



PIANO REGIONALE TRIENNALE 2006 – 2008 PER LA SORVEGLIANZA E PREVENZIONE DEGLI INCIDENTI DOMESTICI

6.2.2 PIANO OPERATIVO

S. 1 - Progettazione, sviluppo e consolidamento del sistema di sorveglianza sugli infortuni domestici e sui loro esiti, basato sulle informazioni sanitarie correnti di Pronto soccorso, Ricovero ospedaliero e Mortalità, integrate in un sistema di data warehouse

Ambito	Descrizione
Definizione dell'evento	Infortuni che comportano il ricorso a cure mediche, occorrenti in ambito domestico, definito come l'insieme degli immobili di civile abitazione; (anche ville, villini, ed immobili che non rientrano nella dizione civile abitazione in quanto categorie catastali diverse) e delle relative pertinenze nonché delle eventuali parti comuni condominiali
Ambito territoriale	Intero territorio regionale
Coordinamento	ARS, DCSPS
Fonti e flussi informativi	Sistema PSNet, facente parte del SISR - Sistema Informativo Sanitario Regionale, integrato nel sistema dell'emergenza 118 e elisoccorso, SDO e certificati di morte. PLS e MMG (per gli infortuni lievi e il follow-up degli esiti di quelli medio-gravi). Progetto Telesoccorso, telecontrollo.
Metodo e azioni	Condivisione della definizione di evento da registrare tra le varie parti del sistema coinvolte. Revisione ed integrazione delle informazioni da registrare, raccolta dati mediante scarico periodico e integrazione delle diverse fonti ad opera del service regionale per l'informatica IN.SI.E.L. e trasmissione all'ARS per le elaborazioni statistiche e agli altri soggetti istituzionali interessati alla lettura trasversale del fenomeno. Attivazione sperimentale di un sistema di sorveglianza PLS e MMG al fine di valutarne la fattibilità. Utilizzo dati sistema di sorveglianza Progetto Telesoccorso, telecontrollo.
Assetto organizzativo	Soggetti SSR coinvolti: Pronto soccorso ospedalieri, Direzione sanitaria ospedali, Dipartimenti di prevenzione, Distretti, MMG e PLS, IN.SI.E.L. Soggetti extra SSR
Piano di formazione	Formazione operatori PS e degli altri attori coinvolti nella sperimentazione al fine di migliorare la qualità e la completezza dei dati raccolti
Indicatori di processo	Disponibilità dei dati PS, SDO e mortalità e loro integrazione
risultato	Produzione rapporto annuale basato sulle fonti PS, SDO e mortalità
Cronogramma	Dicembre 2006: test e adeguamento sistema informativo Dicembre 2007: produzione primo rapporto

Dettaglio degli indicatori (di cui al cronogramma)

Indicatori di:		tipo indicatore	Soglia
Processo	Censimento fonti informative nell'80% dei P.S: regionali e su un campione di 100 MMG e di 100 PLS	% / n°	80 / 100
	Verifica della completezza delle informazioni raccolte sulle schede ISTAT di morte	SI/NO	SI
	Standardizzazione delle informazioni da raccogliere	SI/NO	SI
	Adeguamento degli strumenti di raccolta/elaborazione dei dati (almeno l'80% dei P.S.).	%	80
	Formazione dei referenti per la raccolta ed elaborazione dei dati (almeno l'80% dei P.S.)	%	80
	Raccolta dati per il periodo 1.9.07 - 30.8.08 (almeno l'80% dei P.S., da aggiornarsi poi all'anno solare 2008)	%	80
Risultato	Informazioni raccolte sulle schede ISTAT di morte complete per il 70% del punto 5 e 90% del punto 9.3	%	70 / 90
	Produzione del primo rapporto di prova per il periodo dall'1.9.2007 al 31.12.2007	SI/NO	SI
	Produzione del rapporto annuale per il periodo dall'1.9.2007 al 31.8.2008	SI/NO	SI

Cronogramma

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
1	Censimento delle fonti informative disponibili ("dati correnti", informatizzati o meno, es. dal P.S., dai M.M.G.)	5	30.06.2006	30.9.2006	Relazione riportante le schede con le variabili e le mutabili disponibili per singola fonte. - 80% dei P.S: regionali censiti - campione di 100 MMG e di 100 PLS censiti	Ore/ operatori stimate in 200					(indicatore di processo)
2	Predisposizione di una griglia informativa con le informazioni ritenute essenziali (rispetto al minimo comune denominatore attuale). Standardizzazione delle informazioni da raccogliere.	5	01.10.2006	31.10.2006	Produzione scheda standardizzata per la raccolta delle informazioni.	Ore/ operatori stimate in 200	La scheda dovrà essere compatibile con quelle di analoghi progetti in ambito nazionale. I tempi sono pertanto vincolati dal coordinamento CCM				(indicatore di processo)
3	Implementazione dei sistemi informativi (hardware e software, periferici e centrali)	20	01.11.2006	28.02.2007	Aquisito/implementazione degli strumenti di raccolta/elaborazione dei dati. Target riferito all'80% dei P.S. regionali e al centro di riferimento-elaborazione Regionale).	150.000 € (Hardware e software)	Disponibilità economica, standard compatibili a livello nazionale. Vincolati dal coordinamento CCM				(indicatore di processo)
4	Formazione dei rilevatori (operatori PS, ecc.)	10	01.03.2007	30.05.2007	Formazione dei referenti Regionali per la raccolta ed elaborazione dei dati. Formazione dei rilevatori periferici (almeno dell'80% dei P.S.)	20.000 € per predisposizione corsi e materiale didattico					(indicatore di processo)

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
5	Collaudo ed eventuale revisione del sistema di rilevazione	10	01.06.2007	31.08.2007	Raccolta informazioni dall'1.9.2007 all'30.8.2008	Ore/ operatori nell'ordine di 400					(indicatore di processo)
6	Attivazione a regime del sistema di rilevazione	40	01.9.2007	31.8.2008	Raccolta informazioni complete dall'1.9.2007 all'30.8.2008 Produzione di un report intermedio* per il periodo 1.9.2007 a 31.12.2007	Ore/ operatori					(indicatore di processo) (indicatore di risultato*)
7	Elaborazione dati prima annualità	10	01.9.2008	31.12.2008	Elaborazione dell'atlante degli infortuni domestici nella Regione Friuli Venezia Giulia, riferito ad almeno l'80% dei P.S. ospedalieri	Ore/ operatori referenti alla elaborazione					(indicatore di risultato)

S.2 - Indagine campionaria per lo studio delle modalità di accadimento degli infortuni e dei fattori di rischio associati, con particolare riferimento alle fasce di popolazione anziana e ai bambini, da sviluppare nell'ambito del progetto PASSI

Ambito	Descrizione
Definizione dell'evento	Infortuni che comportano il ricorso a cure mediche, occorrenti in ambito domestico, definito come l'insieme degli immobili di civile abitazione e delle relative pertinenze nonché delle eventuali parti comuni condominiali
Ambito territoriale	Intero territorio regionale
Coordinamento	ARS
Fonti e flussi informativi	Sistema PSNet, facente parte del SISR- Sistema Informativo Sanitario Regionale, integrato nel sistema dell'emergenza 118 e elisoccorso, SDO e certificati di morte
Metodo e azioni	Indagine campionaria mediante interviste e sopralluoghi nelle abitazioni sulla base degli elenchi dei soggetti infortunati prodotti dal sistema di sorveglianza di cui all'obiettivo S.1
Assetto organizzativo	Soggetti SSR coinvolti: Pronto soccorso ospedalieri, Direzione sanitaria ospedali, Dipartimenti di prevenzione, IN.SI.E.L., ARS, DCSPS Soggetti extra SSR coinvolti: servizi domiciliari dei comuni, MMG, PLS, Ordine dei Medici e Collegio degli infermieri, Associazioni (casalinghe, pensionati, ecc.), organi di stampa per la corretta informazione sull'iniziativa.
Piano di formazione	Formazione operatori per la conduzione di interviste e sopralluoghi
Indicatori di processo	Disponibilità di questionario standardizzato e validato e di check list per il controllo dei rischi abitativi;
-----	-----
risultato	Produzione rapporto annuale
Cronogramma	Dicembre 2007: questionario e check list Dicembre 2008: produzione primo rapporto

Dettaglio degli indicatori (di cui al cronogramma)

Indicatori di:		tipo indicatore	soglia
processo	predisposizione dei questionari standardizzati e delle check list	SI/NO	SI
	predisposizione del sistema informatico	SI/NO	SI
	Formazione dei rilevatori (almeno un rilevatore per Distretto Sanitario, Dipartimento di Prevenzione, P.S. e Comune di riferimento per l'assistenza domiciliare)	SI/NO	SI
	Rilevazione su almeno 1000 infortuni e 1500 abitazioni	n°	1000/1500
	Registrazione dei dati	SI/NO	SI
Risultato	Produzione del rapporto	SI/NO	SI

Cronogramma

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
1	predisposizione dei questionari standardizzati e delle check list per la raccolta delle informazioni	5	01.07.2006	30.8.2006	Predisposizione dei questionari standardizzati e delle check list, tenendo conto dei progetti nazionali (ISPESL)	Ore/ operatori stimate in 120	Gli strumenti per la rilevazione dovranno essere omogenei con quelle di analoghi progetti in ambito nazionale. I tempi sono pertanto vincolati dal coordinamento CCM				(indicatore di processo)
2	predisposizione del sistema informatico di registrazione delle informazioni	10	01.09.2006	30.11.2006	Verifica e aggiornamento degli strumenti informatici disponibili e predisposizione software di registrazione	Ore/ operatori stimate in 200 30.000 € (Hardware e software)	Gli strumenti per la rilevazione dovranno essere omogenei con quelle di analoghi progetti in ambito nazionale. I tempi sono pertanto vincolati dal coordinamento CCM				(indicatore di processo)
3	Formazione dei rilevatori	20	01.09.2006	31.12.2006	Formazione di almeno un rilevatore per Distretto Sanitario, Dipartimento di Prevenzione e Comune di riferimento per l'assistenza domiciliare. Formazione dei rilevatori-segnalatori presso i P.S. ospedalieri coinvolti (almeno uno per Azienda Sanitaria)	Ore/ operatori stimate in 1000	Adesione al progetto da parte di almeno tre comuni per Azienda Sanitaria del Friuli Venezia Giulia				(indicatore di processo)

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
4	Attivazione delle rilevazioni	40	01.01.2007	31.12.2007	Rilevazione su almeno 1000 infortuni e 1500 abitazioni	Ore/ operatori stimate in 20.000	Raggiungimento di una sufficiente soglia di informazione/collaborazione tra la popolazione interessata dal progetto				(indicatore di processo)
5	Raccolta dati ed elaborazione delle schede	15	01.01.2008	31.10.2008	Raccolta delle schede, registrazione su supporto informatico, loro elaborazione statistico-epidemiologica	Ore/ operatori stimate in 300					(indicatore di processo)
6	produzione primo rapporto	10	01.11.2008	31.12.2008	produzione primo rapporto	Ore/ operatori stimate in 200					(indicatore di risultato)

S.3 – Indagine campionaria per la valutazione delle condizioni di rischio presenti nelle abitazioni dei lavoratori immigrati in Italia da meno di un anno

Ambito	Descrizione
Definizione dell'evento	Rilevazione delle conoscenze e dei rischi presenti nelle abitazioni dei lavoratori immigrati in Italia da meno di un anno
Ambito territoriale	Intero territorio regionale
Coordinamento	DCSPS
Fonti e flussi informativi	Elenchi anagrafe comunale, questura, associazioni immigrati e imprese
Metodo e azioni	Interviste e sopralluoghi nelle abitazioni a campione
Assetto organizzativo	Soggetti SSR coinvolti: Dipartimenti di prevenzione, ARS, DCSPS Soggetti extra SSR coinvolti: Associazione piccole e medie imprese, Comuni, Questura, Associazioni immigrati, Mediatori culturali, Medici di medicina generale convenzionati, Ordine dei Medici e Collegio degli infermieri, organi di stampa per la corretta informazione sull'iniziativa.
Piano di formazione	Formazione operatori per la conduzione di interviste e sopralluoghi
Indicatori di processo	Disponibilità di questionario standardizzato e validato e di check list per il controllo dei rischi abitativi;
risultato	Produzione rapporto annuale
Cronogramma	Dicembre 2007: questionario e check list Dicembre 2008: produzione primo rapporto

Dettaglio degli indicatori (di cui al cronogramma)

Indicatori di:		tipo indicatore	soglia
processo	Attivazione del tavolo di lavoro (soglia: n° referenti coinvolti, almeno i mediatori culturali e un'associazione di immigrati)	n°	2
	predisposizione del sistema informativo-informatico	SI/NO	SI
	Individuazione del campione delle 150 abitazioni da visitare	SI/NO	SI
	Formazione dei rilevatori	SI/NO	SI
	Rilevazione su almeno 150 abitazioni	n°	150
	Registrazione ed elaborazione dei dati	SI/NO	SI
Risultato	Produzione del rapporto	SI/NO	SI

Cronogramma

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
1	Attivazione di un tavolo di lavoro con il coinvolgimento di referenti dei Comuni, della Questura, delle associazioni immigrati e imprese, mediatori culturali, Ordini professionali, oltre che dei referenti del SSR coinvolti (il tavolo è attivo nel corso di tutto il triennio).	10	30.06.2006	30.9.2006	Definizione del sistema di collaborazione e condivisione degli strumenti da adottare	Ore/ operatori stimate in 300	Disponibilità alla collaborazione tra i vari referenti e definizione dei margini di azione nel rispetto della privacy				(indicatore di processo)
2	predisposizione dei questionari standardizzati e delle check list per la raccolta delle informazioni	10	01.10.2006	31.12.2006	Predisposizione dei questionari standardizzati e delle check list, tenendo conto dei progetti nazionali (ISPESL)	Ore/ operatori stimate in 120	Gli strumenti per la rilevazione dovranno omogenei con quelli utilizzati in ambito nazionale. I tempi sono pertanto vincolati dal coordinamento CCM				(indicatore di processo)
3	predisposizione del sistema informatico di registrazione delle informazioni	5	01.01.2007	28.02.2007	Verifica e aggiornamento degli strumenti informatici disponibili e predisposizione software di registrazione	Ore/ operatori stimate in 200 30.000 € (Hardware e software)	Gli strumenti per la rilevazione dovranno essere omogenei con quelli utilizzati in ambito nazionale. I tempi sono pertanto vincolati dal coordinamento CCM				(indicatore di processo)

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
4	Formazione dei rilevatori e dei referenti che li supporteranno sul territorio (mediatori culturali, ecc.)	15	01.03.2007	31.07.2007	Almeno 10 operatori formati	Ore/ operatori stimate in 250	Collaborazione dei referenti esterni (mediatori culturali, ecc.)				(indicatore di processo)
5	Individuazione del campione delle 150 abitazioni da visitare, in collaborazione dei referenti presenti nel territorio	10	01.03.2007	31.07.2007	Predisposizione indirizzi abitazioni e protocollo di collaborazione con i mediatori culturali e gli operatori del territorio	Ore/ operatori stimate in 40	Raggiungimento di una sufficiente soglia di informazione/collaborazione con i referenti presenti nel territorio				(indicatore di processo)
6	Attivazione delle rilevazioni	40	15.06.2007	30.10.2008	Rilevazione su almeno 150 abitazioni	Ore/ operatori stimate in 600	Raggiungimento di una sufficiente soglia di informazione/collaborazione tra la popolazione interessata dal progetto				(indicatore di processo)
7	Registrazione informazioni raccolte e produzione del rapporto	10	01.11.2008	31.12.2008	produzione rapporto	Ore/ operatori stimate in 200					(indicatore di risultato)

S.4 – Indagine campionaria per la conoscenza del lavoro domestico e dei rischi connessi

Ambito	Descrizione
Definizione dell'evento	Rilevazione delle conoscenze e dei rischi collegati al lavoro domestico
Ambito territoriale	Intero territorio regionale
Coordinamento	ARS, DCSPS
Fonti e flussi informativi	Elenchi anagrafe comunale e sanitaria
Metodo e azioni	Interviste e sopralluoghi nelle abitazioni a campione
Assetto organizzativo	Soggetti SSR coinvolti: Dipartimenti di prevenzione, Distretti Soggetti extra SSR coinvolti: Comuni, associazioni casalinghe
Piano di formazione	Formazione operatori per la conduzione di interviste e sopralluoghi
Indicatori di processo ----- risultato	Disponibilità di questionario standardizzato e validato (mirato alla rilevazione delle conoscenze); ----- Produzione rapporto annuale
Cronogramma	Dicembre 2007: questionario e check list Dicembre 2008: produzione primo rapporto

Dettaglio degli indicatori (di cui al cronogramma)

Indicatori di:		tipo indicatore	soglia
processo	Attivazione del tavolo di lavoro	SI/NO	SI
	Definizione dei criteri di campionamento (protocollo) e	SI/NO	SI
	Predisposizione del sistema di rilevazione (questionari/software)	SI/NO	SI
	Formazione dei rilevatori	SI/NO	SI
	Rilevazione su almeno 3000 persone e 200 abitazioni	n°	3000/200
	Registrazione ed elaborazione dei dati	SI/NO	SI
Risultato	Produzione del rapporto	SI/NO	SI

Cronogramma

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
1	Attivazione di un tavolo di lavoro con il coinvolgimento di referenti dei Comuni e delle associazioni delle casalinghe	15	01.09.2006	30.11.2006	Definizione del sistema di collaborazione e condivisione degli strumenti da adottare	Ore/ operatori stimate in 300	Disponibilità alla collaborazione tra i vari referenti e definizione dei margini di azione nel rispetto della privacy				(indicatore di processo)
2	Individuazione dei criteri di campionamento delle famiglie-persone su cui effettuare la rilevazione (mediante momenti di coinvolgimento non viziati, es. presso i supermercati, i consultori familiari, gli sportelli comunali o delle Poste, l'iscrizione all'assistenza sanitaria, coinvolgendo gli amministratori di condominio, ecc.)	10	01.12.2006	28.02.2007	Predisposizione dei criteri di rilevazione	Ore/ operatori stimate in 120					(indicatore di processo)
3	predisposizione dei questionari standardizzati per la raccolta delle informazioni e del relativo software di registrazione	10	01.03.2007	31.06.2007	Predisposizione degli strumenti di rilevazione	Ore/ operatori stimate in 200					(indicatore di processo)

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
4	Formazione dei rilevatori	20	01.07.2007	30.09.2007	Formazione di almeno tre rilevatore per A.S.S. (referente delle Associazioni, operatore del Dipartimento di Prevenzione, operatore ad incarico, ecc.)	Ore/ operatori stimate in 500					(indicatore di processo)
5	Attivazione delle rilevazioni	40	01.10.2007	31.09.2008	Intervista ad almeno 3000 persone, tra cui 200 con verifica delle abitazioni per la rilevazione dei fattori di rischio segnalati	Ore/ operatori stimate in 4000	Raggiungimento di una sufficiente soglia di informazione/collaborazione tra la popolazione interessata dal progetto				(indicatore di processo)
6	Elaborazione delle informazioni raccolte e produzione primo rapporto	5	01.10.2008	31.12.2008	Raccolta delle schede, registrazione su supporto informatico, loro elaborazione statistico-epidemiologica Produzione primo rapporto	Ore/ operatori stimate in 200					(indicatore di risultato)

S. 5 – Attivazione di un sistema di sorveglianza degli eventi di violenza domestica

Ambito	Descrizione
Definizione dell'evento	Ricoveri-ricorso alla Magistratura a seguito di lesioni conseguenti a casi di "violenza domestica", intesa non con un'accezione esclusivamente spaziale (che comprende unicamente quanto accade all'interno delle pareti delle mura domestiche), ma nel quadro di una valenza più articolata, intendendo per "domestico" quell'insieme di legami che costituiscono l'esistenza di un nucleo affettivo che porta a coabitazione-convivenza, anche se non costanti
Ambito territoriale	Da definire, come indagine campione, in territori-aree limitate, sulla base di accordi di collaborazione con la Magistratura competente e le Forze dell'Ordine
Coordinamento	ARS, DCSPS
Fonti e flussi informativi	casi riferibili a "violenza domestica" giunti all'osservazione dei sanitari dei Servizi di Pronto Soccorso e/o segnalati per lo più dalle Forze dell'Ordine; denunce pervenute all'Autorità Giudiziaria.
Metodo e azioni	Raccolta delle informazioni riportate nelle segnalazioni-cartelle cliniche sulla base di contenuti minimi comuni alle diverse fonti.
Assetto organizzativo	Soggetti SSR coinvolti: Aziende Ospedaliere e Ospedaliero-Universitarie, Dipartimenti di prevenzione Soggetti extra SSR coinvolti: Magistratura, Forze dell'Ordine
Piano di formazione	Formazione operatori che dovranno raccogliere i dati disponibili
Indicatori di processo	Revisione critica delle diverse fonti informative, integrazione eventuale delle stesse (modifica mutabili dei sistemi di registrazione ai Pronto Soccorso, ecc.), definizione delle informazioni essenziali quale denominatore comune tra le diverse fonti. Elaborazione dei dati raccolti.
risultato	Produzione rapporto a fine periodo e rapporti di avanzamento annuali.
Cronogramma	Dicembre 2006: accordi con la Magistratura e le forze dell'Ordine, revisione delle informazioni disponibili e definizione del comune denominatore informativo, con revisione-integrazione dei criteri adottati. Formazione dei rilevatori. Gennaio 2007: inizio della raccolta delle informazioni Dicembre 2007: produzione primo rapporto Dicembre 2008: produzione rapporto fine periodo

Dettaglio degli indicatori (di cui al cronogramma)

Indicatori di:		tipo indicatore	soglia
processo	Accordo di collaborazione con i P.S. di almeno una A.S.S., e (non vincolante) la Magistratura competente	SI/NO	SI
	Verifica basi dati disponibili e modalità di accesso	SI/NO	SI
	Acquisizione e formazione risorse umane	SI/NO	SI
	Effettuazione raccolta informazioni almeno nel bacino di utenza di un P.S.	SI/NO	SI
Risultato	Elaborazione delle informazioni raccolte e produzione rapporto	SI/NO	SI

Cronogramma

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine Prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
1	Proposta di collaborazione alla la Magistratura (almeno in una A.S.S.), coinvolgimento del Pronto Soccorso e del Dipartimento di Prevenzione (almeno di una A.S.S.)	30	01.10.2006	31.01.2007	Definizione di un protocollo di collaborazione	Ore/ operatori stimate in 100	Disponibilità alla collaborazione tra i soggetti coinvolti				(indicatore di processo)
2	Verifica delle informazioni minime disponibili e/o potenzialmente disponibili in una logica prospettica. Predisposizione software di registrazione.	10	01.02.2007	31.03.2007	Predisposizione dei criteri di rilevazione	Ore/ operatori stimate in 120					(indicatore di processo)
3	Acquisizione e formazione degli operatori che dovranno raccogliere le informazioni	10	01.04.2007	31.06.2007	Assunzione, anche a contratto temporaneo, degli operatori addetti alla rilevazione. Formazione degli stessi.	Ore/ operatori stimate in 200					(indicatore di processo)
5	Attivazione delle rilevazioni	40	01.07.2007	31.07.2008	Verifica/raccolta informazioni su tutti i casi di sospetta violenza domestica seguiti al P.S. e oggetto di indagini della Magistratura in uno stesso territorio regionale	Ore/ operatori stimate in 2000					(indicatore di processo)
6	Elaborazione delle informazioni raccolte e produzione rapporto	10	01.08.2008	31.12.2008	Raccolta delle schede, registrazione su supporto informatico, loro elaborazione statistico-epidemiologica Produzione rapporto	Ore/ operatori stimate in 160					(indicatore di risultato)

6.3.2 PIANO OPERATIVO

P. 1 - Rilevazione dei rischi connessi agli aspetti strutturali e impiantistici delle abitazioni mediante sopralluoghi in campioni rappresentativi delle stesse. A tali interventi deve essere associata un'attività di informazione e di proposizione di interventi mirati alla messa in sicurezza

Ambito	Descrizione
Definizione dell'evento	Rilevazione del rischio abitativo in occasione di visite domiciliari effettuate nel corso della consueta attività dei servizi di assistenza sanitaria e sociale. Interventi di informazione, educativi e di miglioramento per quanto riguarda i rischi per i quali è possibile un intervento immediato.
Ambito territoriale	Intero territorio regionale
Coordinamento	ARS, DCSPS
Fonti e flussi informativi	Elenchi degli utenti dei servizi domiciliari sanitari e sociali
Metodo e azioni	Interventi nel corso di visite domiciliari già programmate. Rilevazione mirata dei rischi, soluzione immediata nel caso di interventi semplici, educazione mediante utilizzo di un pacchetto informativo specifico, consegna di una scheda (tipo check list) delle situazioni di rischio rilevate e delle proposte di conseguenti azioni di prevenzione. Protocollo quadro regionale nell'ambito del Progetto di teleassistenza, telecontrollo e telesoccorso da estendere alle singole aziende sanitarie, per la segnalazione tempestiva al distretto delle cadute in ambito domestico
Assetto organizzativo	Soggetti SSR coinvolti: Dipartimenti di prevenzione, Distretti, MMG, PLS, Progetto telesoccorso e teleassistenza Soggetti extra SSR coinvolti: Direzione centrale ambiente e lavori pubblici, ISPESL, Comuni, Associazioni e Ordini professionali, Società di distribuzione energia, acqua e gas
Piano di formazione	Formazione operatori servizi domiciliari sanitari e sociali per le attività di rilevazione e rimozione dei rischi e per gli interventi educativi.
Indicatori di processo	Formazione operatori; Predisposizione di questionari e check list per il controllo dei rischi collegati al lavoro domestico; Predisposizione del pacchetto informativo e dei criteri corretti per l'adozione dei necessari interventi preventivi
risultato	Numero di interventi effettuati (abitazioni valutate)
Cronogramma	Dicembre 2007: formazione e check list Dicembre 2008: produzione primo rapporto attività

Dettaglio degli indicatori (di cui al cronogramma)

Indicatori di:		tipo indicatore	soglia
processo	Definizione di un protocollo di accordo e collaborazione	SI/NO	SI
	Predisposizione delle schede	SI/NO	SI
	Formazione operatori (almeno uno per il 60% dei Distretti delle A.S.S. della Regione)	%	60
	Attività di rilevazione dei rischi/suggerimento per la loro bonifica (il 30% delle persone/abitazioni seguite dai Servizi Regionali)	%	30
Risultato	Redazione del rapporto di attività	SI/NO	SI

Cronogramma

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine Prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
1	Discussione progetto e sue finalità tra: ARS, DCSPS, A.S.S., Direzione centrale ambiente e lavori pubblici, I-SPEL, Comuni, Associazioni e Ordini professionali, Società di distribuzione energia, acqua e gas	10	01.07.2006	31.10.2006	Definizione di un protocollo di accordo e collaborazione	Ore/ operatori stimate in 120					(indicatore di processo)
2	Predisposizione degli strumenti (tipo check list) di rilevazione delle situazioni di rischio e delle proposte standard delle conseguenti azioni di prevenzione.	20	01.11.2007	31.3.2007	Predisposizione delle schede	Ore/ operatori stimate in 300 consulenza professionisti esterni (V.V.F.F., Ordini professionali, ecc.)					(indicatore di processo)
3	Formazione operatori servizi domiciliari sanitari e sociali per le attività di rilevazione e rimozione dei rischi e per gli interventi educativi.	30	01.04.2007	31.04.2007	Formazione operatori	Ore/ operatori stimate in 2000 Pagamento docenti (10.000 €)					(indicatore di processo)

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine Prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
4	Attivazione, nel corso degli accessi dei servizi domiciliari, dell'attività di rilevazione dei rischi/suggerimento per la loro bonifica. Eventuali piccoli interventi di bonifica in situazioni di rischio per gli stessi operatori dei servizi domiciliari.	30	01.05.2007	31.05.2008	Compilazione schede di rilevazione e di suggerimento alla prevenzione per il 30% delle persone/abitazioni seguite dai Servizi Regionali (con accesso) nel periodo considerato (consegnate alle persone seguite o ai loro familiari)	Ore/ operatori stimate in 10000. Consulenza di esperti /tecnici (60.000 €)					(indicatore di processo)
5	Redazione del rapporto di attività e predisposizione degli strumenti aggiornati, da mettere a disposizione degli operatori regionali	10	01.05.2007	31.05.2008	Redazione del rapporto di attività e aggiornamento degli strumenti di rilevazione/ suggerimento per la messa in sicurezza. Messa a regime della procedura	Ore/ operatori stimate in 200					(indicatore di risultato)

P.2 - Realizzazione di interventi informativi e formativi rivolti alla popolazione (realizzabili anche con l'ISPESL, in loco e a distanza: E-learning);

Ambito	Descrizione
Definizione dell'evento	Attività di informazione e educazione finalizzate alla prevenzione dei rischi in ambito abitativo, rivolto alla popolazione con particolare riferimento alle fasce di età anziane, ai bambini e alle casalinghe
Ambito territoriale	Intero territorio regionale
Coordinamento	ARS, DCSPS
Fonti e flussi informativi	-
Metodo e azioni	Predisposizione di materiale informativo mirato per i diversi gruppi di popolazione (sui temi del rischio del lavoro domestico, dell'hobbistica, della fragilità dei bambini, degli anziani e dei soggetti con patologie che ne riducano la capacità di valutare correttamente i rischi, o di essere esposti a rischio in ambiente domestico proprio a causa di tali patologie). Attivazione di corsi in collaborazione con Enti (comuni, province, scuole, ISPESL), associazioni (università della terza età, casalinghe). Predisposizione di pacchetti di Formazione a Distanza (FAD ed E-learning), in collaborazione con l'ISPESL. Messa a disposizione del materiale prodotto sui portali Internet regionali e dell'Osservatorio Nazionale Epidemiologico sulle condizioni di salute e sicurezza negli ambienti di vita dell'ISPESL, al fine di permettere la condivisione della documentazione disponibile su tutto il territorio nazionale).
Assetto organizzativo	Soggetti SSR coinvolti: Dipartimenti di prevenzione, PES, Ser.T. Soggetti extra SSR coinvolti: Comuni, Province, Scuole, Associazioni, ISPESL. Previsione di un collegamento con le realtà territoriali e istituzionali per testare la validità degli interventi, che devono essere comuni e confrontabili.
Piano di formazione	Predisposizione del materiale didattico/informativo (in collaborazione con l'ISPESL, che mette a disposizione il portale dell'Osservatorio Nazionale Epidemiologico sulle condizioni di salute e sicurezza negli ambienti di vita). Formazione dei formatori
Indicatori di processo	Formazione operatori; predisposizione del materiale didattico
risultato	Numero di interventi effettuati (n° incontri/corsi)
Cronogramma	Dicembre 2007: formazione Dicembre 2008: produzione primo rapporto attività

Dettaglio degli indicatori (di cui al cronogramma)

Indicatori di:		tipo indicatore	soglia
processo	Costituzione dei gruppi di lavoro che dovranno attivarsi per i diversi gruppi di popolazione	SI/NO	SI
	Predisposizione del materiale informativo mirato per i diversi gruppi di popolazione	SI/NO	SI
Risultato	Effettuazione dei corsi	N°	6
	Predisposizione di pacchetti di Formazione a Distanza (FAD ed E-learning), in collaborazione con l'ISPESL.	SI/NO	SI
	Messa a disposizione del materiale prodotto sui portali Internet	SI/NO	SI

Cronogramma

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine Prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
1	Costituzione dei gruppi di lavoro che dovranno attivarsi per i diversi gruppi di popolazione	10	01.09.2006	31.10.2006	Definizione di un protocollo di accordo e collaborazione	Ore/ operatori stimate in 400					(indicatore di processo)
2	Predisposizione del materiale informativo mirato per i diversi gruppi di popolazione	25	01.11.2006	31.04.2007	Testi e documenti informati per la presentazione	Ore/ operatori stimate in 1000					(indicatore di processo)
3	Effettuazione dei corsi	35	01.05.2007	31.11.2007	Almeno 6 corsi in Regione (uno per A.S.S.)	Ore/ operatori stimate in 2000 consulenza professionisti esterni (V.V.F.F., Ordini professionali, ecc.) (Pagamento docenti (10.000 €))					(indicatore di risultato)
3	Predisposizione di pacchetti di Formazione a Distanza (FAD ed E-learning), in collaborazione con l'ISPESL.	20	01.12.2007	31.10.2008	Produzione strumenti e messa a disposizione degli stessi	Ore/ operatori stimate in 2000 Pagamento consulenti informatici (30.000 €)	collaborazione dell'ISPESL.				(indicatore di risultato)

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine Prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
4	Messa a disposizione del materiale prodotto sui portali Internet	10	01.05.2006	31.12.2008	Messa in linea del materiale prodotto, con aggiornamento costante nel corso dei lavori	Ore/ operatori stimate in 200					(indicatore di risultato)

P. 3 Semplificazione del percorso relativo ai pareri del Dipartimento di Prevenzione sull'edilizia civile abitativa che orienti tali attività alla promozione della sicurezza domestica

Ambito	Descrizione
Definizione dell'evento	Pareri del Dipartimento di Prevenzione relativi all'edilizia civile abitativa: semplificazione e orientamento alla promozione della sicurezza
Ambito territoriale	Intero territorio regionale
Coordinamento	ARS, DCSPS,
Fonti e flussi informativi	Dipartimento prevenzione
Metodo e azioni	Attivazione di un tavolo di lavoro regionale, intersettoriale, per la semplificazione e deburocratizzazione delle procedure relative al rilascio dei pareri sull'edilizia civile abitativa. Formazione e orientamento del personale addetto a questa attività verso modelli orientati alla promozione della sicurezza abitativa.
Assetto organizzativo	Soggetti SSR coinvolti: Dipartimenti di prevenzione Soggetti extra SSR coinvolti: Direzione centrale ambiente e lavori pubblici, Comuni, Province, Associazioni e ordini professionali
Piano di formazione	Formazione operatori DP
Indicatori di processo	Attivazione tavolo di lavoro; Produzione di linee guida;
----- risultato	----- Semplificazione procedure; Connotazione dei pareri verso la promozione della sicurezza abitativa
Cronogramma	Dicembre 2007: produzione linee guida Dicembre 2008: semplificazione procedure

Dettaglio degli indicatori (di cui al cronogramma)

Indicatori di:		tipo indicatore	soglia
processo	Attivazione del un tavolo di lavoro regionale	SI/NO	SI
	Produzione di linee guida per la semplificazione delle procedure e l'orientamento dei pareri verso la promozione della sicurezza abitativa	SI/NO	SI
	Formazione e orientamento del personale	SI/NO	SI
Risultato	Attivazione dei pareri conformi alle linee guida (in % sulle Aziende per i Servizi Sanitari Regionali)	%	90

Cronogramma

N° attività	Descrizione attività	Peso (%)	Data inizio prevista	Data fine Prevista	Traguardo	Risorse stimate per l'attività	Vincoli criticità	Note	Data inizio effettiva	Data fine effettiva	Raggiungimento effettivo del traguardo (%)
1	Attivazione del un tavolo di lavoro regionale	10	01.09.2006	31.10.2006	Definizione di un protocollo di accordo e collaborazione	Ore/ operatori stimate in 400					(indicatore di processo)
2	Produzione di linee guida	30	01.11.2006	31.04.2007	Documento delle linee guida	Ore/ operatori stimate in 500					(indicatore di processo)
3	Formazione e orientamento del personale	40	01.05.2007	31.11.2007	Almeno 6 corsi in Regione (uno per A.S.S.)	Ore/ operatori stimate in 2000					(indicatore di processo)
4	Attivazione dei pareri conformi alle linee guida (in % sulle Aziende per i Servizi Sanitari Regionali)	20	01.12.2007	31.11.2007	Almeno per l'80% delle A.S.S.						(indicatore di risultato)