlli delle acque potabili  
 con risultato > valore limite  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. controlli delle acque  
 potabili effettuati  
 1E10)  
 N. casi di infortunio sui  
 lavoro  
 \_\_\_\_\_ x 1.000.000  
 N. ore lavorate  
 1E11)  
 N. casi nuovi di malattie  
 professionali  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. lavoratori esposti  
 1E12)  
 N. focolai di malattie infettive  
 in animali da allevamento  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. allevamenti sottoposti  
 ad ispezione  
 1E13)  
 N. determinazioni del mercurio

effettuate nelle matrici alimentari  
 con risultato > valore limite  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. determinazioni del mercurio  
 effettuate nelle matrici alimentari  
 1E14)  
 N. determinazioni di composti  
 organo clorurati effettuate  
 nelle matrici alimentari con  
 risultato > valore limite  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. determinazioni di composti  
 organo-clorurati effettuate  
 nelle matrici alimentari  
 1E15)  
 N. casi di zoonosi  
 \_\_\_\_\_ x 1000  
 Popolazione residente  
 1E16)  
 Quantità di alimenti  
 riconosciuti non idonei  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 Quantità di alimenti  
 controllati

#### **ASSISTENZA SANITARIA DI BASE**

Indicatori di Domanda e Accessibilità  
 2B01)

N. assistibili di età > 13 anni  
 che hanno effettuato la scelta  
 del medico  
 \_\_\_\_\_ x 100

Popolazione residente di  
 età > 13 anni  
 2B02)

N. assistibili di età > 13 anni  
 che hanno effettuato la scelta  
 del medico

N. medici di medicina generale  
 2B03)

N. assistibili di età < 14 anni  
 che hanno effettuato la scelta  
 del pediatra  
 \_\_\_\_\_ x 100

Popolazione residente di  
 età < 14 anni  
 2B04)

N. assistibili di età < 14 anni  
 che hanno effettuato la scelta  
 del pediatra

N. pediatri di libera scelta  
 2B05)

Minuti di apertura settimanale degli  
 ambulatori dei medici di medicina  
 generale

N. scelte dei medici di medicina  
 generale  
 2B06)

Minuti di apertura settimanale degli

ambulatori dei pediatri di libera scelta

---

N. scelte dei pediatri di libera scelta  
2B07)

N. punti di Guardia Medica

---

x 10.000

Popolazione residente

2B08)

N. richieste di assistenza  
domiciliare

---

x 10.000

Popolazione residente

Indicatori di Risorse

2C01)

Costo della assistenza  
sanitaria di base

---

x 100

Costo totale

2C02)

Costo della assistenza  
medico generica

---

Popolazione residente di

età > 13 anni

2C03)

Costo della assistenza  
pediatrica di libera scelta

---

Popolazione residente di

età < 14 anni

2C04)

Costo del servizio di  
guardia medica

---

Popolazione residente

2C05)

Costo della assistenza  
farmaceutica

---

Popolazione residente

2C06)

Costo della assistenza  
domiciliare

---

Popolazione residente

2C07)

Costo medio dei medici di  
medicina generale

2C08)

Costo medio dei pediatri di libera scelta

2C09)

Costo medio per ora lavorata  
delle attività di guardia medica

2C10)

Costo medio per operatore addetto  
all'assistenza domiciliare

2C11)

Costo della assistenza  
materno-infantile

---

x 100

Costo totale

2C12)

Costo dei servizi per

gli anziani  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 Costo totale  
 2C13)  
 Costo della assistenza  
 pediatrica di libera scelta  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 Costo della assistenza  
 materno-infantile  
 2C14)  
 Costo della assistenza  
 domiciliare agli anziani  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 Costo dei servizi per  
 gli anziani  
 2C15)  
 N. medici di medicina generale  
 \_\_\_\_\_ x 1.000  
 Popolazione residente di età  
 > 13 anni  
 2C16)  
 N. pediatri di libera scelta  
 \_\_\_\_\_ x 1.000  
 Popolazione residente di  
 età < 14 anni  
 2C17)  
 N. ore di apertura del servizio  
 di guardia medica  
 \_\_\_\_\_ x 1.000  
 Popolazione residente  
 2C18)  
 N. ore lavorate dagli infermieri  
 professionali per assistenza  
 domiciliare  
 \_\_\_\_\_ x 1.000  
 Popolazione residente  
 2C19)  
 N. ore lavorate dai terapisti  
 della riabilitazione per  
 assistenza domiciliare  
 \_\_\_\_\_ x 1.000  
 Popolazione residente  
 2C20)  
 N. ore lavorate da altri operatori  
 per assistenza domiciliare  
 \_\_\_\_\_ x 1.000  
 Popolazione residente  
 2D01)  
 N. ricette di specialità medicinali  
 e galenici prescritte  
 \_\_\_\_\_  
 Popolazione residente  
 2D02)  
 N. ricette di specialità medicinali  
 e galenici prescritte ad assistibili  
 di età < 14 anni  
 \_\_\_\_\_  
 Popolazione residente di età  
 < 14 anni  
 2D03)  
 N. ricette di specialità medicinali  
 e galenici prescritte ad assistibili

di età > 65 anni

---

Popolazione residente di età

> 65 anni

2D04)

N. prescrizioni di accertamenti  
diagnostici

---

Popolazione residente

2D05)

N. prescrizioni di accertamenti diagnostici  
ad assistibili di età < 14 anni

---

Popolazione residente di età < 14 anni

2D06)

N. prescrizioni di accertamenti diagnostici  
ad assistibili di età > 65 anni

---

Popolazione residente di età > 65 anni

2D07)

N. ore di assistenza domiciliare  
erogata a soggetti di età  
> 65 anni

---

Popolazione residente di età

> 65 anni

Indicatori di Risultato

2E01)

N. medici di medicina generale e  
pediatri di libera scelta che abbiano  
partecipato ad almeno una  
attività di audit medico certificata  
dalla Usl

x 100

---

N. medici di medicina generale e

Pediatri di libera scelta

2E02)

N. ricoveri di residenti prescritti  
dai medici di medicina generale  
e pediatri di libera scelta

x 1.000

---

Popolazione residente

2E03)

N. ricoveri di residenti prescritti  
dai medici di guardia medica

x 1.000

---

Popolazione residente

2E04)

N. confezioni di antibiotici  
controindicati in età pediatrica  
prescritte a residenti di età  
< 14 anni

x 100

---

N. prescrizioni di antibiotici

a residenti di età < 14 anni

2E05)

N. soggetti trattati in assistenza  
domiciliare

x 1.000

---

Popolazione residente

2E06)

N. deceduti per meningite  
tubercolare in età < 14 anni

\_\_\_\_\_ x 10.000  
Popolazione residente di età  
< 14 anni  
2E07)  
Tasso di ricovero per malattie infettive  
nel primo anno di vita

#### **ASSISTENZA SPECIALISTICA SEMIRESIDENZIALE E TERRITORIALE**

Indicatori di Domanda e Accessibilità

3B01)  
N. presidi a gestione diretta  
che svolgono attività  
specialistica

\_\_\_\_\_ x 10.000  
Popolazione residente

3B02)  
N. medio di ore giornaliere di  
apertura dei presidi a gestione diretta  
che svolgono attività specialistica

3B03)  
Tempo medio di attesa tra la richiesta e  
l'esecuzione di un esame T.A.C.

3B04)  
N. indagini di laboratorio con  
tempo di attesa tra la richiesta  
e l'esecuzione > 48 ore

\_\_\_\_\_ x 100  
N. indagini di laboratorio  
effettuate

3B05)  
N. esami ambulatoriali di  
diagnostica per immagini con  
tempo di attesa tra la richiesta  
e l'esecuzione > 5 giorni

\_\_\_\_\_ x 100  
N. esami ambulatoriali di  
diagnostica per immagini  
effettuati

3B06)  
N. esami di diagnostica strumentale  
con tempo di attesa tra la richiesta  
e l'esecuzione > 7 giorni

\_\_\_\_\_ x 100  
N. esami di diagnostica strumentale  
effettuati

3B07)  
N. consultori familiari

\_\_\_\_\_ x 1.000  
N. donne residenti di età  
tra 15 e 49 anni

3B08)  
N. utenti dei SERT

\_\_\_\_\_ x 1.000  
Popolazione residente di età  
tra 14 e 44 anni

3B09)  
N. utenti dei SERT residenti  
nella Usl

\_\_\_\_\_ x 1.000  
Popolazione residente di età  
tra 14 e 44 anni

3B10)  
N. SERT

	x 1.000
<hr/>	
Popolazione residente di età tra 14 e 44 anni 3B11)	
N. medio di ore giornaliere di apertura dei servizi psichiatrici territoriali	
Indicatori di Risorse 3C01)	
Costo della assistenza specialistica semiresidenziale e territoriale	
	x 100
<hr/>	
Costo totale 3C02)	
Costo della assistenza specialistica semiresidenziale e territoriale	
<hr/>	
Popolazione residente 3C03)	
Costo della assistenza specialistica in convenzione	
<hr/>	
Popolazione residente 3C04)	
Costo dei servizi di salute mentale	
	x 100
<hr/>	
Costo totale 3C05)	
Costo dei servizi di salute mentale	
<hr/>	
Popolazione residente 3C06)	
Costo della attività consultoriale	
	x 100
<hr/>	
Costo della assistenza materno-infantile 3C07)	
Costo della attività consultoriale	
<hr/>	
N. donne residenti di età tra 15 e 49 anni 3C08)	
Costo della assistenza ai tossicodipendenti tramite SERT	
	x 100
<hr/>	
Costo totale 3C09)	
Costo della assistenza ai tossicodipendenti tramite SERT	
<hr/>	
Popolazione residente di età tra 14 e 44 anni 3C10)	
Costo della assistenza riabilitativa ambulatoriale e semiresidenziale	
<hr/>	
Popolazione residente 3C11)	

Costo della assistenza  
protesica

---

Popolazione residente  
3C12)  
Costo della assistenza idro-termale

---

Popolazione residente  
3C13)  
Costo della assistenza integrativa

---

Popolazione residente  
3C14)  
N. ore lavorate dai medici addetti  
ai servizi di salute mentale

---

x 1.000

Popolazione residente  
3C15)  
N. ore lavorate da altro personale  
addetto ai servizi di salute mentale

---

x 1.000

Popolazione residente  
3C16)  
N. ore lavorate dal personale del  
ruolo sanitario addetto ai  
consultori

---

N. donne residenti di età  
tra 15 e 49 anni  
3C17)  
N. operatori addetti ai SERT

---

N. utenti dei SERT  
3C18)  
N. ore lavorate dagli operatori  
addetti alla assistenza riabilitativa  
territoriale

---

x 1.000

Popolazione residente  
Indicatori di Attività  
3D01)  
N. prestazioni ambulatoriali di  
diagnostica di laboratorio

---

x 1.000

Popolazione residente  
3D02)  
N. prestazioni T.A.C.  
ambulatoriali

---

x 1.000

Popolazione residente  
3D03)  
N. prestazioni R.M.N.  
ambulatoriali

---

x 1.000

Popolazione residente  
3D04)  
N. accessi ai consultori

---

N. ore lavorate dal personale  
del ruolo sanitario addetto  
ai consultori  
3D05)  
N. accessi ai SERT

N. operatori SERT 3D06)	
N. accessi ai servizi di salute mentale	
_____	x 1.000
N. ore lavorate dai medici addetti ai servizi di salute mentale	
Indicatori di Risultato	
3E01)	
N. utenti dei SERT che hanno interrotto il trattamento	
_____	x 100
N. utenti dei SERT 3E02)	
N. utenti dei SERT inviati in comunità terapeutiche	
_____	x 100
N. utenti dei SERT 3E03)	
N. deceduti per uso di droghe	
_____	x 1.000
Popolazione residente di età tra 14 e 44 anni 3E04)	
N. neonati di peso alla nascita < 2500 gr.	
_____	x 100
N. neonati 3E05)	
N. interruzioni volontarie di gravidanza	
_____	x 1.000
N. donne residenti di età tra 15 e 49 anni 3E06)	
N. interruzioni volontarie di gravidanza ripetute	
_____	x 1.000
N. donne residenti di età tra 15 e 49 anni 3E07)	
N. ricoveri per eclampsia	
_____	x 100
N. parti 3E08)	
N. casi trattati nei servizi di salute mentale ricoverati in reparti psichiatrici per acuti	
_____	x 100
N. casi trattati nei servizi di salute mentale 3E09)	
N. richieste di ricovero effettuate dai medici dei servizi di salute mentale	
_____	x 100
N. ricoveri in reparti psichiatrici per acuti	

**ASSISTENZA OSPEDALIERA**

Indicatori di Domanda e Accessibilità

4B01) (complessivo e per specialità)

N. posti letto

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente

4B02)

N. posti letto in reparti pediatrici

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente di età

&lt; 14 anni

4B03)

N. posti letto in reparti di ostetricia  
e ginecologia

\_\_\_\_\_ x 1.000

N. donne residenti di età

tra 15 e 49 anni

4B04) (complessivo e per specialità)

N. dimissioni di residenti

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente

4B05)

N. dimissioni di residenti

da reparti pediatrici

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente di età

&lt; 14 anni

4B06) (complessivo e per specialità)

N. residenti dimessi da istituti  
di ricovero non della Usl

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente

4B07)

N. ricoveri all'estero di

soggetti residenti

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente

x 1.000

4B08) (complessivo e per specialità)

Indice di attrazione

4B09)

N. utenti in lista di attesa per il ricovero

&gt; 30 gg. per specialità

4B10)

N. utenti in lista di attesa per il ricovero

&gt; 180 gg. per specialità

4B11)

N. reparti pediatrici che consentono  
ad un genitore di assistere il bambino  
durante il ricovero nell'intero arco  
delle 24 ore

\_\_\_\_\_ x 100

N. reparti pediatrici

4B12)

N. posti letto in reparti di geriatria

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente di età

&gt; 65 anni

4B13)

N. dimissioni di residenti di età

&gt; 65 anni

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente di età

> 65 anni

Indicatori di Risorse

4C01)  
 Costo della assistenza  
 ospedaliera per acuti  
 \_\_\_\_\_ x 100

Costo totale

4C02)  
 Costo della assistenza  
 ospedaliera pediatrica  
 \_\_\_\_\_ x 100

Costo della assistenza  
 materno-infantile

4C03)  
 Costo della assistenza  
 ospedaliera ostetrico-ginecologica  
 \_\_\_\_\_ x 100

Costo della assistenza  
 materno-infantile

4C04)  
 Costo della assistenza psichiatrica  
 ospedaliera  
 \_\_\_\_\_ x 100

Costo dei servizi di salute  
 mentale

4C05)  
 Costo della assistenza  
 ospedaliera geriatrica  
 \_\_\_\_\_ x 100

Costo dei servizi per gli  
 anziani

4C06)  
 Costo della assistenza  
 ospedaliera per acuti  
 \_\_\_\_\_

Popolazione residente

4C07)  
 Costo della assistenza  
 ospedaliera per acuti erogata  
 da istituti di ricovero non della  
 USL  
 \_\_\_\_\_

Popolazione residente

4C08)  
 Costo della assistenza  
 ospedaliera pubblica per acuti  
 \_\_\_\_\_

Popolazione residente

4C09)  
 Costo medio del personale medico

4C10)  
 Costo medio del personale infermieristico

4C11)  
 Costo del personale medico  
 \_\_\_\_\_

N. dimissioni

4C12)  
 Costo del personale infermieristico  
 \_\_\_\_\_

N. dimissioni

4C13)  
 Costo di altro personale  
 \_\_\_\_\_

N. dimissioni  
4C14)  
Costo dei farmaci ed emoderivati

---

N. dimissioni  
4C15)  
Costo dei presidi medico chirurgici

---

N. dimissioni  
4C16)  
Costo dei servizi di lavanderia

---

N. dimissioni  
4C17)  
Costo dei servizi di mensa

---

N. dimissioni  
4C18)  
Costo medio per accesso in  
pronto soccorso  
4C19) (complessivo e per specialità)  
N. posti letto di day hospital  
\_\_\_\_\_ x 100

N. posti letto  
4C20)  
N. posti letto nelle case di cura  
private accreditate  
\_\_\_\_\_ x 100

N. posti letto negli istituti pubblici  
4C21)  
N. sale operatorie  
\_\_\_\_\_ x 100

N. posti letto in reparti chirurgici  
4C22)  
N. culle  
\_\_\_\_\_ x 1.000

N. neonati  
4C23)  
N. incubatrici  
\_\_\_\_\_ x 100

N. posti letto in reparti  
pediatrici

Indicatori di Attività  
4D01) (complessivo e per specialità)  
N. dimissioni di residenti  
\_\_\_\_\_ x 100

N. dimissioni  
4D02) (complessivo e per specialità)  
N. dimissioni di soggetti residenti  
fuori della Usl  
\_\_\_\_\_ x 100

N. dimissioni  
4D03)  
Indice comparativo di performance  
per reparto  
4D04)  
Indice di case - mix per reparto  
4D05) (complessivo e per specialità)  
Tasso di utilizzo dei posti letto  
in regime di degenza ordinaria  
4D06) (complessivo e per specialità)  
Indice di rotazione dei posti letto  
in regime di degenza ordinaria

4D07) (complessivo e per specialità)  
Intervallo di turn-over  
in regime di degenza ordinaria  
4D08) (complessivo e per specialità)  
N. cicli di trattamento in regime  
di day hospital

\_\_\_\_\_ x 100

N. dimissioni  
4D09) (complessivo e per specialità)  
Presenza media in regime di  
day hospital  
4D10) (complessivo e per specialità)  
Indice di rotazione dei posti letto  
in regime di day hospital  
4D11)  
N. interventi chirurgia

\_\_\_\_\_

N. sale operatorie  
4D12)  
N. ore effettive di attività delle  
sale operatorie

\_\_\_\_\_

N. posti letto nei reparti chirurgici  
4D13)  
Degenza media pre-operatoria  
per DRG chirurgici  
4D14)  
N. prestazioni chirurgiche in  
regime di day-surgery

\_\_\_\_\_ x 100

N. prestazioni chirurgiche  
4D15) (complessivo e per specialità)  
N. dimissioni

\_\_\_\_\_

N. medici  
4D16) (complessivo e per specialità)  
N. dimissioni

\_\_\_\_\_

N. personale infermieristico  
4D17)  
N. dimissioni

\_\_\_\_\_

N. altro personale  
Indicatori di Risultato  
4E01)

N. ricoveri non programmati di pazienti  
entro le 24 ore successive una  
procedura eseguita in anestesia,  
ambulatorialmente o in regime  
di day hospital

\_\_\_\_\_ x 100

N. pazienti sottoposti, ambulatorialmente  
o in regime di day hospital, ad una  
procedura eseguita in anestesia  
4E02) (complessivo e per specialità)  
N. pazienti con piu' di un ricovero  
l'anno

\_\_\_\_\_ x 100

N. dimessi  
4E03)  
N. dimissioni di soggetti di età  
< 14 anni da reparti ospedalieri  
non pediatrici

\_\_\_\_\_ x 100  
 N. dimissioni di soggetti di età  
 < 14 anni  
 4E04)  
 N. dimissioni da reparti chirurgici  
 senza intervento chirurgico  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. dimissioni da reparti chirurgici  
 4E05) (specifico per DRG)  
 N. pazienti deceduti entro 30 giorni  
 dal ricovero  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. casi trattati  
 4E06)  
 N. pazienti deceduti nel corso del  
 ricovero con diagnosi di dimissione  
 di infarto miocardico acuto  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. pazienti con diagnosi di dimissione  
 di infarto miocardico acuto  
 4E07)  
 N. pazienti deceduti con diagnosi  
 di infarto miocardico acuto entro  
 2 giorni dal ricovero  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. pazienti con diagnosi di dimissione  
 di infarto miocardico acuto  
 4E08)  
 N. casi di infezioni ospedaliere  
 \_\_\_\_\_ x 1.000  
 N. dimissioni  
 4E09)  
 N. accessi in pronto soccorso seguiti  
 da ricovero  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. accessi in pronto soccorso  
 4E10)  
 N. pazienti trattati in regime di  
 ospedalizzazione domiciliare  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. dimissioni  
 4E11)  
 Tasso di mortalità neonatale precoce  
 in soggetti di peso < 2.500 gr. alla  
 nascita  
 4E12)  
 N. ricoveri in terapia intensiva  
 neonatale  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. parti  
 4E13)  
 N. parti cesarei  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. parti  
 4E14)  
 N. neonati con diagnosi di dimissione  
 di significativo trauma da parto  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. parti  
 4E15)  
 N. casi di mortalità materna  
 \_\_\_\_\_ x 100  
 N. parti

4E16)

N. pazienti con piu' di un ricovero  
l'anno in reparto psichiatrici per  
acuti

\_\_\_\_\_ x 100

N. dimessi da reparti psichiatrici per  
acuti

4E17)

N. dimissioni di soggetti di età > 65 anni  
con dimissione ordinaria presso un  
istituto di lungodegenza

\_\_\_\_\_ x 100

N. dimissioni di soggetti di età  
> 65 anni

4E18)

N. dimissioni di soggetti di età  
> 65 anni con dimissione ordinaria  
al domicilio

\_\_\_\_\_ x 100

N. dimissioni di soggetti di età  
> 65 anni

#### **ASSISTENZA SANITARIA RESIDENZIALE A NON AUTOSUFFICIENTI E LUNGODEGENTI STABILIZZATI**

Indicatori di Domanda e Accessibilità

OA01)

Popolazione residente di età  
> 65 anni

\_\_\_\_\_ x 100

Popolazione residente

5B01)

N. cittadini non autosufficienti

\_\_\_\_\_ x 100

Popolazione residente

5B02)

N. posti letto in strutture residenziali  
per anziani

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente di età  
> 65 anni

5B03)

N. posti in comunità terapeutiche  
per tossicodipendenti

\_\_\_\_\_ x 1.000

Popolazione residente di età  
tra 14 e 44 anni

5B04)

N. utenti in lista di attesa per l'inserimento in  
residenze sanitarie assistenziali per anziani

Indicatori di Risorse

5C01)

Costo della assistenza residenziale  
a non autosufficienti e  
lungodegenti stabilizzati

\_\_\_\_\_ x 100

Costo totale

5C02)

Costo della assistenza riabilitativa  
residenziale ai disabili psichici

\_\_\_\_\_ x 100

Costo dei servizi di salute  
mentale

5C03)

Costo della assistenza  
residenziale agli anziani

---

 x 100

Costo dei servizi per gli  
anziani

5C04)

Costo della assistenza ai  
tossicodipendenti in comunità  
terapeutiche

---

Popolazione residente di età  
tra 14 e 44 anni

5C05)

Costo della assistenza ai  
tossicodipendenti in comunità  
terapeutiche convenzionate

---

Popolazione residente di età  
tra 14 e 44 anni

5C06)

Costo della assistenza residenziale  
agli anziani

---

Popolazione residente di età > 65 anni

5C07)

N. operatori addetti alle comunità  
terapeutiche pubbliche per  
tossicodipendenti

---

N. giornate di assistenza nelle comunità  
terapeutiche pubbliche per tossicodipendenti

5C08)

N. ore lavorate dai medici nelle  
strutture residenziali per anziani

---

N. giornate di assistenza nelle  
strutture residenziali per anziani

5C09)

N. ore lavorate da altro personale nelle  
strutture residenziali per anziani

---

N. giornate di assistenza nelle strutture  
residenziali per anziani

Indicatori di Attività

5D01)

N. giornate di assistenza nelle  
comunità terapeutiche per  
tossicodipendenti

---

N. utenti delle comunità  
terapeutiche per tossicodipendenti

5D02)

N. giornate di assistenza agli  
anziani nelle strutture residenziali  
per anziani

---

Popolazione residente di età  
> 65 anni

Indicatori di Risultato

5E01)

N. utenti delle comunità terapeutiche  
per tossicodipendenti che hanno

interrotto il trattamento

x 100

N. utenti delle comunità terapeutiche  
per tossicodipendenti  
(5E02)

N. dimessi da strutture residenziali  
per anziani e rientrati in famiglia

x 100

N. utenti delle strutture residenziali  
per anziani

### CLASSIFICAZIONE DEGLI INDICATORI SECONDO LE AREE DI DOMANDA

Aree di domanda	ASSISTENZA SANITARIA COLLETTIVA	ASSISTENZA SANITARIA DISTRET-TUALE	ASSISTENZA OSPEDALIERA	ASSISTENZA MATERNO INFANTILE	SERVIZI PER LA SALUTE MENTALE	SERVIZI PER GLI ANZIANI
Indicatori di domanda e accessibili	1B01, 1B02, 1B03	2B01, 2B02, 2B05, 2B07, 2B08, 3B01, 3B02, 3B03, 3B04, 3B05, 3B06, 3B08, 3B09, 3B10, 5B01, 5B03,	4B01, 4B04, 4B06, 4B07, 4B06, 4B09, 4B10	2B03, 2B04, 2B06, 3B07, 4B02, 4B03, 4B05, 4B11	3B11	0A01, 4B12, 4B13, 5B02, 5B04
Indicatori di risorse	1C01, 1C02, 1C03, 1C04, 1C05, 1C06, 1C07, 1C08	2C01, 2C02, 2C04, 2C05, 2C06, 2C07, 2C09, 2C10, 2C15, 2C17, 2C18, 2C19, 2C20, 3C01, 3C02, 3C03, 3C08, 3C09, 3C10, 3C11, 3C12, 3C13, 3C17, 3C18, 5C01, 5C04, 5C05, 5C07	4C01, 4C06, 4C07, 4C08, 4C09, 4C10, 4C11, 4C12, 4C13, 4C14, 4C15, 4C16, 4C17, 4C18, 4C19, 4C20, 4C21	2C03, 2C08, 2C11, 2C13, 2C16, 3C06, 3C14, 3C15, 3C16, 3C17, 3C18, 4C02, 4C03, 4C04, 4C22, 4C23	3C04, 3C05, 3C14, 3C15, 4C04, 5C02	2C12, 2C14, 4C05, 5C03, 5C06, 5C08, 5C09
Indicatori di attività	1D01, 1D02, 1D03, 1D04, 1D05, 1D06, 1D07, 1D08, 1D09, 1D10, 1D11, 1D12, 1D13	2D01, 2D04, 3D01, 3D02, 3D03, 3D05, 5D01	4D01, 4D02, 4D03, 4D04, 4D05, 4D06, 4D07, 4D08, 4D09, 4D10, 4D11, 4D12, 4D13, 4D14, 4D15, 4D16, 4D17	2D02, 2D05, 3D04	3D06	2D03, 2D06, 2D07, 5D02
Indicatori di risultato	1E01, 1E02, 1E03, 1E04, 1E05, 1E06, 1E07, 1E08, 1E09, 1E10, 1E11, 1E12,	2E01, 2E02, 2E03, 2E05, 3E01, 3E02, 3E03, 5E01	4E01, 4E02, 4E04, 4E05, 4E06, 4E07, 4E08, 4E09, 4E10,	2E04, 2E07, 3E04, 3E05, 3E06, 3E07, 4E03, 4E11, 4E12, 4E13, 4E14, 4E15,	2E06, 3E08, 3E09, 4E16	4E17, 4E18, 5E02

1E13,1E14,				
1E15,1E16				

Indicatori per il	0A01,0A02,0A03
monitoraggio	0A04,0A05,0A06
degli obiettivi	0A07,0A08,0A09
definiti dal	
PSN 94 - 95	