

Piano Nazionale della prevenzione 2005-2008
Relazione sullo stato di avanzamento al 31 dicembre 2008
Regione Friuli Venezia Giulia

Titolo del progetto **Miglioramento della qualità dell'offerta vaccinale**

Referente Tolinda GALLO

Relazione

Storicamente in FVG l'attenzione alle pratiche vaccinali è stata sempre molto alta, tale da garantire nel tempo tassi di copertura molto elevati e coerenti con gli obiettivi raccomandati rispetto alla tutela del singolo individuo e della collettività.

Il progetto fa riferimento ai seguenti atti istituzionali:

- Piano nazionale vaccini 2005-2007
- Piano regionale della prevenzione per il triennio 2005-2007 approvato con DGR n.2862 dd.7 novembre 2005 che prevede nella 7^a linea di lavoro della parte dedicata alle vaccinazioni la realizzazione di un progetto di miglioramento della qualità dei servizi vaccinali
- Il Decreto Regionale n.556 /SPS/SAN che in data 4 agosto 2006 ha istituito presso la Direzione Centrale Salute e Protezione Sociale della regione FVG un gruppo tecnico in materia di qualità nei servizi vaccinali

Lo sviluppo del progetto indicato dal Piano regionale di Prevenzione 2005-2007 è stato orientato a valorizzare il lavoro svolto dagli operatori sanitari al fine di garantire una omogeneità di approccio e di risposta da parte di tutti i centri vaccinali regionali e predisporre le basi per un processo di verifica della qualità del servizio che sia continuo nel tempo.

Nello specifico gli obiettivi generali previsti erano:

- migliorare la qualità professionale degli operatori aggiungendo a competenze consolidate una maggiore capacità di comunicazione, al fine di ottenere una adesione consapevole dell'utente;
- migliorare la qualità dell'informazione all'utente relativamente a contenuti scientifici, tempo dedicato e rispetto delle differenze culturali;
- migliorare la qualità dei servizi in termini di accessibilità, elevata protezione immunitaria della popolazione, gestione degli eventi avversi;
- migliorare la qualità del sistema informativo.

Gli obiettivi specifici per l'anno 2008 erano:

- il recepimento del nuovo manuale di miglioramento della qualità da parte delle Aziende per i Servizi sanitari regionali

- la predisposizione di un piano di adeguamento a seguito dell'analisi dei risultati della fase valutativa secondo gli standard del nuovo manuale

Il manuale "Promuovere il miglioramento della qualità nei processi di vaccinazione" è stato diffuso in tutte le Aziende sanitarie regionali ed è inoltre stato presentato nel corso di una giornata di riflessione sui vaccini e sui sistemi di qualità ad essi correlati coinvolgendo anche la Slovenia, l'European Centre for Disease Prevention and Control e rappresentanti delle regioni italiane che hanno lavorato su questo tema.

La fase valutativa è stata svolta mediante rilevazioni effettuate, secondo gli standard del nuovo manuale, in tutti gli ambulatori vaccinali delle Aziende sanitarie regionali.

I dati di ogni Azienda sono stati comparati con quelli regionali (in tabella 1 vengono riportati i dati regionali). Per rendere più comprensibili i dati è stata calcolata la frequenza globale delle risposte conformi, non conformi, parzialmente conformi e non applicabili per ciascun capitolo in ambito regionale e aziendale.

Tab. 1 – Risultati della valutazione in Friuli Venezia Giulia stratificati per capitoli del manuale

Regione FVG	Si % (n)	No % (n)	Parziale % (n)	Non Applic.
1. Politiche e leadership	74.6% (789)	11.5% (122)	13.9% (147)	0% (0)
2. Prevenzione ed educazione	79.1% (454)	7.8% (45)	13.1% (75)	0% (0)
3. Sicurezza e qualità	70.4% (952)	14.6% (198)	13.2% (179)	1.8% (24)
4. Processo vaccinale	94.7% (1514)	0.6% (10)	4% (64)	0.7% (11)
5. Gestione Informazioni	85.9% (528)	5.7% (35)	6.8% (42)	1.6% (10)
6. Performance	51.1% (419)	29.3% (240)	19.6% (161)	0% (0)
7. Gestione Emergenze	36.6% (135)	48% (177)	13.6% (50)	1.9% (7)

Ad ogni azienda sono stati forniti i dati complessivi di tutti gli ambulatori valutati nel corso delle rilevazioni.. Sono inoltre stati forniti in formato Excel tutti i dati degli ambulatori e dei centri vaccinali delle singole Aziende sanitarie affinché ciascuna ASS potesse predisporre un proprio piano di adeguamento.

Alla luce delle rilevazioni effettuate e dei risultati ottenuti tutte le Aziende hanno individuato le rispettive criticità e le possibili strategie di miglioramento.

Anche nelle “Linee annuali per la gestione del Servizio Sanitario Regionale nel 2009 è prevista un ulteriore avanzamento del programma di miglioramento con i tempi e le fasi individuate da ciascuna azienda per la realizzazione del piano di adeguamento. .