

REPUBBLICA ITALIANA
REGIONE SICILIANA



ASSESSORATO PER LA SANITA'
DIPARTIMENTO OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO
PREVENZIONE E FORMAZIONE PERMANENTE

Allegato al punto 4B del Cronoprogramma anno 2007
Documento per la costituzione del Gruppo di Progetto Locale per il
Disease Management (DM) del diabete mellito di tipo 2

Obiettivo del presente documento è quello di individuare compiti e composizione del gruppo di progetto locale, specificando, inoltre, il ruolo e il relativo profilo di ciascun componente.

Sotto il monitoraggio della Regione il gruppo di lavoro locale coordinerà, nella propria azienda, la realizzazione delle seguenti attività:

- Disseminazione del programma a livello aziendale e coinvolgimento degli attori
- Attivazione dei sistemi incentivanti;
- Formazione specifica agli attori aziendali (MMG, specialisti ambulatoriali, medici ospedalieri);
- Avvio della implementazione del DM;
- Realizzazione di interventi educativo-formativi rivolti ai pazienti;
- Implementazione del sistema informativo a supporto del programma;
- Reclutamento dei pazienti;
- Monitoraggio e valutazione dell'andamento del programma;
- Valutazione finale, elaborazione dati e presentazione dei risultati.

Il gruppo di progetto interagisce a vari livelli:

- **a livello regionale** (deve essere rappresentativo nell'azienda della volontà della Regione di condurre un progetto che può avere un forte impatto sull'efficienza e sull'efficacia delle prestazioni sanitarie; deve essere l'unico interlocutore aziendale con il quale la Regione interagisce)
- **a livello aziendale** (deve essere riconosciuto soprattutto dalla direzione generale all'interno dell'Azienda, come unico referente del progetto, che interagisce con gli uffici di staff, con le direzioni sanitarie, con le direzioni amministrative, con i vari settori come la medicina di base, la specialistica ambulatoriale, ...)
- **a livello individuale** (deve interagire con i singoli professionisti attori del progetto)
- **a livello sindacale** (se l'attuazione del progetto richiede un coinvolgimento dei sindacati)

Il gruppo di progetto locale deve essere così costituito:

- **Un project manager** con compiti di coordinamento dell'attività del gruppo di progetto e di portatore all'esterno della visione progettuale. E' il primo riferimento per le direzioni generali e/o per gli uffici di staff, per quanto concerne le attività del progetto;
- **Un referente organizzativo** con compiti di gestire tutti gli aspetti organizzativi del progetto: gestione dei gruppi, formazione, rapporti con gli uffici di staff della direzione generale, rapporti con i medici di medicina generale del distretto, con gli specialisti ambulatoriali e ospedalieri, etc...;
- **Un referente informatico** con compiti di curare l'aspetto informativo-informatico del progetto: implementazione del flusso informativo progettuale, coordinamento e collegamento con flussi già esistenti, formazione all'uso di eventuali software di rilevazione, etc...;
- **Un referente scientifico** con compiti di gestire l'aspetto scientifico del progetto: formazione scientifica, supervisione dei profili individuati, etc...;
- Due componenti con funzioni di **Supporto scientifico**, referenti per gli attori coinvolti per ciò che concerne l'aspetto scientifico che **verranno prescelti dall'Ordine dei Medici Provinciale** in base alle caratteristiche sotto elencate;
- **Un referente logistico** con compiti di supporto e logistici.

Per tutti i componenti il gruppo di progetto si individua un profilo generale e uno specifico.

PROFILO GENERALE

Il profilo generale si riferisce a ciascun componente del gruppo di progetto, indipendentemente dal ruolo specifico rivestito all'interno di esso.

- Esperienza: esperienza lavorativa nel settore sanitario di almeno 5 anni (tempo pieno o equivalente)
- Conoscenze: generali di lettura del sistema organizzativo; generali in tema di qualità, di EBM e di redazione e applicazione dei profili di cura; buona conoscenza del sistema operativo MS Windows e dei principali applicativi; buona conoscenza della lingua inglese scritta.
- Caratteristiche personali: integrità personale; motivazione; capacità di lavoro in gruppo; capacità di comprensione e gestione di situazioni complesse; capacità di gestione dei conflitti; aderenza nello svolgimento delle attività ai compiti assegnati; capacità di sintesi; disponibilità all'innovazione; disponibilità all'ascolto; concretezza; autorevolezza.
- Abilità: analizzare un processo in tutte le sue fasi; descrivere un profilo di cura; analizzare le criticità; pianificare interventi fattibili, documentabili e valutabili; individuare indicatori e standard.
- Comportamenti: agire secondo una visione sistemica confrontandosi sempre con la realtà; favorire il lavoro di gruppo; comunicare efficacemente.

PROFILI SPECIFICI

Project manager

Caratteristiche generali:

le stesse individuate nel profilo generale.

Caratteristiche specifiche:

Ruolo nel contesto: Il project manager deve occupare, nell'ambito della A.S.L. di appartenenza, un ruolo che lo metta in grado di interagire con la direzione generale dell'azienda e con la direzione del distretto prescelto. Deve rappresentare la volontà della Regione e le esigenze del distretto.

Conoscenze: approfondite di lettura del sistema organizzativo; approfondite in tema di valutazione di impatto e significato organizzativo nell'utilizzo di metodologie di EBM, disease management e applicazione di profili di cura.

Caratteristiche personali: predisposizione alle relazioni interpersonali;

Abilità: facilità nella scrittura; capacità di predisporre report e valutazioni; capacità di negoziazione; capacità organizzative e di gestione delle priorità; spirito di iniziativa.

Referente organizzativo

Caratteristiche generali:

le stesse individuate nel profilo generale.

Caratteristiche specifiche:

Ruolo nel contesto: Deve occupare un ruolo che lo metta in grado di incidere sull'organizzazione dove opera modificandone i comportamenti e/o i ruoli degli attori che in essa operano. Per il ruolo rivestito deve essere in grado di interloquire costruttivamente con l'intera organizzazione.

Conoscenze: specifiche in materia di organizzazione dei servizi sanitari.

Caratteristiche personali: predisposizione alle relazioni interpersonali; capacità di incidere sull'organizzazione modificandola e modificando i comportamenti di coloro che in essa agiscono; disponibilità all'ascolto; autorevolezza nell'ambito organizzativo.

Abilità: capacità di negoziazione; capacità organizzative e spirito di iniziativa.

Referente informatico

Caratteristiche generali:

le stesse individuate nel profilo generale.

Caratteristiche specifiche:

Ruolo nel contesto: Deve occupare un ruolo che lo metta in grado di incidere sull'organizzazione dal punto di vista dei flussi informativi. Potrebbe essere il responsabile aziendale dei flussi informativi.

Conoscenze: networking basato su protocollo TCP/IP; visual basic; sicurezza (antivirus, firewall, ...); progettazione e gestione di data base relazionali; sistemi informativi; normativa nazionale sul trattamento dei dati sensibili; normativa nazionale e regionale in materia di organizzazione dei servizi sanitari.

Caratteristiche personali: predisposizione alle relazioni interpersonali; capacità di incidere sull'organizzazione modificandola e modificando i comportamenti di coloro che in essa agiscono; disponibilità all'ascolto.

Referente scientifico

Caratteristiche generali:

le stesse individuate nel profilo generale.

Caratteristiche specifiche:

Ruolo nel contesto: medico di riconosciuta esperienza nel settore oggetto dello studio (diabete mellito tipo 2). Oltre che le competenze è necessario che abbia una riconosciuta autorevolezza e che la sua attività venga considerata di riferimento per la comunità medica locale.

Esperienza: esperienze nel campo della formazione medica.

Conoscenze: specifiche e approfondite nel settore oggetto dello studio; specifiche e approfondite su EBM, redazione e applicazione di linee guida e percorsi diagnostico-terapeutici;

Caratteristiche personali: predisposizione alle relazioni interpersonali; disponibilità all'ascolto;

Abilità: capacità didattiche;

Supporto scientifico

Caratteristiche generali:

le stesse individuate nel profilo generale.

Caratteristiche specifiche:

Ruolo nel contesto: n° 2 medici di medicina generale con esperienza nel settore oggetto dello studio;

Istruzione: preferibile la specializzazione nella branca oggetto dello studio o in branche attinenti;

Esperienza: preferibile esperienza nell'ambito della formazione medica;

Conoscenze: specifiche e approfondite nel settore oggetto dello studio, su EBM e sulla redazione e applicazione dei profili di cura;

Caratteristiche personali: predisposizione alle relazioni interpersonali; disponibilità all'ascolto;

Abilità: capacità didattiche.

Referente logistico

Caratteristiche generali:

le stesse individuate nel profilo generale.

Caratteristiche specifiche:

Ruolo nel contesto: nessun ruolo specifico è richiesto per questa figura.

Esperienza: preferibile esperienza lavorativa nel settore delle pubbliche relazioni, in attività di segreteria e nella gestione amministrativa di progetti.

Caratteristiche personali: predisposizione alle relazioni interpersonali; disponibilità all'ascolto, spirito di iniziativa.

Abilità: dinamicità; concretezza; gestione delle pubbliche relazioni.

Conoscenze: normativa per l'acquisizione di beni e servizi nella pubblica amministrazione; normativa fiscale.