

Relazione sul piano di prevenzione 2005/2007

1° linea di attività : collegamento in rete dei centri di Diabetologia, sperimentazione del collegamento bidirezionale dei centri con i Medici di Medicina Generale.

E' stata realizzata una rete diabetologica su base informatica che connette ad un unico database clinico 11 delle 14 Diabetologie delle Marche ed è perfettamente a regime (prima dei tempi previsti).

Questa strutturazione permette una circolazione delle informazioni cliniche dei pazienti nel territorio Regionale senza che il paziente porti con se la documentazione cartacea tramite un accesso protetto da qualsiasi nodo della rete sanitaria.

Questa condivisione tra i Centri di diabetologia ha anche omogeneizzato i comportamenti assistenziali che misurati tramite gli indicatori di qualità AMD risultano migliori rispetto alla media Nazionale.

E' stata anche sperimentata su 60 Medici volontari l'assistenza integrata di 600 diabetici tramite l'accesso web da parte dei Medici di Medicina Generale al database unico dei centri di diabetologia delle Marche.

I dati clinici rilevati sulla popolazione studiata hanno mostrato un miglioramento assistenziale con un alleggerimento assistenziale per i Centri di diabetologia.

Tuttavia questa iniziativa di gestione integrata è durata per circa un anno in funzione di una specifica sperimentazione fatta su base pressochè volontaristica.

Alla fine della sperimentazione però i Medici di Medicina Generale hanno sospeso questa collaborazione adducendo fondamentalmente a due obiezioni/richieste:

- 1- non dover utilizzare un software di cartella clinica diverso da quello di uso corrente (era stata proposta una cartella web unica)
- 2- l'inserimento nella loro convenzione sotto qualsiasi forma di una remunerazione specifica per l'attuazione della gestione integrata stessa.

Non potendo rispondere a queste due richieste il sistema seppur pronto non viene più utilizzato dai Medici di Medicina Generale.

Per quanto sopra esposto questa linea di attività è sospesa

2° linea di attività : educazione permanente dei Medici di Medicina generale attraverso programmi di formazione a distanza, da realizzare con l'Università Telematica di Chieti.

Sono stati presi contatti con l'Università telematica che ha messo a disposizione la sua struttura elettronica per la fruizione, da parte dei Medici di Medicina Generale, del Master a distanza in diabetologia.

Purtroppo però questa proposta formativa, dopo l'esperienza del non riconoscimento economico per la gestione integrata, ha riscosso poca attenzione.

A seguito però della buona risposta avuta in Abruzzo sulla stessa iniziativa, si sono comunque avuti colloqui con i responsabili di quella Regione per cercare di capire come avevano affrontato i vari problemi organizzativi.

Tuttavia essendo questa linea di attività strettamente collegata alla prima linea di attività, anche questa è da considerarsi sospesa

3° linea di attività : realizzazione di un call center proattivo per la formazione per via telefonica di pazienti sulla base di prescrizione medica.

Il progetto è stato approvato a fine anno 2006 con uno stanziamento di € 186.000,00 e nell'anno 2007 con Decreti vari sono state individuate le sedi sovrazionali ed i Centri afferenti ed è stato erogato una anticipazione, pari al 60% del contributo, per l'avvio delle attività, ivi compresi i contratti con gli operatori/telefonisti del call center.

L'iniziativa si basa sulla dimostrazione che degli interventi telefonici strutturati somministrati da personale addestrato non medico possa ottenere un miglioramento della conoscenza sul diabete ed indirettamente sui risultati clinici della malattia ad un costo più limitato di quanto si possa ottenere in ospedale.

Il sistema si basa su una prescrizione fatta in rete (dal programma di gestione clinica) dal diabetologo. Il diabetologo decide che per uno specifico paziente sia necessario approfondire le conoscenze su un argomento. Il paziente, dopo aver firmato il consenso ed aver capito di che tipo di formazione si tratta, viene contattato telefonicamente previo appuntamento dal formatore.

L'intervento del formatore è standardizzato sia perché ciascuno è stato sottoposto a un addestramento specifico, sia perché per ogni argomento trattato è stata studiata una flow-chart decisionale ed informativa che tiene presente delle più frequenti risposte date dal diabetico e la soluzione giusta da dare.

Sono stati realizzati in maniera standardizzata argomenti sulla dieta, sull'attività fisica, sul rischio cardiovascolare, sul piede diabetico. Gli argomenti sono consultabili via web dal telefonista formatore. Il resoconto dell'intervento telefonico viene registrato nella cartella elettronica del paziente stesso in modo che il Medico prescrittore possa visionarne l'efficacia.

Nei mesi tra agosto e ottobre sono stati addestrati i formatori all'uso del sistema e della problematica. E sono state studiate e realizzate le Flow-chart formative.

Da dicembre sono stati introdotti progressivamente pazienti da formare e ad oggi sono stati educati telefonicamente 250 pazienti per un totale di 627 telefonate.

Si prevede nel corso di questo anno di affidare al sistema di call center anche l'incarico di vigilare sulla corretta tempistica di follow up delle complicanze cercando di richiamare i pazienti che non rientrano nei giusti tempi.

La criticità di questo sistema si è dimostrata sostanzialmente essere la corretta spiegazione iniziale nonché la motivazione del paziente che deve ricevere la telefonata.