

PIANO NAZIONALE DELLA PREVENZIONE 2008 – REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA

PROGETTO MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA VACCINALE

Referenti

Silvio Brusaferrò, Tolinda Gallo, Ilva Osquino

Razionale

I servizi vaccinali nell'ambito dei Dipartimenti di Prevenzione in FVG rappresentano una delle offerte più radicate, strutturate e, non ultimo, riconosciute dall'utenza. Allo stesso tempo si trovano ad affrontare molteplici sfide che richiedono un notevole sforzo di adattamento e, come per tutti gli aspetti della sanità, la capacità di dimostrare la qualità di quanto erogato. Tra le sfide sicuramente la più attuale è quella del possibile superamento, per l'età infantile, dell'obbligatorietà delle vaccinazioni, ma anche la disponibilità di nuovi vaccini e la necessità di coprire fasce di popolazione a rischio per specifiche patologie sono temi che richiedono notevoli sforzi di adeguamento delle professionalità e degli impianti organizzativi.

Obiettivo generale

- Avviare processi condivisi di analisi e miglioramento della qualità nei servizi vaccinali regionali
- sviluppare uno strumento professionale per la valutazione della qualità dei servizi

Coerenza

Il progetto fa riferimento ai seguenti atti istituzionali:

- Piano nazionale vaccini 2005-2007
- Piano regionale della prevenzione per il triennio 2005-2007 approvato con DGR n.2862 dd.7 novembre 2005 che prevede nella 7^a linea di lavoro della parte dedicata alle vaccinazioni la realizzazione di un progetto di miglioramento della qualità dei servizi vaccinali
- Il Decreto Regionale n.556 /SPS/SAN che in data 4 agosto 2006 ha istituito presso la Direzione Centrale Salute e Protezione Sociale della regione FVG un gruppo tecnico in materia di qualità nei servizi vaccinali

Le diverse fasi del progetto "Miglioramento della qualità dell'offerta vaccinale" definite nel cronoprogramma del Piano regionale della prevenzione nel triennio 2005-2007 sono state

completate per quanto riguarda il *punto 1* “Revisione/aggiornamento del manuale di qualità dei servizi e degli ambulatori vaccinali” e il *punto 2* “Verifica mediante autovalutazione e sopralluoghi della conformità dei servizi/ambulatori vaccinali agli standard previsti dal manuale di qualità”

Il *punto 3* “Analisi dei risultati della fase valutativa con individuazione delle aree di criticità e delle possibili strategie di miglioramento” rappresenta invece un obiettivo di completamento per l’anno 2008 poiché nell’ambito del gruppo di lavoro si è stabilito che l’autovalutazione dei servizi vaccinali venisse effettuata utilizzando gli standard di riferimento del precedente manuale permettendo così di individuare gli aggiornamenti/revisioni/criteri di valutazione del nuovo manuale.

Gli **obiettivi specifici** per l’anno 2008 saranno pertanto:

- il recepimento con atto formale del nuovo manuale di miglioramento della qualità da parte delle Aziende per i Servizi sanitari regionali
- la predisposizione di un piano di adeguamento a seguito dell’analisi dei risultati della fase valutativa secondo gli standard del nuovo manuale

Soggetti coinvolti

- Il gruppo tecnico regionale in materia di qualità nei servizi vaccinali
- Tutti gli operatori dei servizi vaccinali delle Aziende Sanitarie della regione Friuli Venezia Giulia
- I rappresentanti dei medici di medicina generale, dei pediatri di libera scelta e delle direzioni sanitarie ospedaliere