



DOCUMENTO DI PIANIFICAZIONE DEL CORSO MASTER PER LA QUALIFICAZIONE DEI FORMATORI IN GESTIONE INTEGRATA DEL DIABETE MELLITO

L'attività 5 del WP3 prevede la progettazione e la realizzazione di un Corso Master di formazione finalizzato alla qualificazione di Formatori sul modello di Gestione Integrata. Tali formatori avranno il compito di formare a loro volta tutto il personale a vario titolo implicato nella Gestione Integrata del Diabete Mellito a livello regionale, a mano a mano che le singole ASL/ASO aderiranno al PNP.

Obiettivo della presente pianificazione è di definire le specifiche del Corso, che dovrà essere progettato con metodologie analoghe a quelle utilizzate dagli Organismi di certificazione del Personale, in modo da dare confidenza ai competenti Organi regionali, che dovranno rilasciare la qualificazione dei Formatori, che il percorso seguito sia rispondente ai requisiti specificati.

Elementi generali e contenuti del Corso

Il Corso viene progettato da un Progettista certificato di SGQ in sanità, il quale ha la responsabilità di predisporre un Piano della Qualità del Corso, integrando gli elementi metodologici con i contenuti definiti dal Gruppo di Lavoro del WP3.

I contenuti del Corso sono attinenti non tanto agli aspetti specialistici della assistenza diabetologica, quanto alla esigenza imposta dalla Gestione Integrata di modificare le modalità di lavoro, di migliorare la comunicazione e di valutare le attività svolte. I contenuti sono quindi relativi ai seguenti argomenti:

- ⊕ Analisi di processo e strumenti di gestione per la qualità
- ⊕ Modalità di organizzazione del lavoro in Team
- ⊕ Strumenti di lavoro per una efficace gestione del Team
- ⊕ Tecniche e strumenti di comunicazione
- ⊕ Modalità di analisi della assistenza erogata.

Direttore del Corso è il Responsabile del WP3, nell'ambito del quale è prevista l'attività. I Docenti sono selezionati fra i Formatori qualificati della Scuola di Formazione AMD e della Scuola di Formazione Piemontese "Massimo Ferrua". Il Corso Master è rivolto a Diabetologi dei Servizi Diabetologici della rete regionale, Medici di Medicina Generale, Medici dei Distretti, Infermieri dedicati dei Servizi Diabetologici, Infermieri dei Distretti che realizzano l'ADI. La durata del Corso è di 3 giorni, più un giorno dedicato alla sessione di esame. Verrà richiesto l'accreditamento ECM.

E' prevista una attività di supervisione dell'andamento del Corso, effettuata da Docenti qualificati come Docenti di Corsi Qualificati CEPAS.

Ai Docenti che superano la valutazione finale viene rilasciato un attestato regionale di qualificazione come Formatori in Gestione Integrata del Diabete Mellito; l'attestato costituisce elemento di qualificazione per la erogazione dei Corsi di Formazione del personale delle ASL/ASO che aderiscono al PNP.



Specifiche relative alla progettazione

La progettazione del Corso viene affidata ad un Progettista certificato di SGQ in sanità selezionato dal Responsabile del sottoprogetto "Prevenzione delle complicanze del diabete" e dal Responsabile regionale del PNP.

Il Progettista selezionato predispone un Piano della Qualità del Corso che contenga quantomeno:

- ⊕ Un Regolamento del corso
- ⊕ La struttura del programma di formazione (i cui contenuti andranno concordati con il Gruppo di Lavoro del WP3)
- ⊕ Le modalità di valutazione del possesso dei requisiti dei discenti da parte dei docenti
- ⊕ La definizione dei requisiti delle prove intermedie e finali
- ⊕ Le modalità di erogazione del corso
- ⊕ Le modalità di esecuzione delle prove intermedie
- ⊕ Le modalità di esecuzione delle prove finali
- ⊕ Le modalità di attuazione della supervisione e di valutazione dei risultati della stessa
- ⊕ Le modalità di presentazione del corso alla Regione
- ⊕ Le specifiche di emissione dell'attestato di qualificazione da parte della Regione
- ⊕ Le specifiche di comunicazione alla Regione dei partecipanti che hanno superato il corso
- ⊕ Una procedura per la gestione dei reclami e segnalazioni.

Il Piano della Qualità del Corso deve prevedere almeno i seguenti documenti di registrazione:

- ⊕ Form per la valutazione del possesso dei requisiti dei discenti da parte dei docenti
- ⊕ Form di registrazione della accettazione del regolamento
- ⊕ Registro del corso
- ⊕ Questionario di ingresso (da concordare con il Direttore del Corso)
- ⊕ Questionario di apprendimento (da concordare con il Direttore del Corso)
- ⊕ Questionario di soddisfazione del corso
- ⊕ Modulo di registrazione di reclami e segnalazioni
- ⊕ Modulo di registrazione della supervisione
- ⊕ Form del report sulla supervisione.

Specifiche relative ai Docenti

Il Corso è erogato da 2 Formatori della Scuola di Formazione AMD e da 2 Formatori della Scuola Piemontese di Medicina Generale "Massimo Ferrua" selezionati dalle rispettive Scuole di Formazione sulla base di una check list di verifica del possesso del requisito.

Specifiche relative alla Supervisione della conduzione del Corso

La supervisione viene effettuata durante tutto lo svolgimento del Corso e durante la sessione di esami da 2 Supervisor in possesso della qualifica di Docenti di Corsi Qualificati CEPAS, selezionati dal Direttore del Corso dal relativo Albo.

Specifiche relative ai Discenti

Discenti del Corso sono Medici Diabetologi, Infermieri dedicati dei Servizi di Diabetologia, Medici di Medicina Generale, Medici e Infermieri che operano nell'ambito dei Distretti e coinvolti nell'ADI, selezionati dal Responsabile del Corso e dai Supervisor sulla base di una check list di verifica del possesso dei seguenti requisiti:

- ⊕ Esperienza lavorativa non inferiore a 5 anni nel ruolo ricoperto
- ⊕ Esperienza dimostrabile in qualità di formatore, acquisita in corsi aziendali o organizzati da Società Scientifiche, non inferiore a 40 ore.



Prospetto dei costi

La Tabella seguente evidenzia i costi previsti per la realizzazione del Corso.

	Tempi	Costo unitario	Persone	Totali
Progettazione	2 giornate	€ 600,00	1	€ 1.200,00
Accreditamento ECM				€ 1.000,00
Produzione di materiale didattico				€ 500,00
Affitto dell'aula (comprese dotazioni)	3 giornate			€ 2.000,00
Compenso al Direttore del corso	2 giornate	€ 600,00	1	€ 1.200,00
Compenso ai Docenti	3 giornate	€ 500,00	4	€ 6.000,00
Attività di coordinamento fra Progettista e Docenti	1 giornata	€ 500,00	5	€ 2.500,00
Attività di supervisione (giornate di aula)	3 giornate	€ 500,00	2	€ 3.000,00
Attività di supervisione (prove di esame)	1 giornata	€ 500,00	2	€ 1.000,00
				€ 18.400,00

Il diagramma di flusso alla Figura 1 descrive l'andamento generale del processo.



FIGURA 1. SINTESI DELLE ATTIVITÀ E DELLE RESPONSABILITÀ IMPLICATE NELLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL CORSO DI FORMAZIONE MASTER SULLA GESTIONE INTEGRATA DEL DIABETE MELLITO

